

A P P 0 R A N N Ε 2 0 2 0 2 0 2

QUELLE ANNÉE INTENSE! PROTÉGÉ.E.S PAR LES BOUCLIERS DE L'ACA QUI NOUS ONT TOUJOURS GARDÉ.E.S UNI.E.S ET SOLIDAIRES MALGRÉ LES DIFFICULTÉS, LA PANDÉMIE DE COVID-19 A PROPULSÉ LE ROC ET SON ÉQUIPE DANS UN UNIVERS PARALLÈLE BIEN PARTICULIER QUE NOUS VOUS INVITONS À DÉCOUVRIR...



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE L'ÉQUIPE	3
PRÉSENTATION DU ROC ESTRIE	4
TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
AXE 1 : RÔLE D'INTERLOCUTEUR AUPRÈS DU CIUSSS DE L'ESTRIE	7
AXE 2 : DÉFENSE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES	12
AXE 3 : MOBILISATION ET VISIBILITÉ	14
AXE 4 : FORMATION, SOUTIEN AUX MEMBRES ET ANALYSE	20
AXE 5 : REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS	25
AXE 6 : VIE ASSOCIATIVE	27
REVUE DE PRESSE	31
MEMBRES	33
LISTE DES ACRONYMES	35

MOT DE L'ÉQUIPE

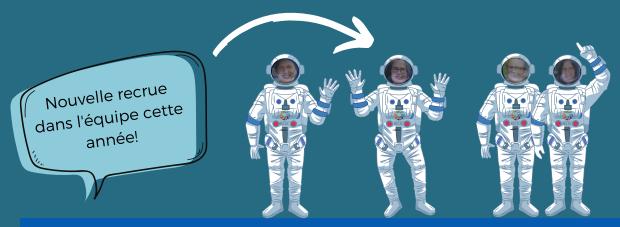
L'année 2020-2021 aura été une année de grands bouleversements! Nul besoin de rappeler combien la pandémie de COVID-19 est venue chambouler nos vies! Stress, confinement, perte de sens dans nos interventions, télétravail, consignes trop souvent changeantes, messages contradictoires, ingérence du Conseil du trésor dans nos pratiques, etc. Cette crise sans précédent a aussi mis en lumière les trop nombreuses inégalités sociales qui ne cessent de s'accroître.

Au moment d'écrire ces lignes, 13 féminicides sont rapportés dans les médias...

Au moment d'écrire ces lignes, on avait retrouvé 215 enfants autochtones enterrés à Kamloop en Colombie Britanique, ainsi que 715 tombes anonymes au pensionnat autochtone de Marieval en Saskatchewan...

Pour toutes ces victimes et pour celles restées dans l'ombre dont on ne connait pas le nom, l'équipe laisse cette page blanche, comme une minute de silence.





PRÉSENTATION DU ROC ESTRIE

NOTRE MISSION

Regrouper les organismes d'action communautaire autonome œuvrant en santé et en services sociaux de la région sociosanitaire de l'Estrie.

NOS OBJECTIFS

- Favoriser la collaboration et la concertation entre nos membres et avec d'autres instances communautaires locales et régionales.
- Promouvoir et défendre les intérêts communs des organismes communautaires et des populations qu'ils desservent.
- Promouvoir l'expertise des organismes communautaires auprès de la population et des partenaires.
- Devenir un interlocuteur privilégié auprès d'instances décisionnelles régionales.
- Faire circuler l'information entre nos membres, les regroupements et le CIUSSS de l'Estrie CHUS.
- Favoriser auprès de nos membres, les débats et les actions afin de développer une analyse sociale et politique commune.
- Offrir une assistance technique aux organismes communautaires.



NOS CARACTÉRISTIQUES TERRITORIALES, ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

Le ROC de l'Estrie rassemble des organismes communautaires autonomes (OCA) provenant des neuf (9) réseaux locaux de services (RLS) de la région. Ces organismes jouent un rôle central dans les différentes communautés en matière d'emploi et de développement économique local. Parallèlement, ce sont des lieux privilégiés valorisant l'action bénévole, l'implication sociale ainsi que l'exercice de la citoyenneté. Agents de transformation sociale et figures de proue en matière d'intervention sociale innovatrice, ils s'investissent dans le but de combattre les inégalités et d'améliorer les conditions de vie de leurs membres.

Nous estimons à près de 9 000 personnes le nombre de citoyennes et citoyens qui offrent leur temps bénévolement lors des différentes activités proposées par les organismes. Finalement, chaque organisme touche en moyenne plus de 800 personnes qui sont concernées de près ou de loin par leur mission. Conséquemment, près du tiers de la population estrienne fréquente ou entretient des liens avec un ou plusieurs organismes communautaires en santé et services sociaux et œuvrant dans des secteurs tels que :



- Cuisines collectives
- Dépendances
- Famille
- Femmes
- Hébergement
- Jeunes
- Maintien à domicile
- Multi
- Personnes handicapées
- Première ligne en alimentation
- Santé mentale

La multiplicité et la diversité des organismes membres du ROC de l'Estrie peuvent parfois représenter un beau défi pour le Regroupement en ce qui concerne son positionnement sur différents enjeux. Toutefois, cette diversité et le grand nombre de membres constituent un atout pour la défense des intérêts du milieu communautaire à son sens large, en plus de favoriser l'expression d'une saine démocratie.



TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration cette année s'est particulièrement donné pour soutenir l'équipe des travailleuses au ROC. Les dossiers étaient principalement des dossiers de revendications et de luttes. Que ce soit auprès du CIUSSS ou du MSSS, rarement on a vu autant de demandes d'aide et de soutien de la part des organismes qui se sentaient souvent largués par les décideurs. L'équipe s'est beaucoup donnée, et le CA s'est positionné en support que ce soit pour les réflexions, les analyses, les revendications, mais aussi sur la question des ressources humaines en contexte de télétravail.

