



Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
6 rue Wellington Sud, Sherbrooke, Qc, J1H 5C7 | www.rocestrie.org

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	2
-------------------------------	----------

MOT DE L'ÉQUIPE	4
------------------------------	----------

PRÉSENTATION DU ROC DE L'ESTRIE	6
--	----------

1. NOTRE MISSION	6
2. NOS OBJECTIFS	6
3. NOS CARACTÉRISTIQUES TERRITORIALES ET SOCIO-ÉCONOMIQUES	6
4. NOS MEMBRES	7
5. NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
6. NOTRE ÉQUIPE	10
7. NOS PARTENAIRES	11

BILAN DES ACTIVITÉS 2014-2015	12
--	-----------

1. L'IMPÉRATIF POUR 2014-2015 : ÉTATS GÉNÉRAUX RÉGIONAUX	12
2. LES INCONTOURNABLES POUR 2014-2015	13
3. LES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES DU ROC DE L'ESTRIE	17

ANNEXE 1 – PLAN D'ACTION 2014-2015	23
---	-----------

ANNEXE 2 – SIGLES ET ABRÉVIATIONS	25
--	-----------

MOT DU PRÉSIDENT

La dernière année fut marquante pour l'ensemble de la société québécoise par les orientations austères de notre nouveau gouvernement libéral. En plus de voir disparaître la promesse d'un rehaussement financier pour l'ensemble du milieu communautaire, de nombreuses coupures ont affecté nos partenaires institutionnels et plusieurs programmes desquels nous profitons pour atteindre nos objectifs en tant qu'organisme communautaire autonome.

Malgré l'incertitude et les inquiétudes créées par ce climat politique, nous sommes heureux de constater que les membres du communautaire sont restés solidaires devant la tempête. Nous sommes fiers d'avoir pu compter sur la participation nombreuse de ces derniers lors des mobilisations, des assemblés et lors des séminaires d'échanges et d'information. Notons que l'Estrie est la région ayant le plus haut têt de participation aux états généraux du communautaire, ce qui prouve le fort intérêt de nos groupes pour le renouvellement d'un projet communautaire répondant aux besoins de tous.

La réforme du réseau de la santé ayant bousculé notre emploi du temps, les membres du conseil d'administration et l'équipe du ROC de l'Estrie furent très sollicités pour en faire une analyse complète nous permettant de nous positionner en tant que regroupement face à tous ces bouleversements qui ont des impacts concrets sur nos milieux communautaires, et ce même si notre honorable ministre Charlebois semble en penser le contraire. Nous devons, à ce sujet, saluer le travail exceptionnel effectué par l'équipe du ROC afin de donner aux membres l'heure juste au sujet de cette réforme.

Nous devons aussi souligner l'extraordinaire travail de concertation entre les différents regroupements alliés qui a permis de joindre nos forces lors des mobilisations ainsi que d'avoir un niveau de participation exceptionnel lors de la journée *Austérité : des impacts sur le milieu communautaire*.

Nous sommes heureux de constater que des canaux de communication furent établis avec l'Agence de Santé et Service Sociaux de l'Estrie dès l'annonce de la réforme, nous permettant de préserver nos liens de qualité avec ces derniers dans la transition vers le CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

L'année qui vient présentera de nouveaux défis pour notre conseil d'administration, notre équipe de travail et pour nos membres. L'agrandissement du territoire a amené des questions pour les organismes communautaires à vocation régionale qui ne sont toujours pas répondues. Nous aurons à travailler ensemble pour ne pas perdre de terrain face à un gouvernement qui, fort de l'illusion donnée par un mandat majoritaire, nous matraque à coup de réformes sans nous consulter.

Je prendrai ces dernières lignes pour remercier Guy Boucher, Isabelle Forcier, Kathleen Mc Farland, Martin Monette, Matthieu Perron, Micaela Robitaille, et Olivier Girondier qui ont fourni un travail exemplaire pour guider notre regroupement durant cette année et représenter la volonté des membres du ROC de l'Estrie.



Sébastien Laberge
Président du CA du ROC de l'Estrie

MOT DE L'ÉQUIPE

À l'instar de l'année dernière, 2014-15 en a été une de mouvements dans l'équipe de travail. Alors que Claudelle et Sébastien travaillaient en duo depuis près d'un an, Lucie est revenue de son congé de maternité en septembre, au grand soulagement de l'équipe. Partie sur une lancée du tonnerre, avec en prime, un plan d'action costaud, voté en assemblée générale spéciale en décembre, voilà que Sébastien nous annonce qu'il doit quitter pour des raisons de santé. IROC, la mascotte du ROC et création de Sébastien, s'en remet difficilement... Notre nouvelle collègue Nancy est entrée en poste à la fin mars... juste à temps pour être nommée dans le présent rapport d'activité !

Voici quelques moments forts qui ont marqué notre année, teintée d'austérité, de réformes et de coupures drastiques. Malgré tout, au ROC, nous avons toujours revendiqué ce qui nous tient à cœur, soit l'autonomie et un meilleur financement des organismes communautaires et plus de justice sociale.

- Avril 2014 : grande manifestation devant les bureaux du Premier Ministre pour inscrire l'agenda du nouveau gouvernement nos revendications pour le rehaussement du financement.
- 23 octobre : journée estrienne sur l'austérité et les impacts sur le milieu communautaire.
- 31 octobre : un millier de personnes manifestent à Sherbrooke sur le thème "l'austérité, une histoire d'horreur".
- 17 novembre : "*Fermés pour cause d'austérité*" ou la fermeture symbolique de nombreux organismes, partout au Québec, dans le cadre de l'action *225 minutes pour 225 millions!*
- 4 décembre : les États généraux régionaux et l'Assemblée générale spéciale des membres (plan de mobilisation).
- Février 2015 : semaine d'actions dérangeantes "Austérité, tout le monde est attaqué".
- 25 février : Conférence-atelier-échange "Québec vs Ontario, Particularité et identité du milieu communautaire québécois".
- Mars : Compressions majeures en Santé publique, nous sommes indignés !
- Le projet de loi 10 : mémoire à l'Assemblée nationale, motion, dernier CA de l'Agence, rencontre des OVR et des membres, rencontres des nouvelles MRC, reportage TVA...

