



## Communiqué de presse

*Pour diffusion immédiate*

### **COVID-19 : Les organismes communautaires font preuve de résilience et de créativité!**

**Sherbrooke – 18 mars 2020**, Le Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie désire faire le point sur la situation des organismes communautaires en ces temps plutôt incertains.

Selon un portrait dressé par le regroupement, près de 90% des organismes communautaires en santé et services sociaux et famille ont dû fermer leurs locaux, suite aux recommandations des gouvernements et de la Santé publique. Cependant, la majorité maintient des liens constants avec leurs membres en offrant des rencontres individuelles lorsque possible, du soutien téléphonique ou courriel.

Le ROC tient à souligner l'engagement et la proactivité des organismes actuellement. Dès lundi, plusieurs avaient modifié leurs services afin de ne pas laisser de côté les personnes qui comptent sur eux. Livraison des plats devant la porte du domicile par les popotes roulantes, distribution des denrées alimentaires à l'extérieur afin de respecter la consigne de la distanciation sociale pour les organismes de dépannage alimentaire, téléphones d'amitié plutôt que des visites physiques, etc. Plusieurs font aussi preuve d'imagination en mettant en place des plates-formes numériques Facebook ou en utilisant davantage les moyens technologiques tels que les visioconférences.

Le ROC tient à rappeler à la population qui souhaite aider certains organismes à faire preuve de gros bon sens. « On nous demande de cesser les rassemblements, de rester chez soi, et ce à titre préventif. Les organismes communautaires mettent des mesures en place pour respecter ces consignes, l'heure n'est pas à la gestion de nouveaux bénévoles ni à l'engorgement des lignes téléphoniques qui doivent servir avant tout aux personnes qui fréquentent ces organismes. » mentionne Claudelle Cyr, directrice du ROC Estrie. Le regroupement recommande à la population qui voudrait donner un coup de main de ne pas céder à l'urgence. Seuls quelques organismes, comme ceux qui offrent de la distribution alimentaire ou le transport aux rendez-vous médicaux essentiels, appellent actuellement à de l'aide supplémentaire.

Par ailleurs, cette situation génère certaines inquiétudes. « Il est évident que quelques situations nous échapperont socialement. L'appel à rester chez soi va, à la longue, exacerber davantage certaines problématiques. Nous craignons une augmentation de la violence conjugale, de crises familiales, de maltraitance envers les aîné.e.s par exemple, si la situation perdure. » s'inquiète Mme Cyr. Elle ajoute cependant que pour le moment, les groupes sont à pied d'œuvre pour tenter d'éviter le plus possible une crise sociale. Le ROC appelle la population à faire preuve de solidarité et de bienveillance avec leur voisinage afin de participer à l'effort collectif pour tenter de limiter ces situations.

-30-

**Pour information :** L'équipe étant en télétravail, veuillez communiquer avec nous par courriel à [rocestrie@rocestrie.org](mailto:rocestrie@rocestrie.org)