Il a aussi été sollicité sur le positionnement face au Plan d'action jeunes et familles du CIUSSS et sur les alignements à donner dans le cadre des représentations à la CTROC entre autres sur la question de la régionalisation versus l'harmonisation. Le CA s'est réuni formellement à 5 reprises cette année, en plus de 2 rencontres "courriel" où nous avions besoin de résolutions rapidement.



MEMBRES DU CA

Isabelle Forcier (Tabliers en Folie - Val St-François) Présidente

Guy Boucher (Famille Espoir - Sherbrooke) Vice-président

Jacinthe Samson (Bulle et Baluchon - Sherbrooke) Secrétaire

Kathleen Mc Farland (Maison Jeunes-Est - Sherbrooke) Trésorière

Céline D. Kenyon (L'Escale de l'Estrie - Sherbrooke) Administratrice

Joyce Thibault (Maison des jeunes Le Trait d'Union - Pommeraie) Administratrice

Luce Baillargeon (Animation Jeunesse du Haut-St-François) Administratrice

Jean-François Pomerleau (Maison des jeunes de Farnham - Pommeraie) Administrateur

Line Gendron (Maison de jeunes de Coaticook) Administratrice

D'INTERLOCUTEUR
AUPRÈS DU
L'ESTRIE

L'année 2020-21 aura été l'année où le ROC aura eu à faire le plus de représentations pour les organismes communautaires!

Fonds d'urgence, matériels de protection, mesures sanitaires, vaccination, reddition de comptes et vie démocratique sont autant de sujets qui ont été abordés, mais surtout, défendus!

Si le CIUSSS entendait nos demandes, il semble que c'est du côté de l'appareil gouvernemental que tout était lourd. D'abord, en pleine pandémie, changement nous entendre avec la ministre McCann sur la question de notre reddition de comptes et la levée de notre obligation à tenir notre assemblée générale annuelle. Voilà qu'entre en scène, le 22 juin 2020, un nouveau ministre : Christian Dubé. Est-il utile de rappeler que M. Dubé était jusqu'alors ministre responsable de président du Conseil du trésor depuis arrivée que l'on voit de plus en plus de normes du Conseil du trésor s'ingérer dans notre gestion.



ROC/CIUSSS

Le comité ROC/CIUSSS tient généralement 4 rencontres par an. En cette année particulière toutefois, nous avons eu 3 rencontres. Comme il s'agit d'un comité conjoint, les sujets et les mandats sont déterminés ensemble.

Les sujets ont principalement porté sur les difficultés vécues par les organismes en raison de tout ce qu'impliquent les mesures sanitaires, l'application des décrets, etc.

VOUS VOUS EN DOUTEZ, NOS TRAVAUX AVEC LE CIUSSS CETTE ANNÉE ONT PRINCIPALEMENT PORTÉ SUR LES QUESTIONS ENTOURANT LA COVID-19!

Dès la fin mars 2020, le ROC initie ce qu'il appelle une **"cellule de crise" avec le CIUSSS**. Au total, cette cellule s'est réunie 11 fois. À cela, ajoutons 9 rencontres avec Émilie Kahr, responsable PSOC, et son équipe et 4 rencontres avec Charles Lamontagne à titre de responsable des partenariats.

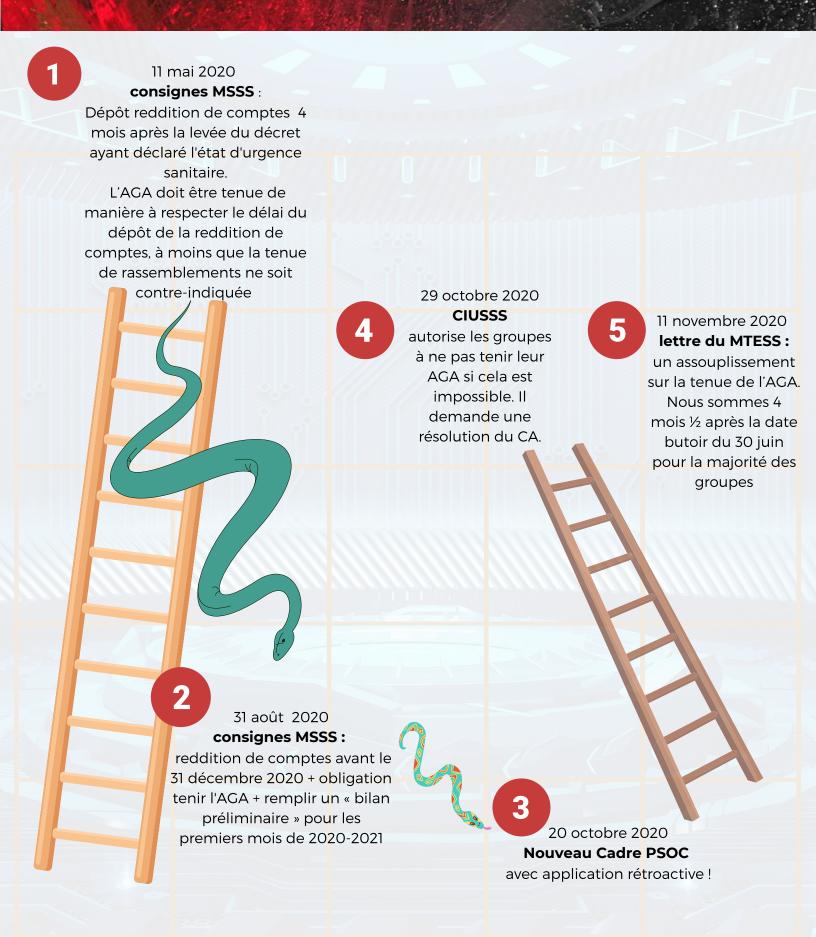
Ces rencontres permettaient une compréhension commune de la réalité sur le terrain. C'est dans ce cadre que nous avons adressé les demandes en termes de fonds d'urgence, de matériel de protection, d'accès aux services de garde, d'assouplissement des mesures pour la reddition de comptes et la tenue des AGA, des services essentiels, de la vaccination, etc.