Tout au long de l'année, nous nous sommes aussi beaucoup impliqués au Front social Estrien et à Solidarité populaire Estrie; nous avons travaillé en collaboration avec les

regroupements estriens, les CDC, l'Université, mais aussi au national, au RQ-ACA et à la CTROC, etc... Tous les détails se retrouvent dans notre bilan des activités.

Collaboration, concertation, mobilisation, implication, voilà les outils que le ROC de l'Estrie est chanceux d'avoir dans son équipe, avec ses partenaires et surtout avec ses membres. Grâce à votre dévouement, vos réflexions partagées, vos actions, nous sommes un regroupement plus fort et enrichi ! Avec vous, cherEs membres, commençons la prochaine année sous le signe de cette belle solidarité présente en Estrie! Dans le contexte actuel d'austérité, cette solidarité est plus que nécessaire pour maintenir nos acquis sociaux et continuer de bâtir une société plus juste. Bonne année 2015-2016, ensemble !

L'équipe du ROC de l'Estrie

PRÉSENTATION DU ROC DE L'ESTRIE

1. NOTRE MISSION

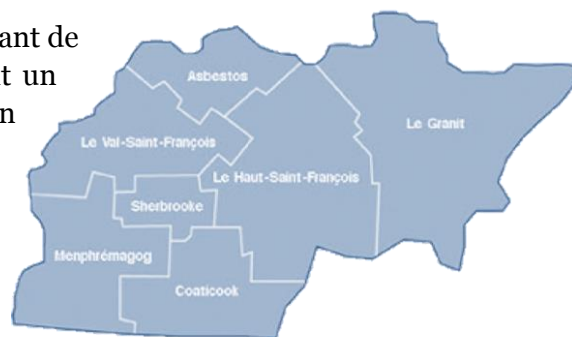
Regrouper les organismes d'action communautaire autonome œuvrant en santé et en services sociaux de la région administrative de l'Estrie (05).

2. NOS OBJECTIFS

- Favoriser la collaboration et la concertation entre nos membres et avec d'autres instances communautaires locales et régionales;
- Promouvoir et défendre les intérêts communs des organismes communautaires et des populations qu'ils desservent;
- Promouvoir l'expertise des organismes communautaires auprès de la population et des partenaires;
- Devenir un interlocuteur privilégié auprès d'instances décisionnelles régionales;
- Faire circuler l'information entre nos membres, les regroupements et l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie;
- Favoriser auprès de nos membres, les débats et les actions afin de développer une analyse sociale et politique commune;
- Offrir un support technique aux organismes communautaires.

3. NOS CARACTÉRISTIQUES TERRITORIALES, ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

Le ROC de l'Estrie rassemble des organismes provenant de toutes les MRC de la région. Ces organismes jouent un rôle central dans les différentes communautés en matière d'emploi et de développement économique. Parallèlement, ce sont des lieux privilégiés valorisant l'action bénévole, l'implication sociale ainsi que l'exercice de la citoyenneté. Agents de transformation sociale et figures de proue en matière d'intervention sociale innovatrice, ils



s'investissent dans le but de combattre les inégalités.

D'autre part, nous estimons à 3000 personnes le nombre de citoyennes et citoyens qui offrent leur temps bénévolement lors des différentes activités proposées par les organismes. Finalement, chaque organisme touche en moyenne 500 personnes qui sont concernées de près ou de loin par leur mission.

Conséquemment, environ 25 % de la population de la région fréquente ou entretient des liens avec un ou plusieurs organismes communautaires en santé et services sociaux et œuvrant dans l'un des secteurs suivants :

- Centre d'action bénévole
- Cuisines collectives
- Dépendances
- Famille
- Femmes
- Hébergement
- Jeune
- Maintien à domicile
- Multi
- Personnes handicapées
- Première ligne en alimentation
- Santé mentale



La multiplicité et la diversité des organismes membres du ROC de l'Estrie peuvent parfois représenter un beau défi pour le Regroupement en ce qui concerne son positionnement sur différents enjeux. Toutefois, cette diversité et le grand nombre de membres constituent un atout pour la défense des intérêts du milieu communautaire en son sens large, en plus de favoriser l'expression d'une saine démocratie.

4. NOS MEMBRES

Au 31 mars 2015, le ROC de l'Estrie totalisait **76** organismes communautaires membres. Les voici :

Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)

Aide communautaire de Lennoxville et des environs

Animation Jeunesse du Haut Saint-François

Arrimage Estrie

Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)

Association des groupes jeunesse de l'Or blanc (AGJOB)

