



Sercovie recherche un(e) Responsable des bénévoles **Affichage interne et externe**

Sercovie, l'une des plus grandes popotes roulantes au Québec, est un organisme établi à Sherbrooke depuis 52 ans. Avec plus de 40 employés et 300 bénévoles, notre mission est de promouvoir un mode de vie sain et actif chez les 50 ans et plus, tout en facilitant le maintien à domicile des aînés et des personnes en perte d'autonomie, notamment grâce à un service de repas livrés à domicile.

Responsabilités :

Sous la supervision de la Responsable du bénévolat et du service à la clientèle, le (la) Responsable des bénévoles gère l'encadrement des bénévoles et le soutien administratif lié à leurs activités, en assurant le bon fonctionnement des secteurs où leur présence est nécessaire dans l'organisme.

Tâches principales :

- **Encadrement des bénévoles :** Accueillir et accompagner les bénévoles, s'assurer qu'ils ont toutes les informations nécessaires pour leurs tâches et les soutenir dans leurs différents besoins
- **Soutien administratif :** Organiser des activités de recrutement diversifiées, mener les entrevues, planifier les horaires et répartir les bénévoles selon les secteurs. Maintenir à jour la base de données des bénévoles et des allocations, création de contenu publicitaire et affiches à l'occasion. Soumettre des candidatures bénévoles aux prix distinctions
- **Popote roulante :** Aider au décompte des repas, accueillir et superviser les équipes de livraison, leur fournir les itinéraires et le matériel nécessaire
- **Autres :** Répondre aux appels et courriels, participer à l'organisation d'activités sociales, implication et représentation du département dans divers événements, tables de concertation ou conseils d'administration

Qualifications :

- Excellente maîtrise de la suite Office, Microsoft 365, Canva et autres outils informatiques
- Minimum de 2 ans d'expérience en gestion d'équipe ou en ressources humaines
- Reconnu(e) pour son dynamisme, leadership, écoute, empathie, discrétion, sens de l'organisation et des communications interpersonnelles

Conditions et avantages :

- **Poste permanent** de 32,5 h/semaine du lundi au vendredi variable entre 8h30 et 16h
- **Rémunération :** entre 25,06 \$ et 33,71 \$/heure, selon l'expérience
- **Avantages sociaux :** repas à prix réduit, REER, assurances collectives, congés maladies/mobiles après 3 mois, horaire d'été, rabais chez certains commerces, etc.
- **Environnement dynamique et équipe engagée**
- **Entrée en fonction :** dès que possible

Envoyez votre CV avant le mercredi 15 octobre à 16 h à :
Katia Palardy, Directrice des services communautaires
Sercovie, 300, rue du Conseil, Sherbrooke (QC), J1G 1J4
Courriel : directioncommunautaire@sercovie.org

Seules les personnes retenues seront contactées