COMITÉ RECONNAISSANCE

Le ROC participe au Comité reconnaissance du CIUSSS de l'Estrie. Ce comité a pour mandat d'évaluer les demandes d'accréditation des nouveaux organismes au PSOC. Il se réunit 1 fois par an à l'automne. Son mandat est défini dans le Cadre de relation et de reconnaissance de l'action communautaire autonome.

Cette année, le CIUSSS a admis un nouveau groupe : Centre Marguerite Dubois - Bromont

REDDITION DE COMPTES, L'ART DU CAFOUILLAGE!





PRENDRE LE POULS DU TERRAIN MALGRÉ LA DISTANCE : 3 SONDAGES ENVOYÉS

En cette année de pandémie qui n'a épargné personne, où le contexte est particulièrement stressant et angoissant, 3 sondages ont été envoyés aux membres de l'Estrie afin de mesurer leur état en cette période difficile (septembre 2020, octobre 2020 et février 2021). Alors qu'avant la pandémie, une étude démontrait qu'une personne salariée sur cinq dans le milieu communautaire souffrait d'épuisement professionnel, le constat est encore plus sombre. Les résultats révèlent qu'entre 48% et 76% d'entre eux vivent de l'épuisement au sein de leur équipe de travail. C'est énorme et très inquiétant! Comment offrir un soutien adéquat alors que nos équipes sont elles-mêmes au bord du gouffre?



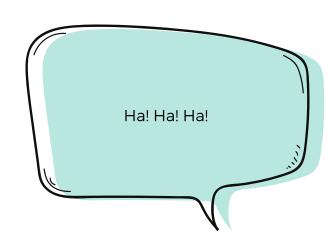
La pandémie a soulevé d'importants enjeux, dont celui de la santé mentale. Après des mois à essayer de faire preuve d'adaptation au quotidien dans nos pratiques, plusieurs personnes souffrent de maux psychologiques et n'arrivent juste plus à donner un sens à leur travail et à garder confiance qu'on passera au travers. Il faut comprendre que plusieurs organismes ont dû réorienter leur offre de services davantage vers le service individuel au détriment des actions collectives. Et cette réorientation, plutôt contraire à nos façons habituelles de faire, dénature notre travail et se traduit souvent par une perte de sens. Cette triste réalité touche de plein fouet le milieu de l'action communautaire autonome qui est au front depuis le début de cette pandémie pour soutenir à bout de bras le filet social.

Toutes ces difficultés avec l'appareil gouvernemental et les enjeux difficiles auxquels nous étions confronté·e·s au quotidien sur le terrain ont amené le CA du ROC à convoquer une **assemblée générale extraordinaire** en octobre 2020. Il a été question de la centralisation des pouvoirs sans respect des réalités terrain et de nos cadres régionaux, de l'ingérence des organismes centraux gouvernementaux, dont notamment le Conseil du trésor, et de la question d'être reconnus comme offrant des services essentiels tout en gardant notre autonomie.

Nous voulions informer les membres des différentes difficultés avec l'appareil gouvernemental, mais aussi voir ensemble si des stratégies de mobilisation étaient possibles.

Suite aux constats partagés en AGE, le ROC a publié un communiqué pour informer de la situation. Notre alerte a trouvé écho dans au moins 6 médias (voir la revue de presse à la page 30.)

Savais-tu que le ROC est si puissant qu'il a provoqué des pannes électriques à 2 reprises cette année lors de ses assemblées sur Zoom?





AXE 2 - DÉFENSE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES



à participer à une dizaine de rencontres hebdomadaires / COVID avec les députées fédérales Marie Claude Bibeau (Compton-Stanstead) et Élizabeth Brière (Sherbrooke). Ces rencontres ont eu plusieurs fonctions dont de faciliter les échanges d'informations, de communiquer directement à ces élues les enjeux vécus par les organismes communautaires sur le terrain et de clarifier les différents programmes et aides d'urgence déployés par le gouvernement fédéral. Nous en avons aussi profité pour sensibiliser ces députées aux spécificités du mouvement d'action communautaire autonome et de ce qui nous distingue dans nos approches (+)et nos pratiques au quotidien.

Entre avril et juin 2020, le ROC a été invité

La pandémie aura aussi servi à développer de nouveaux liens avec **Centraide Estrie**. En effet, cette fondation a fait preuve de rapidité en offrant des nouveaux fonds d'urgence disponibles pour les organismes de la région. Nos échanges fréquents avec leur équipe ont, entre autres, permis de favoriser un assouplissement des procédures associées au dépôt des demandes ou à la reddition de comptes des différents fonds Covid.

À l'été 2020, l'**Observatoire estrien**en développement des communautés
(**OEDC**) a sollicité la participation du ROC
dans leur étude de cas pratique intitulée
"Réponse des territoires de l'Estrie à la Covid19 : apprentissages et facteurs de résilience
collective." En tant qu'acteur régional, nous
avons donc participé à 2 entrevues
individuelles et 2 échanges de groupes avec
d'autres acteurs régionaux qui nous ont
permis essentiellement de porter la parole
des organismes d'ACA et de nommer les
réalités et les enjeux concrets vécus sur le
terrain dans les premiers mois de pandémie.



Les chamboulements liés au début de la pandémie ont incité le ROC, dès la fin mars 2020, a interpellé ses partenaires des 9 Corporations de développement communautaires (CDC) de la région pour mettre en place des rencontres virtuelles hebdomadaires au début, et à des fréquences variant selon les besoins, à partir du mois de juin. Ces quelque 15 rencontres ont donné lieu à de riches échanges d'informations sur les enjeux et réalités vécus dans chacune des MRC de l'Estrie et sur les nouvelles provenant du Ministère de la Santé et services sociaux (MSSS) et du Ministère du travail et de la solidarité sociale (MTESS). De ce nouvel espace collaboratif est né quelques initiatives collectives dont l'organisation du Talk-Chaud.