Banque alimentaire Memphrémagog

Bulle et Baluchon

CDC Memphrémagog*

Centre d'action bénévole de la Missisquoi Nord

Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook

Centre d'action bénévole de Richmond

Centre d'action bénévole des Sources

Centre d'action bénévole de Windsor

Centre d'action bénévole du Granit

Centre d'action bénévole du Haut Saint-François

Centre d'action bénévole Valcourt et Région

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de l'Estrie

Centre d'Entraide Plus de l'Estrie

Centre des femmes de la MRC du Granit

Centre des femmes du Val St-François

Centre des femmes La Parolière

Centre des femmes Memphrémagog

Centre regroupement jeunesse Rock Forest

Coalition sherbrookoise pour le travail de rue

Corporation Jeunesse Memphrémagog

Cuisine collective Le Blé d'Or de Sherbrooke

Cuisines Collectives Bouchée Double Memphrémagog

Cuisines Collectives du Haut St-François

DIRA-Estrie

Élixir ou l'assuétude d'Eve

Famille Espoir

Grands Frères et Grandes Sœurs de l'Estrie

Handi Apte

Handi-capable

I.R.I.S Estrie

Jeunes du coin d'Ascot

JEVI - Centre de prévention du suicide - Estrie

La Chaudronnée de l'Estrie

La Grande Table

La Maison Caméléon de l'Estrie

La Méridienne

La Passerelle de Weedon

La Relève du Haut Saint-François

L'ARCHE de L'Estrie

L'Auberge du Cœur La Source-Soleil

L'Ensoleillée – ressource communautaire en santé mentale

Le Rivage du Val St-François

Les Étincelles de Bonheur du Haut Saint-François

Les Tabliers en folie

Les Vaillants bénévoles

L'Initiative, maison des jeunes de Valcourt

Local des jeunes des Jardins-Fleuris

Maison de la famille de Sherbrooke

Maison de la famille Les Arbrisseaux

Maison des jeunes au point 14-18 de Danville

Maison des jeunes de la Saint-François

Maison Jeunes-Est

Marraine Tendresse de l'Estrie

Moisson Estrie

MomentHom

Naissance Renaissance Estrie

Rayon de soleil de l'Estrie

Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)

Réseau d'Amis de Sherbrooke et des environs

Séjour La Bonne Œuvre

Sercovie

Seuil de l'Estrie (Le)

Société Alzheimer de l'Estrie

Société de l'autisme et des troubles envahissants du développement de l'Estrie (SATEDE)

SOS Grossesse Estrie

Spot Jeunesse de Sherbrooke

Unité Domrémy d'Asbestos

Villa Pierrot

Virage Santé Mentale

Zone Libre Memphrémagog

* *membre associé*

5. NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration et le conseil exécutif (♦) du ROC de l'Estrie sont composés de la manière suivante :

♦ Sébastien Laberge	<i>Spot Jeunesse</i>	Présidence
♦ Isabelle Forcier	<i>Les Tabliers en folie</i>	Vice-présidence
♦ Martin Monette	<i>Auberge du cœur La Source Soleil</i>	Trésorerie
♦ Olivier Girondier	<i>CAB de la MRC de Coaticook</i>	Secrétariat
Mathieu Perron	<i>Virage Santé Mentale</i>	Administration
Micaela Robitaille	<i>Élixir</i>	Administration
Kathleen McFarland	<i>Maison Jeunes-Est</i>	Administration
Guy Boucher	<i>Famille Espoir</i>	Administration

En 2014-2015, il y a eu 7 rencontres régulières du conseil d'administration.

6. NOTRE ÉQUIPE

Comme mentionné précédemment, l'équipe du ROC de l'Estrie s'est modifié au cours de l'année.

- Claudelle Cyr | Directrice
- Sébastien Dubois, puis Nancy Beauseigle | Agent et agente de liaison
- Lucie Jaubert | Agente de communication
- Huguette Barsalou | Responsable de la comptabilité



*Le trio féminin prêt pour 2015-16 !
(iRoc assurera une présence masculine au ROC !)*



*Notre très estimé collègue :
Sébastien Dubois
(Crédit photo : Les Frères Panache)*

7. NOS PARTENAIRES

Le partenariat et la collaboration sont plus que des concepts pour le ROC de l'Estrie, ce sont les assises de son travail. Nos partenaires sont nombreux et diversifiés et cette complémentarité permet non seulement le rayonnement du regroupement, mais surtout celui du milieu communautaire estrien.

- Locaux et régionaux :



- Nationaux :



BILAN 2014-2015

Le ROC de l'Estrie, avec ses membres, s'était donné plusieurs objectifs cette année. Voici, en résumé, les réalisations pour chacun de ceux-ci ainsi que les perspectives pour l'année à venir.

1. L'IMPÉRATIF pour 2014-2015 : États généraux régionaux



Le ROC de l'Estrie a travaillé à promouvoir et mobiliser les groupes pour participer à l'étape 2 de la grande démarche des États généraux. La rencontre régionale a eu lieu le 4 décembre 2014. Une fois encore, les organismes communautaires de l'Estrie ont répondu en grand nombre à cette invitation (un des taux de réponse les plus hauts du Québec). Plus d'une trentaine d'entre eux étaient présents et ont pu s'approprier les résultats nationaux découlant de la démarche, effectuée dans l'ensemble des régions du Québec.

Par contre, le ROC de l'Estrie n'a pas été en mesure de produire la plate-forme de revendications communes, en raison de la formule qui a été priorisée par le comité national sur les États généraux.

Perspectives

Les organismes communautaires de l'Estrie sont conviés à participer à l'étape finale de la démarche. Les États généraux nationaux prendront place à Montréal, les 21-22 et 23 mai 2015. Un manifeste devrait sortir de cette grande rencontre du mouvement communautaire et les organismes seront appelés à en discuter avec leur conseil d'administration afin d'y adhérer. Le ROC de l'Estrie en fera assurément la promotion.

2. LES INCONTOURNABLES pour 2014-2015

A- PROMOTION ET PROTECTION DE L'AUTONOMIE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Avec l'élection d'un nouveau gouvernement, rien n'a bougé sur la question du **cadre** de référence en matière d'action communautaire et d'action communautaire autonome et au plan d'action.

Le ROC de l'Estrie a poursuivi son implication au sein de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (**CTROC**), notamment en y impliquant aussi le président du conseil d'administration. Sa présence a été grandement appréciée.

Nous avons participé à la rédaction du **mémoire** sur le projet de loi 10 de la CTROC.



Soulignons que le ROC faisait partie du duo qui présentait et défendait, en novembre dernier, en commission parlementaire, ce mémoire, intitulé "PL10 ou la régionalisation en péril".

C'est aussi la directrice du ROC qui était porte-parole, conjointement avec la TROC du Bas St-Laurent, à la conférence de presse, à l'Assemblée nationale, en compagnie de Jean-François Lisé du Parti Québécois et de Françoise David de Québec Solidaire. En effet, c'est deux derniers avaient proposé la **motion** au PL10, qui fut adoptée, concernant la régionalisation, les mécanismes de concertation et l'Expertise communautaire.

Au mois de février, une personne du ROC de l'Estrie, déléguée par la CTROC, a participé à la rencontre avec la **Ministre Charlebois** afin de souligner l'importance du respect de la régionalisation du PSOC.

Finalement, notons que la directrice du ROC de l'Estrie était déléguée au conseil d'administration du Réseau québécois d'action communautaire autonome (**RQ-ACA**) pour la CTROC et y assumait la présidence.

Campagne « Je tiens à ma communauté > je soutiens le communautaire »



En ce qui concerne la campagne nationale sur l'autonomie et le financement des organismes communautaires, diverses actions ont eu lieu, notamment la journée de **fermeture du 17 novembre 2014**. Dans l'ensemble du Québec, des organismes communautaires ont fermé symboliquement leurs portes. L'objectif était de protester contre les mesures d'austérité qui augmentent la détresse économique des

gens avec qui et pour qui ils travaillent, mais aussi celle des travailleurs et travailleuses des organismes qui doivent composer avec des conditions de travail précaires ou parfois inexistantes, de surcroît dans un contexte éprouvant. En effet, le nombre de gens qui cognent à leurs portes augmente, ajouté à cela, une pression pour offrir des services que le réseau public délaisse. Conséquemment, le rehaussement du financement à la mission prenait tout son sens. En Estrie, plusieurs organismes ont répondu à l'appel du comité de coordination de la campagne « je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire », malgré une promotion tardive du ROC.

Nous avons aussi proposé à nos membres un modèle de **lettre pour le temps des fêtes, destinée aux députéEs** de la région estrienne. Le but était de souligner à nos éluEs que, depuis plusieurs années déjà, les organismes communautaires faisaient preuve de beaucoup d'ingéniosité et de créativité pour réaliser leur mission avec le peu de moyens financiers qu'ils possèdent et qu'en les soutenant, les députéEs soutiendraient leur communauté. Plus d'une trentaine d'organismes ont utilisé cette lettre de souhaits pour la personnaliser en fonction de leur propre mission et pour réitérer leurs demandes.



Suite à l'assemblée générale spéciale du ROC de l'Estrie, celui-ci a effectué un **sondage** "15 minutes pour votre rehaussement financier". L'objectif est de pouvoir dresser un portrait fidèle de la situation économique des organismes communautaires estriens en santé et services sociaux et famille (financement précaire parce que par projet ou au contraire, financement à la mission adéquat, chômage économique l'été ou au contraire, équipe consolidée avec avantages sociaux, etc.). Le taux de réponse a été particulièrement élevé.



Le 24 mars, lors du dernier C.A. de l'Agence (abolie dès le 1^{er} avril par la loi 10), le ROC, accompagné de différents organismes de la région, a procédé au **dépôt collectif et symbolique** des demandes PSOC de l'année 2015-16. C'était l'occasion de rappeler le rôle que jouent les organismes communautaires pour ne pas qu'ils soient oubliés dans toute la réorganisation avec le nouveau CIUSSS-CHUS. Il était aussi primordial de mettre en lumière le manque à gagner vécu par les groupes pour réaliser leur mission. Cette rencontre aura permis de laisser une trace écrite de notre passage et de demander à la directrice de l'Agence, Mme Johanne Turgeon, de porter notre message puisqu'elle sera PDGA de la nouvelle mégastructure.

Perspectives

Le ROC de l'Estrie continuera de s'impliquer activement au sein de la CTROC et maintiendra son implication au nom de cette dernière au conseil d'administration du RQ-ACA pour l'année 2015-16.

Un plan de mobilisation nationale ambitieux est proposé par le comité de coordination de la campagne pour 2015-16. Le ROC de l'Estrie mettra beaucoup d'énergie sur ce dossier, et ce, conformément à ce qui a été voté lors de l'Assemblée générale spéciale en décembre 2014.

B- TRAVAILLER SUR LA MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE SALARIALE

Un **comité** a été mis en place au ROC de l'Estrie afin d'évaluer les différents scénarios possibles pour mettre en place la politique salariale.

Étant donnés les grands changements apportés par la réforme en santé et services sociaux, aucune discussion n'a été entreprise avec l'Agence sur la question de la reconnaissance de la politique dans le cadre de référence.

Perspectives

Le comité du ROC devrait terminer ses travaux pour la fin de la période estivale et nous serons en mesure de savoir s'il est possible ou non de mettre place une politique salariale dès cet automne.

De plus, il faudra suivre l'évolution de la mise en place du CIUSSS-CHU. Il est difficile pour le moment de s'avancer. Chose certaine, le cadre devra être rediscuté. Nous pourrions profiter de l'occasion pour ramener cette revendication puisque dans les faits, il s'agit essentiellement d'une reconnaissance de principe.

C- IMPLICATION SOLIDAIRE POUR LA DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX

Cette année, le ROC de l'Estrie s'est doté d'un **plan de mobilisation** de deux volets, dont un portant sur la question des enjeux sociaux, essentiellement en lien avec les mesures d'austérité. C'est lors de l'Assemblée générale spéciale du 4 décembre dernier que les membres ont adopté une série de moyens visant à faire de l'éducation populaire auprès des estriens et estriennes.