Finalement, de vives déceptions dans le milieu communautaire avec le report du dépôt du **Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC)** alors que nous l'attendions depuis des années!



Le ROC travaillera, en collaboration avec ses collègues de Lanaudière, pour analyser certains éléments, dont les mémoires réalisés par plusieurs acteurs lors de la phase de consultation.

AXE 3 - MOBILISATION ET VISIBILITÉ



Un mouvement mobilisé et visible malgré la pandémie : Ensemble malgré tout! Parce que travailler à améliorer les conditions de vie de l'ensemble de la population, ça veut souvent dire de donner une voix aux personnes oubliées et de rendre visibles leurs actions!

Mais comment y arriver tout en respectant les mesures sanitaires? Comment arriver à garder un sentiment de mouvement collectif unitaire et mobilisé tout en étant chacun·e chez soi? C'est le défi que nous avons relevé cette année en adaptant nos façons habituelles de faire.

ORGANISATION D'UN "TALK-CHAUD"

La pandémie de COVID-19 affecte toutes les sphères de nos vies! La distanciation physique et le confinement contraignent les organisations à modifier leurs façons de faire et même de fonctionner. Malheureusement, les solutions ne sont pas toujours simples à appliquer et les impacts sur le tissu social émergent à plusieurs niveaux. Face à cette problématique, le ROC et les CDC de l'Estrie ont organisé, le 9 juin 2020, une grande rencontre de partenaires sous la forme d'un talk-show, afin de faire un premier portrait de la situation en Estrie et de dégager des enjeux et des défis vécus sur nos territoires. Plus de 170 personnes, provenant des 4 coins de l'Estrie, se sont rassemblées virtuellement pour assister à un premier état de situation des différents secteurs d'activités de l'action collective et de la participation citoyenne. Cette rencontre nous a permis d'en savoir plus sur les milieux de l'économie sociale, des loisirs, de la culture, de l'environnement et de l'action communautaire autonome, avant, pendant, voire même après la crise.





LA RELÈVE

Toujours dans l'optique de promouvoir les pratiques des groupes d'action communautaire autonome et d'encourager les jeunes à découvrir et à mieux comprendre notre milieu, Le projet "La relève" a su rester actif durant la dernière année malgré la pandémie.

C'est près de 190 étudiant.e.s de la Technique en travail social du cégep de Sherbrooke et du baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke qui ont été rencontré.e.s virtuellement ou en présentiel cette année. Les échanges avec ces cohortes furent plus que jamais enrichissantes. En plus de parler de l'historique du milieu communautaire québécois et de la diversité de nos champs d'action, nous en avons profité pour expliquer et illustrer les critères de l'ACA et pour dresser un portrait général des conditions de travail actuelles dans notre milieu.

C'est très encourageant de percevoir chez ces étudiant es que les valeurs et les principes associés à nos approches et nos pratiques au quotidien parlent à ceux et celles qui ont soif de changements sociaux et que ces éléments peuvent être déterminants dans leur choix professionnels futurs.

Le ROC remercie Noémie Boivin (Maison Calm) et Cédric Champagne (Entrée chez soi Brome-Missisquoi) qui ont accepté de témoigner de leur expérience dans leur organisme en terme de réalisation de projets collectifs et citoyens auprès des élèves de 2e année en Technique de travail social du Cégep de Sherbrooke en mars 2021.

SNACA 2020



La Semaine nationale de l'action communautaire autonome a eu lieu du 19 au 25 octobre 2020, sous le thème « Solidarités en marche... ». Plusieurs évènements et réflexions ont eu lieu pour souligner l'apport et les capacités d'adaptation exceptionnelles de l'ensemble des organismes d'action communautaire autonome pendant la crise sanitaire.

En Estrie, le comité de mobilisation du ROC a préparé un kit « tout inclus de l'ACA » que nous avons fait tirer parmi les membres pour l'occasion. Ce kit est une opportunité idéale pour prendre le temps de reparler avec l'équipe et le CA des valeurs d'action communautaire autonome qui les animent et les unissent dans leur travail au quotidien. Et ce, au-delà de la distanciation sociale et des mesures sanitaires!



La Maison Séjour a été l'heureux gagnant de ce kit 100% ACA! Le ROC les accompagnera donc dans une démarche visant à améliorer leurs pratiques d'ACA!

CAMPAGNE ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE!

Le ROC et ses membres portent la campagne Engagez-vous pour le communautaire depuis 2016. Cette grande campagne nationale de mobilisation unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés. Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'ACA par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.

Déterminé par l'importance de maintenir un front large et unitaire dans nos revendications auprès de l'appareil gouvernemental, le ROC Estrie s'implique à la fois au Comité de coordination nationale de cette campagne (comme délégué pour son regroupement national la CTROC) et au comité régional.



LA PANDÉMIE N'ÉPARGNE PERSONNE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME EN PAUSE ON RECHARGE NOS BATTERIES!





Face à l'épuisement important vécu dans notre milieu cette année, le comité régional estrien de la campagne Engagez-vous pour le communautaire a décidé d'offrir un peu de repos aux équipes de travail afin que celles-ci puissent prendre soin d'elles, pour pouvoir ensuite continuer à prendre soin des autres. À l'occasion du 17 février 2021, nous avons donc organisé une journée santé et ressourcement pour l'ensemble des personnes travaillant dans le milieu de l'action communautaire autonome.