Compte tenu du départ de notre collègue Sébastien, toutes les actions n'ont pu être réalisées. Notons que les biscuits de fortune, contenant des alternatives fiscales, sont très populaires.



Nous participons à la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics (**COTPS**), en nous impliquant au sein

du comité « programme sociaux et services publics » de SPE, le répondant régional de la COTPSP. Le ROC de l'Estrie a été actif cette année sur Facebook pour diffuser largement des articles médiatiques et des analyses sur les enjeux sociaux et politiques. Tous ses moyens de communication ont aussi aidé à faire la promotion des activités et actions de la COTPSP et de son répondant régional.

Finalement, en 2014-2015, le ROC a beaucoup travaillé en partenariat, notamment avec les **CDC** (journée sur l'austérité le 23 octobre, trousse de soutien aux membres, etc.) et les **regroupements régionaux** sectoriels, tels que la TROVEPE et ConcertAction Femmes Estrie...

Perspectives

Le ROC de l'Estrie produira un documentaire sur les impacts des mesures d'austérité auprès des personnes qui fréquentent les organismes communautaires. Il s'agit d'un projet d'envergure et les membres seront sollicités afin de participer à son élaboration (tournage de certaines scènes dans les locaux d'organismes, entrevues avec des intervenantEs, etc.) Il compte travailler ce dossier en partenariat avec les différents regroupements cousins afin de réussir à capter la réalité dans chacune des MRC de l'Estrie.

L'utilisation des médias sociaux permet de relayer l'information et d'aller rejoindre un public beaucoup plus large. Nous continuerons d'alimenter régulièrement la page Facebook.

D- SOULIGNER LES 20 ANS DU ROC DE L'ESTRIE



Suite à la rencontre régionale sur les États généraux et à l'AGS, nous avons souligné les vingt ans du ROC, tel que prévu. Un petit quizz était présenté pour l'occasion, avant le toast et les petites bouchées, en l'honneur des vingt années de vie du regroupement. Merci à toutes les personnes qui étaient présentes, membres et partenaires ! Rendez-vous au 30^e anniversaire !

3. LES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES DU ROC DE L'ESTRIE¹

A- FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DU ROC DE L'ESTRIE

Afin de renforcer le **soutien aux membres**, nous avons mis sur pied un comité pour qu'il se penche sur le développement d'outils utiles aux organismes, ainsi qu'un inventaire des personnes-ressources, pouvant leur venir en aide rapidement, selon leurs expertises. Ce comité a également le mandat de délimiter le type d'intervention en soutien des organismes du ROC de l'Estrie.

En plus des membres du ROC, nous avons aussi été chercher des partenaires extérieurs. La CDC du Val St-François fait partie du comité. Son expertise, sa connaissance de la mission des CDC des MRC du territoire estrien, apporte un regard externe à nos travaux et permet de dresser un portrait terrain des outils qui peuvent s'offrir aux organismes communautaires de divers secteurs.

Leurs travaux se poursuivront dans les prochains mois et devraient se conclure avec l'élaboration d'une trousse qui aidera les membres à affronter diverses problématiques rencontrées dans les multiples sphères de l'action communautaire autonome.



Au cours de l'année, le ROC de l'Estrie s'est servi du plein potentiel de ses moyens de communication (bulletin informatif mensuel Le Galet, site internet, courriels et Facebook), mais aussi du tout nouveau iROC. Dans le but de transmettre de l'information différemment, cet outil de vulgarisation a été spécialement créé sous forme de **capsule vidéo**. Le

ROC a donc produit, plusieurs capsules vidéo iROC, avec la fameuse marionnette, démystifiant certains enjeux liés au mouvement communautaire. Les membres ont ainsi pu être sensibilisés sur des sujets, tels que l'ACA, les états généraux communautaires, l'action "225 minutes pour 225 millions"...

Le projet de **communauté de pratique et du portail WEB** fait du surplace dû au manque de financement. Une demande de subvention a été déposée au SACAIS. Mais la réponse se fait toujours attendre après plus d'un an, et ce, malgré l'envoi, au ministre responsable, d'une lettre officielle appuyant le projet du député de Sherbrooke, monsieur Luc Fortin. Parallèlement, les partenaires du projet ont rencontré à plusieurs reprises les agents de développement de la Conférence régionale des Élus (CRÉ) de l'Estrie afin de bénéficier d'une aide financière du Fonds d'investissement régional. Malheureusement, à la suite de l'annonce de l'abolition des CRÉ, l'argent disponible a dû être rapatrié au gouvernement du Québec. Finalement, nous avons tenté d'établir un partenariat avec Maillon Ressources, piloté par Engagement jeunesse, pour fusionner les deux projets. Cette tentative a avorté



¹ Toutes les activités du ROC sont bonifiées par l'implication des membres.

puisque Maillon Ressources n'a pas été en mesure de répondre aux exigences du ROC de l'Estrée. Dans ce contexte, il nous semble difficile d'entrevoir le déploiement de ce projet dans un futur rapproché. Nous devons attendre que la nouvelle structure du CIUSSS-CHU soit bien implantée afin de connaître les possibilités de financement.



Projet « La relève »

Cette année, le projet « **La relève** » a repris avec des formations-conférences offertes à tous les étudiantEs de 3e année du programme au CÉGEP de Sherbrooke d'Éducation spécialisée ainsi qu'aux étudiantEs de l'Université de Sherbrooke inscritEs au certificat de psychologie. Les objectifs de ces rencontres étaient de faire connaître le milieu communautaire estrien, son fonctionnement, ces structures et le valoriser comme milieu de travail.

Sur une autre note concernant le développement, le ROC est allé à la rencontre des **deux nouvelles MRC**, sur invitation de la TROC Montérégie en lien avec la réforme en santé qui entraîne la fusion de ces territoires avec l'Estrée. Il nous paraissait important de nous présenter et de commencer à tisser des liens.



Perspectives

Le dossier du soutien aux membres sera une priorité pour le ROC de l'Estrée cette année. En ce sens, les travaux du comité permettront à l'équipe de mettre en place une véritable offre de services de soutien, tout en évitant de dédoubler ce qui est déjà offert par les partenaires.

Nous avons aussi l'intention de continuer à offrir des ateliers de formation au sein des programmes d'études supérieures et particulièrement auprès des étudiantEs en technique puisqu'ils et elles se retrouvent majoritairement dans notre milieu de travail.

B- AGIR À TITRE D'INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ AUPRÈS DE L'AGENCE



On peut dire que les liens entre l'Agence et le ROC de l'Estrée ont été très bons cette année. Le ROC a participé au comité et sous-comités du **ROC-Agence**. En plus des rencontres régulières, des canaux de communication ont été établis afin de permettre le partage d'information concernant la réforme en santé et services sociaux.

Le ROC de l'Estrée a aussi participé à la rencontre annuelle du **comité de reconnaissance** des organismes communautaires où siégeaient aussi un représentant

d'un CSSS, deux délégués d'organismes communautaires et une personne du Forum de la population.

Finalement, nous avons participé aux rencontres du **comité de développement des ressources humaines des organismes communautaires**. C'est par ce comité que transitent les sommes allouées pour le programme de formations du ROC ainsi que pour le soutien particulier offert aux membres.

Perspectives

Le ROC suivra de très près l'organisation de services du CIUSSS-CHU. Il s'assurera du respect de l'autonomie des organismes par la nouvelle entité, et continuera à mettre de l'avant les retombées positives qu'ils ont au sein de leur communauté.

La réforme vient agrandir la région socio-sanitaire de l'Estrie. Les territoires correspondant au CSSS la Pommeraie et au CSSS de la Haute Yamaska sont désormais considérés comme estriens pour le réseau de santé et services sociaux. Le ROC ira à la rencontre des organismes communautaires de ces endroits.

La réforme de la santé implique aussi que le cadre de référence devra être revu. Il faudra retravailler la question du dédoublement de mission sur un même territoire, entre autre. Les membres du ROC seront avisés lorsque les travaux débiteront et des mécanismes de consultation permettant des « allers-retours » entre les membres et les délégués qui composeront le comité seront mis en place.

C- PARTICIPER AUX INSTANCES DE CONCERTATION TOUCHANT LES ENJEUX DE JUSTICE SOCIALE

L'équipe du ROC de l'Estrie tente de travailler autant que possible en concertation avec **les CDC de l'Estrie**. Des contacts ont été établis et le succès de la journée sur l'austérité en est un bel exemple.

Nous sommes aussi présentEs au **comité régional de lutte à la pauvreté**, et avons assisté à quelques rencontres. Ce comité sera l'hôte de l'évènement « Ensemble, autrement » organisé par le Collectif pour un Québec sans pauvreté.



Lorsque qu'un sujet en lien avec la justice sociale nous interpelle, le ROC de l'Estrie livre, autant que possible, des **entrevues** dans les médias. Par exemple, dans le cadre du passage de commission Godbout sur la Commission d'examen sur la fiscalité, le ROC de l'Estrie a été en entrevue à la radio de Radio-Canada, concernant le "dumping" du

gouvernement vers le communautaire, et ce conjointement à SPE et la TACAE. Ou encore, en mars dernier, au Téléjournal Estrie (Radio-Canada), le ROC accompagné d'IRIS Estrie et du Spot Jeunesse dénonçait les compressions majeures en santé publique et leurs conséquences catastrophiques. Le curatif privilégié au lieu de la prévention, voilà un autre sujet qui nous alarmait et sur lequel il faudra rester vigilant... Le ROC, avec SPE et de nombreux acteurs du milieu communautaire ont aussi dénoncé le budget Leitaio 2015. Le journal la Tribune était à nouveau présent pour relater notre déception face au manque de protection des plus vulnérables, au détriment des mieux nantis, favorisés par une série de mesures néolibérales.



Comme mentionné plus haut, cette année, le ROC a continué d'être actif au sein de Solidarité populaire Estrie (SPE), en participant au **comité PSSP**. Nous avons, entre autres, participé à la manifestation régionale du 31 octobre 2014 qui a été un succès. Le ROC tient à souligner la très grande participation de ses membres à cette action qui avait pour thème « L'austérité : une histoire d'horreur ».

Plusieurs autres actions ont eu lieu en cours d'année, dont une action dérangeante en février s'inscrivant dans une semaine d'actions de ce type et qui se déroulait à travers tout le Québec. Le ROC et de nombreux membres ont participé à la grande action tintamarre estrienne, pour faire du bruit afin de manifester notre indignation face aux coupures et compressions à l'aide sociale; le transport adapté et repas des personnes handicapées; la protection de la jeunesse; les services aux enfants souffrant de déficience intellectuelle et de troubles envahissant du développement; la santé mentale; la santé publique; les soins aux personnes âgées; etc. De plus, des comités d'accueil ont été mis en place lorsque des ministres étaient de passage en Estrie. Le ROC a participé à la mobilisation entourant ces divers événements.



Bravo aux organismes communautaires qui supportent ces actions de près ou de loin ! Il faut continuer de lutter contre les inégalités sociales et l'écart entre les riches et les pauvres qui ne cessent de s'agrandir, à mesure que le filet social s'amincit et que la privatisation gagne du terrain. C'est ensemble que nous réussirons à vaincre ces mesures oppressantes pour une grande majorité de citoyens et citoyennes.