Le thème de la batterie qui se décharge a été retenu pour illustrer cette triste réalité qui frappe de plein fouet notre milieu cette année! Dans un esprit qui se voulait à la fois ludique et bienveillant, nous nous sommes fait du bien tout en envoyant un message fort au gouvernement:

l'action communautaire autonome est en pause aujourd'hui, on recharge nos batteries!

Le lancement de cette journée particulière a eu lieu le 20 janvier en Estrie! Environ 80 personnes étaient présentes pour assister à la présentation de la campagne et au lancement des visuels accrocheurs et des activités prévues.

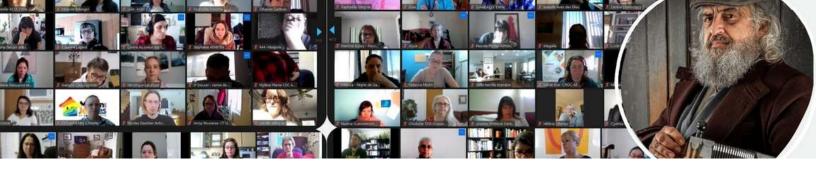
(vidéo lancement : <u>www.youtube.com/watch?</u> <u>v=pPyi26fqBVY</u>)





Merci aux membres du comité régional 2020-2021 de la campagne **Engagez-vous pour le communautaire** pour leur participation à cette campagne :

- CDC Brome-Missisquoi
- CDC Haute-Yamaska
- CDC Memphrémagog
- ROC Estrie
- SPE
- TROVEP Estrie



MÉGA ZOOM INTERRÉGIONAL

Un MÉGA zoom collectif unitaire regroupant 6 régions a débuté cette journée. Au son de la musique d'Yves Lambert, plus de **300 personnes** ont eu l'occasion de se divertir et aussi d'échanger entre elles en petits groupes sur différentes questions et préoccupations.

Plusieurs **outils** ont aussi été conçus pour cette journée :

- Un outil pour discuter de cette journée avec nos CA (français et anglais).
- Un modèle de prescription ludique à présenter au CA sous forme de billet de médecin pour participer à cette journée.
- 1 bandeau
- 5 vignettes

ENSEMBLE, AUTOUR DU ZOOM : NO TALENT SHOW

Plus de **85 personnes** de l'Estrie sont sorties de leur bulle pour participer à cette rencontre inusitée en venant montrer leurs talents cachés! Cette séance de plaisir et de fous rires nous a permis de constater toute la richesse de notre milieu.





CONFÉRENCE DE PRESSE INTERRÉGIONALE

Une conférence de presse réunissant un e porte-parole par région a conclu cette journée de ressourcement. Le ROC y participait à titre de porte-parole pour la région de l'Estrie.





CAMPAGNE DE VISIBILITÉ J'AIME LE COMMUNAUTAIRE DES FÊTES

À l'occasion de la période des fêtes, le ROC Estrie en collaboration avec la TROCL (le ROC de Lanaudière) ont organisé une **campagne de vœux aux organismes communautaires autonomes**. Pour l'occasion, nous avons invité la population, les médias et les élu·e·s à écrire leurs vœux sur le site <u>jaimelecommunautaire.org</u> afin de souligner le travail acharné des 250 organismes sur le terrain pendant cette année des plus singulières. C'est plus de 2000 travailleuses et travailleurs et 9000 bénévoles qui œuvrent auprès de la population en Estrie dans ce secteur.

Quelques souhaits...

En mon nom et celui du haut Saint-François je tiens à remercier l'ensemble des organismes communautaire de mon territoire lorsque la pandémie nous a frappé. Vous avez su vous retrousser les manches et de trouvé de m'abstiendrai de nommer des organismes par crainte de n'oublier cependant sachez que vous avez fait une maires de la région. Pour finir le temps des fêtes arrive cependant on se doit de respecter les consignes pour Merci pour le don de soi que vous avez fait. Joyeuses fête, Robert G Roy MRC du HSF

À toutes les personnes qui oeuvrent au sein des organismes communautaires de notre région, j'aimerais profiter de cette occasion pour vous remercier de votre travail essentiel au sein de notre communauté. Vous tenez à bout de bras depuis des décennies les mailles fragiles de notre filet social, vous offrez des ressources à celles et ceux qui tombent entre celles-ci, et vous faites partie de la première ligne d'aide et de soutien au cœur de cette pandémie. Ma gratitude envers votre travail est immense, et je souhaite qu'enfin nos dirigeants vous offrent des conditions de travail à la hauteur des services que vous offrez. Je vous souhaite également un bon temps des fêtes, du repos et la santé. *Christine Labrie, députée de Sherbrooke*

Je tiens à vous offrir mes meilleurs vœux en cette précieuse période des fêtes. Je tiens a souligner votre travail acharné et essentiel à soutenir les organismes communautaires autonomes de Sherbrooke, mais aussi de toute la région. Chacun de vos gestes, chacune de vos initiatives et votre dévouement contribuent aux mieux-être de gens plus vulnérables, d'enfants et d'aînés qui comptent sur vous au quotidien. Merci pour votre soutien et pour votre bienveillance en cette année qui vous pousse à relever des défis exceptionnels. À tous, je vous souhaite « Joyeuses Fêtes » et prenez soin de vous. Steve Lussier, maire de Sherbrooke #jaimelecommunautaire

Avec le temps des fêtes à nos portes, nous désirons exprimer toute notre désirons exprimer toute notre reconnaissance aux organismes reconnaissance aux organismes communautaires de la région pour Nous communautaires de la région pour Nous engagement et leur dévouement. Nous engagement et leur dévouement espérons que cette période de réjouissance espérons que cette période de repartura de doux moments et permettra apportera de doux moments et permettra de repartir 2021 en force! Nous sommus en privilégiés de pouvoir compter sur vous privilégiés de pouvoir compter sur remblay, privilégiés de pouvoir compten au Tremblay, tant que partenaires. Dr Stéphane Tremblay, président-directeur général du CIUSSS de l'Estrie - CHUS Emilie Kahr, responsable par intérim des organismes communautaires PSOC intérim des organismes communautaires processes des communautaires processes des communautaires processes des communautaires processes des communautaires processes de communautaires p