Perspectives

Nous continuerons de travailler avec les CDC. De plus, nous maintiendrons notre implication au sein de SPE et de la TACAE et continuerons de mobiliser les membres du ROC de l'Estrie lorsqu'il y aura des actions régionales. Tout nous laisse croire que l'automne sera chaud... .

D- SUIVRE L'ÉVOLUTION DU CONTEXTE SOCIO-POLITIQUE ET DÉVELOPPER UNE EXPERTISE CONCERNANT LES ORGANISMES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

À diverses reprises cette année, le ROC de l'Estrie a fait la promotion de l'expertise des organismes communautaires autonomes auprès des décideurs, bailleurs de fonds et d'acteurs significatifs.



Fin octobre, le ROC a souhaité promouvoir à nouveau la **semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome** (SNV ACA). C'est l'occasion de rappeler qu'il y a de l'ACA ici et partout (comme le mentionnait le slogan), comme en Estrie, et surtout de mettre de l'avant ce qui nous distingue particulièrement, soit les valeurs d'ACA ! Le ROC s'est regroupé avec quelques membres pour porter un toast à l'ACA, suivre en direct la remise des bulletins de notes aux différents ministères pour leur soutien à l'ACA. Nous nous sommes associées à la CDC de Sherbrooke pour la promotion de cette semaine. Une entrevue a été donnée par nos deux organisations à CFLX pour l'occasion. De plus, pendant toute la SNV-ACA, des capsules de promotion des organismes communautaires autonomes étaient diffusées sur les ondes de cette radio. Finalement, une capsule iRoc avait aussi été réalisée pour vulgariser l'ACA.

Le ROC de l'Estrie a publié, entres autres, une **lettre ouverte** concernant le budget 2014 et les inquiétudes qu'il provoquait en privilégiant l'élite au détriment de tous les citoyens. L'article "Quand on veut se débarrasser de son chien, on dit qu'il a la rage!" a été publié dans la Tribune dans le but de sensibiliser la population sur cet enjeu.

Parmi les activités régulières du ROC, un programme de **formations** est offert afin d'outiller les membres sur différentes thématiques (gestion, contexte socio-politique, milieu communautaire...). Cette année, la première formation proposée s'adressait spécialement aux membres des conseils d'administration des organismes. Elle se donnait exceptionnellement en soirée, pour permettre à un grand nombre d'administrateurs et d'administratrices d'y participer. De plus, c'est une comptable agréée qui connaît le milieu communautaire qui l'animait. Cette formation permettait de mieux comprendre les **états financiers** des organismes, connaître l'impact des décisions des gestionnaires sur l'information financière présentée aux états financiers et aussi acquérir des notions de comptabilité et finances nécessaires pour améliorer la gestion interne et le processus de planification budgétaire.



Le 23 octobre dernier, le ROC de l'Estrie, en collaboration avec de nombreux acteurs du milieu communautaire estrien, a invité les groupes à une journée passionnante et enrichissante d'information, de réflexion et de discussions sur le thème "**l'austérité : des impacts sur le milieu communautaires ?**" Cet évènement, dans les

premiers de la sorte, a connu un véritable succès, affichant complet, de par son sujet brûlant d'actualité. En effet, ce sont plus de 150 personnes, d'environ une centaine d'organismes, qui y ont participé. Elles ont particulièrement apprécié la qualité des présentations des conférenciers de renom (dont Éric Pinneault et Philippe Hurteau). Grâce à cette journée, une grande partie du milieu communautaire estrien a pu mieux s'approprier l'enjeu de l'austérité et de ses conséquences.



Une autre innovation, cette année, a été une **conférence-atelier-échange**, mise sur pied en partenariat avec l'Université de Sherbrooke, la CDC de Sherbrooke, le RQIIAC Estrie. La première d'une série a eu lieu 25 février et portait sur la comparaison Québec versus Ontario, afin de mettre en lumière les particularités et l'identité du milieu communautaire québécois. Suite à la présentation du conférencier Sébastien Savard, Ph.D., sciences sociales, une trentaine de personnes présentes ont pu échanger et réfléchir en "world café" sur

les valeurs qui sont propres aux organismes communautaires québécois et quelles sont celles qui sont mises à mal avec les réformes en cours.

Le programme de formation de cette année a dû être modifié, notamment en raison de l'actualité (PL 10) et de chamboulements dans les ressources humaines du regroupement. La formation de Relais Femmes a dû être annulée faute de participantEs et la tournée régionale était impossible à réaliser avec une équipe de travail réduite.

Cependant, le ROC de l'Estrie a organisé différentes rencontres d'information concernant le **projet de loi 10**. Celui-ci a occupé la permanence durant de très nombreuses heures de par l'importance des enjeux sous-jacents. Les organismes à vocation régionale ont été rencontrés en priorité, la carte de l'Estrie ayant été redessinée avec l'ajout de deux MRC. Plusieurs groupes vivaient des inquiétudes et le ROC souhaitait pouvoir les recevoir et les informer au mieux de sa connaissance. Une autre rencontre sur le PL 10 à l'intention des membres du ROC, a aussi été proposée le 18 mars, à laquelle a participé Josée Lapointe, responsable des organismes communautaires pour l'Agence.



Perspectives

En 2015-16, le ROC continuera de suivre l'évolution du contexte socio-politique. L'actualité risque d'être riche, pas forcément en bonnes nouvelles, et les membres seront bien évidemment informés. Des outils de vulgarisation pourront être élaborés en ce sens. Un programme de formation sera à nouveau proposé, bonifié avec un 2^e conférence-atelier-échange et d'autres formations sur diverses problématiques.

Finalement, le ROC de l'Estrie continuera de promouvoir l'expertise des organismes d'ACA, de faire valoir l'ACA dans différentes instances et participera activement à la campagne qui sera mis en place par le RQ-ACA.

Annexe 1 : PLAN D'ACTION 2014-15

Voici en référence, le plan d'action, adopté à l'AGA 2014, qui nous a guidés cette année.

Légende pour lire ce plan : ☛ = objectif visé | - = moyens d'action

L'IMPÉRATIF pour 2014-2015 : États généraux régionaux

- ☛ **MOBILISATION DES ORGANISMES AUTOUR DES ÉTATS GÉNÉRAUX RÉGIONAUX**
 - Réaliser une rencontre régionale présentant le portrait des organismes communautaires de l'Estrie ayant participé à la démarche de réflexion sur les États généraux.
 - Produire un portrait des tendances estriennes et en faire la diffusion et la promotion.

LES INCONTOURNABLES pour 2014-2015

- ☛ **PROMOTION ET PROTECTION DE L'AUTONOMIE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES**
 - Suivre les modifications au cadre de référence en matière d'action communautaire et d'action communautaire autonome et au plan d'action.
 - S'impliquer activement au sein de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC).
 - Mobiliser activement nos membres dans le cadre de la campagne nationale sur l'autonomie et le financement (solidairement avec la CTROC).
 - S'impliquer activement au sein de la Coalition « Non aux PPP-sociaux »
- ☛ **TRAVAILLER SUR LA MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE SALARIALE**
 - Mettre en place une politique salariale pour les travailleurs et travailleuses du ROC de l'Estrie.
 - Entamer des discussions avec l'Agence pour faire reconnaître cette politique dans le cadre de référence
- ☛ **Implication solidaire pour la défense des droits sociaux**
 - Participer à la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics.
 - S'impliquer auprès des mouvements visant à lutter contre la pauvreté.

- Diffuser des articles médiatiques sur les enjeux sociaux et politiques.
 - Consolider les liens avec nos regroupements-cousins.
- ☛ **SOULIGNER LES 20 ANS DU ROC DE L'ESTRIE**
- Fêter les 20 ans du ROC de l'Estrie lors de la rencontre régionale sur les États généraux.

LES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES DU ROC DE L'ESTRIE

- ☛ **FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DU ROC DE L'ESTRIE**
- Renforcer le soutien aux membres.
 - Mettre en place de nouveaux moyens de communication.
 - Travailler à la mise en place d'une communauté de pratique et d'un portail WEB en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Sherbrooke et la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke.
 - Œuvrer aux travaux concernant la réouverture du cadre de reconnaissance et de financement des organismes communautaires en santé et services sociaux de l'Estrie.
 - Poursuivre et améliorer le projet « La Relève » auprès du Cégep de Sherbrooke et de l'Université de Sherbrooke.
- ☛ **AGIR À TITRE D'INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ AUPRÈS DE L'AGENCE**
- Participer au comité et sous-comités du ROC-Agence.
 - Suivre les nominations aux comités-directeurs.
 - Participer au comité régional de développement des ressources humaines des organismes communautaires.
- ☛ **PARTICIPER AUX INSTANCES DE CONCERTATION TOUCHANT LES ENJEUX DE JUSTICE SOCIALE**
- S'impliquer activement au sein de SPE.
 - Soutenir les liens avec les différentes CDC de l'Estrie.
 - S'impliquer activement au sein de la TACAE.
 - Faire des représentations auprès de la CRÉE
- ☛ **SUIVRE L'ÉVOLUTION DU CONTEXTE SOCIO-POLITIQUE ET DÉVELOPPER UNE EXPERTISE CONCERNANT LES ORGANISMES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME**
- Promouvoir notre expertise auprès d'acteurs significatifs.
 - Promouvoir l'expertise des organismes communautaires autonomes auprès des décideurs et bailleurs de fonds.
 - Développer des outils de vulgarisation des enjeux.
 - Offrir des formations

ANNEXE 2

A.C.A.	Action communautaire autonome
A.G.A.	Assemblée générale annuelle
A.G.S.	Assemblée générale spéciale
A.S.S.S.E. ou Agence	Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
C.A.	Conseil d'administration
C.A.B.	Centre d'action bénévole
C.D.C.	Corporation de développement communautaire
C.H.U.	Centre hospitalier universitaire
C.I.U.S.S.S.	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
C.L.E.	Centre Local d'emploi
C.R.D.R.H.O.C.	Comité régional de développement des ressources humaines des organismes communautaires
C.R.É.E	Conférence régionale des élus de l'Estrie
C.S.S.S.	Centre de Santé et services sociaux
C.T.R.O.C.	Coalition des tables régionales de regroupements d'organismes communautaires
F.R.A.P.R.U.	Front d'action populaire en réaménagement urbain
F.S.E	Front Social Estrien
M.E.S.S.	Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
M.R.C.	Municipalité régionale de comté
M.S.S.S.	Ministère de la santé et des services sociaux
P.L. 10	Projet de loi 10, Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales
P.P.P.	Partenariat Public Privé
P.S.O.C.	Programme de soutien aux organismes communautaires
P.S.S.P.	Programme de subvention en santé publique
R.O.C.	Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
R.Q.-A.C.A.	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
S.A.C.A.I.S.	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
S.A.P.A	Soutien Aux Proches-Aidants
S.N.V.- A.C.A.	Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome
S.P.E.	Solidarité populaire Estrie
T.A.C.A.E.	Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie
T.R.O.V.E.P.E.	Table ronde des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Estrie

Un monde à transformer

Du monde à découvrir



Le Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
www.rocestrie.org | <https://fr-ca.facebook.com/rocestrie>