AXE 4 - FORMATION, SOUTIEN AUX MEMBRES ET ANALYSE



COVID-19 RAPPELS ET PRÉCISIONS

anismes communautaires

Dès le début de la pandémie, le ROC a produit de nombreux outils pour aider et soutenir les organismes dans leur gestion et organisation dans ce contexte particulier et évoluant rapidement (PSOC, ACA, gestion des ressources humaines, mobilisation). Nous avons également collaboré à la rédaction de plusieurs outils produits par la CTROC

Le ROC s'est aussi associé avec ses collègues de l'Abitibi Témiscamingue (CROC-AT) et de Chaudière Appalache (TROCCA) pour la rédaction d'un outil pour le 2e fonds d'urgence généraliste PSOC.





11 OUTILS POUR LES MEMBRES

Février 2021

Souplesse Surplus non-affectés (PSOC)

Janvier 2021

Outil pour votre CA : Journée santé et <u>ressourcement - ACA en pause</u> <u>Aussi disponible en anglais</u>

Janvier 2021

Pandémie : Outil pour les CA d'organisme d'ACA

<u>Aussi disponible en anglais</u>

Janvier 2021

Conseils PSOC 2021-22 du ROC Estrie pour faire une demande de rehaussement à la mission

Janvier 2021

Vidéo Reddition de comptes VS demande de rehaussement PSOC

Décembre 2020

Outil fêtes et conciliation travail famille Aussi disponible en anglais

Novembre 2020

Outil zone rouge : Petit guide de réflexion (pandémie, précaution, prudence, ACA...)

Octobre 2020

Mode d'emploi pour participer à une rencontre Zoom

Octobre 2020

Aide mémoire en cas de sollicitation

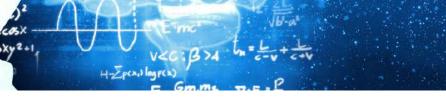
Octobre 2020

Tout savoir sur le bilan intérimaire

Mai 2020

Pandémie : S'adapter et se poser les bonnes questions - Outil pour les CA d'organisme d'ACA Aussi disponible en analais





Notre plan de formation a été adapté à la pandémie. Ce sont **13 ateliers ou formations**, axés sur les besoins des organismes de la région, qui ont été proposés cette année.



Le ROC est donc allé chercher diverses ressources professionnelles pour offrir des formations créées sur mesure pour notre milieu en raison du contexte (offertes gratuitement aux membres). Certaines formations ont reçu un vif intérêt et ont alors été données à deux reprises!



formations par des formateurs externes :

- Une crise: une occasion de rebondir (gestion)
- Exercer ses habiletés politiques, ça change une vie!
- Télétravail : que dit la loi?
- Animation d'assemblées délibérantes virtuelles
- La gestion du stress en temps de pandémie Faire face à son stress et à celui des autres
- Retrouver le sens du collectif en temps de distanciation

Formations par le ROC:

- Rencontre pour nouvelles coordinations/directions d'OCASSS et OCAF
- Politique salariale, un outil à la portée des organismes communautaire - Nouvelle mouture
- Siéger au CA en contexte d'ACA

290 participant·e·s

37 h 30



de formation

10 sujets



100% sur Zoom

Les formations 2020-21

Formation / atelier	Formateur trice	Date	Durée	Personnes présentes
Crise et gestion	Andrée Dupont	16/06/2020	3h00	75
AG virtuelle	CFP, Amélie Lafortune	22/09/2020	2h00	30
Habiletés politiques	Andrée Dupont	10/11/2020	3h00	23
Télétravail et la loi	Martin Brunet, avocat	10/12/2020	2h30	43
Sens du collectif	Carrefour de participation, ressourcement et	21/01/2021	3h00	15
*		28/01/2021	3h00	12
Stress	Josée Blondeau, psychologue	11/02/2021	3h00	27
*		25/02/2021	3h00	14
Politique salariale	ROC Estrie	25+26/03/2021	5h00	15
Mise à jour de la politique salariale	ROC Estrie	31/03/2021	1h30	16
CA d'ACA	ROC Estrie	à la carte	3h00	6
*	ROC Estrie	à la carte	3h00	5
Rencontre nouvelles coordos/directions	ROC Estrie	04/11/2020	2h30	9

Quelques commentaires de participant.e.s

Ça m'a fait du bien, un petit boost pour ne pas m'oublier dans cette pandémie, partir avec des outils.

La théorie simple et facilement applicable à notre réalité. Honnêtement, je ne vois pas comment vous auriez pu mieux faire. Je suis très pu mieux faire !!! Merci!



Une politique salariale communautaire

Après 10 ans d'existence, voilà que la politique salariale du communautaire s'est refait une beauté! Respectueuse de nos valeurs, cette politique permet une plus grande équité au sein des équipes de travail, mais aussi au sein de milieu communautaire autonome. À travers le Québec, ce sont des centaines d'organismes, dont le ROC, qui ont fait le choix d'appliquer cette politique.

Le ROC souhaite offrir à un maximum de groupes cette formation, en lien avec les valeurs d'ACA, pour favoriser la rétention des ressources humaines, forces vives de notre milieu!



COMMUNICATION



GALETS DE L'ESTRIE

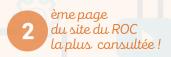
Un résumé de l'information importante à savoir a été envoyé aux groupes, grâce à notre infolettre mensuelle, à 8 reprises cette année. (Petite pause en avril et janvier car nous étions en contact très régulier avec les membres par courriel.)

COURRIELS ET SITE INTERNET

Jamais autant utilisés!

Afin de tenir les organismes au courant de l'évolution de la situation, plusieurs centaines de messages (individuels et collectifs) ont été envoyés par courriel cette année, en raison du télétravail, mais surtout de l'abondance d'informations nouvelles à partager. L'équipe a également apporté de nombreux soutien par courriel et téléphone et a répondu aux nombreuses questions reçues des groupes.

+ Ajout d'une nouvelle section sur notre site "COVID-19" pour relayer les informations communautaires ou gouvernementales (ex: communiqués, infos CNESST, fonds d'urgence, AGA, documents et sites de référence...)



FACEBOOK

Le ROC a été actif sur sa page pour tansmettre rapidement de l'information. Elle a été très suivie et a encore connu une augmentation en termes de personnes qui aiment la page du ROC! 1597 "J'aime" et

1912 personnes abonnées





Nouvelle collaboration avec le site Cantons de l'Est pour

offrir une belle vitrine aux groupes en recherche de main d'œuvre! Vision Attractivité Cantons de l'Est a jouté une fiche pour le ROC dans sa section https://cantonsdelest.ca/travailler et affiche un lien vers la section "offres d'emplois" du site du ROC. Nous espérons donner un coup de pouce dans la problématique du recrutement que vivent certains organismes.

Travailler dans le communautaire, c'est merveilleux! Et dans les Cantons de l'Est, c'est encore mieux!

ère page laplus visitée du site du ROC!



ORGANISATION ET ANIMATION DE RENCONTRES D'INFORMATIONS POUR LES MEMBRES ET NON-MEMBRES

Considérant la COVID-19, le ROC a choisi de soutenir l'ensemble des OCASSS de la région de façon ponctuelle en les invitant à nos rencontres d'informations.

Rencontres estriennes sur Zoom:

1er avril 2020

Face aux multiples inquiétudes et questionnements, nous avons organisé dès le début de la pandémie, une rencontre virtuelle pour les OCASSS, afin de faire état de la situation et éclaircir plusieurs points : confinement, services prioritaires vs essentiels, gestion interne, ressources humaines, financement, etc.

6 mai 2020

Près de 150 personnes ont participé à l'assemblée des OCASSS.

Les sujets abordés : AGA, reddition de comptes, fonds d'urgence, confinement. déconfinement...











COLLABORATION



7 mai - ZoomBa de la CDC Sherbrooke

Le ROC est invité pour discuter des enjeux spécifiques au milieu communautaire sur cette question de la levée du confinement. Quel est le rôle de mon CA? Quelle décision mon organisme doit-il et peut-il prendre? Dois-je tenir mon AGA si le confinement est levé? Comment dois-je accueillir mes membres?

AXE 5 - REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS





La Coalition des tables régionales d'organismes communautaires CTROC, est le regroupement national du ROC de l'Estrie. C'est par la CTROC qu'il est possible de collectiviser nos luttes, d'échanger sur nos pratiques, de mettre en commun nos outils, etc..

Conseil d'administration

Claudelle Cyr, directrice du ROC, siège au conseil d'administration de la CTROC. Cette année, elle en assume la présidence.

Nous avons essentiellement travaillé à la défense des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux cette année, tout comme au régional auprès du CIUSSS de l'Estrie.

Cette année la CTROC c'est : 18 rencontres de CA et 2 lacs à l'épaule 15 rencontres nationales d'une demi-journée 1 AGA divisée en 4 rencontres d'une demi-journée C'est aussi... 2 rencontres de comité de liaison CTROC/MSSS 15 rencontres comité Covid CTROC/TRPOCB/MSSS 15 rencontres préparatoires CTROC + 15 rencontres bilans



Coco Engagez-vous

Claudia Fiore-Leduc, agente de liaison du ROC est déléguée pour la CTROC sur le Comité de coordination (Coco) national de la campagne Engagez-vous. Ce comité se charge des communications nationales et sert de lien entre la mobilisation nationale et le déploiement des actions régionales de la campagne, comme celles qui ont lieu partout au Québec le 17 février dernier.

Comité communication

Lucie Jaubert, agente de communication au ROC, participe à ce comité. La pandémie ayant bousculé un peu les choses, seulement 2 rencontres ont eu lieu en lien avec les communications internes et externes de la Coalition et la promotion de la campagne #OnNaPasSignéCa, puisque les OCASSS se sont fait imposé un nouveau Cadre PSOC, en pleine pandémie, de façon rétroactive!





ACCOMPAGNEMENT DU REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE L'ESTRIE (ROCFE)

Le ROC a une entente de collaboration avec le ROCFE. À ce titre, il accompagne le regroupement dans sa vie associative. En tout, il a animé 8 rencontres de CA, 4 rencontres statutaires et 1 AGA.

Nous avons également accompagné le comité «conférences» dans la réalisation d'un sondage pour mieux connaître les principaux champs d'intérêt des familles de l'Estrie.

SOLIDARITÉ POPULAIRE ESTRIE (SPE)

Le ROC est membre de cette coalition qui regroupe les différents mouvements sociaux de l'Estrie (communautaire, syndical, étudiant, environnemental, etc.).

SPE se veut un lieu de réflexion, de concertation et de solidarité où les membres mettent en commun des analyses sur les différents enjeux qui touchent la population afin de développer une résistance et riposter contre les différentes politiques économiques et sociales régressives.

Nous siégeons au **Comité de coordination** depuis maintenant 5 ans. SPE fêtait ses 30 ans au moment où le monde entier fut mis en pause. Bien que les festivités n'ont pu se dérouler, nous avons lancé des capsules vidéos.

Par ailleurs, il importe de mentionner que, dû à un roulement au niveau des coordinations, nous avons investi beaucoup d'énergie cette année entre les rencontres du comité de coordination afin de mettre en œuvre certains mandats donnés par l'AGA.



9 rencontres
du Comité de coordination
1 AGA
1 écoute collective du
budget provincial

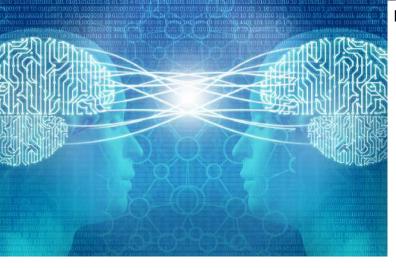


NOUVELLE COLLABORATION AVEC L'ASSOCIATION DES TOWNSHIPPERS DE L'ESTRIE

Cet organisme a offert gracieusement la **traduction de**4 documents du ROC à l'intention des CA d'OCA pour faciliter

la transmission d'informations aux administrateurs et administratrices anglophones parmi nos membres, notamment pour les soutenir et les sensibiliser aux impacts de la conjoncture pandémique. (voir p. 18, nos outils disponibles en anglais)

COMITÉ MOBILISATION



MEMBRES DU COMITÉ :

- Karine Brouillard (Maison Jeunes-Est)
- Cédric Champagne (Entrée Chez-soi)
- Fanny Croteau (Partage Saint-François)
- Isabelle Chevalier et Marie-Zoé Drouin (Escale de l'Estrie)
- Ariane Roy-Ayotte et Benjamin Turgeon (Iris Estrie)
- Émilie Handfield (MDJ Waterville)
- Magalie Roy (Élixir)
- Noémie Boivin (Maison Calm)
- Marie-Ève Bolduc (ARCHE de l'Estrie)

Les activités du comité ont été plutôt au ralenties en cette année de pandémie. En effet, les membres du comité étant très sollicités dans leur milieu de travail, le ROC ne voulait pas leur mettre de pression inutile et nous avons adapté notre plan de travail à cette situation exceptionnelle.





















Le comité s'est donc rencontré à 5 reprises cette année.

Les travaux réalisés et en cours :

Dans le cadre de la Semaine nationale de l'ACA (SNACA): En collaboration avec l'équipe du ROC, les membres du comité ont contribué à la conception de l'édition 2021 et ont aussi participé à des "facebook live" parus sur la page du ROC dans le cadre du concours "Tout inclus de l'ACA"

Outils ACA (Travaux toujours en cours) Mise à jour et revitalisation d'outils existants :

Je suis membre de l'équipe de travail Je suis membre du conseil d'administration Je suis membre de l'équipe de direction/coordination

Création de nouveau matériel :

2 affiches dédiées aux membres de CA et aux travailleurs-euses en lien avec l'application des 8 critères de l'ACA au sein des organismes *Nous prévoyons pouvoir diffuser ces outils à l'automne 2021.



AXE 6 - VIE ASSOCIATIVE



AGA 2020

Tenue en janvier 2021, l'équipe et le CA ont joué la carte de l'humour pour pallier au contexte plus austère d'une assemblée générale annuelle en ligne.

Car malgré tout, le besoin de se retrouver se faisait sentir. Et il était important pour nous de garder le lien et de faire un bilan ensemble.

Il y a eu une belle participation: une centaine de personnes malgré le Zoom!



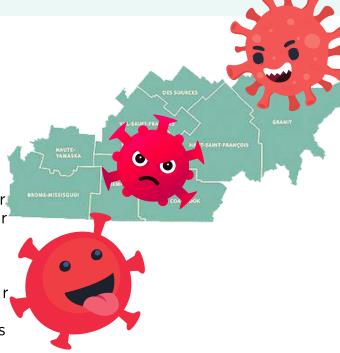
RENCONTRE D'ACCUEIL DES NOUVELLES DIRECTIONS/COORDINATIONS DES ORGANISMES MEMBRES

Le 4 novembre dernier, une matinée virtuelle d'échange et d'information a eu lieu avec près d'une dizaine de personnes. En plus de présenter le ROC et ses rôles, nous avons décortiqué les cadres de références et les politiques qui guident la gestion d'un organisme d'ACA. Les différents outils pour vivre l'ACA au quotidien et pour rester informé·e·s ont aussi été présentés. Les participant·e·s ont pu communiquer leurs préoccupations et poser leurs questions en lien avec leur nouveau rôle.

RENCONTRE D'ÉCHANGE POUR LES MEMBRES: ON JASE DE NOS MILIEUX EN ZONE ROUGE!

3 et 8 décembre : 45 personnes

Avec le passage de l'Estrie en zone rouge, les groupes devaient encore faire face à de nouvelles adaptations. Début décembre, le ROC a donc invité ses membres, à se retrouver sur Zoom, entre coordinations/directions, pour contrer le sentiment d'épuisement et d'isolement dans la gestion de cette nouvelle réalité, évoqués lors de l'AGE. Cette rencontre se voulait ressourçante et a permis de discuter de comment cela se vivait dans les différents milieux de vie ou hébergements. Les membres étaient divisés en fonction de leur typologie pour partager leur vécu et s'épauler dans leurs pratiques.



ENVOI DE MASQUES

Au fil des mois, il est devenu évident qu'il fallait faire confectionner des couvre-visages à l'effigie de notre Ultra Nan du communautaire. C'est ainsi qu'à la fin janvier, nous avons procédé à l'envoi de plus de 150 enveloppes contenant chacune 2 couvres-visages et des collants en guise de présent à tous nos membres.





Après, être devenu des spécialistes des mesures de Santé publique, on a aussi été mesures de Santé publique, on a aussi été mesures en redistribution efficace de expertes en redistribution efficace de masques en tissu, dans le respect des masques en tissu, dans le respect des mesures sanitaires et "toutes autres tâches connexes"



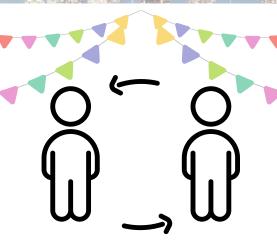
MATÉRIEL ULTRA NAN

Un formulaire de commande de groupe a, encore une fois cette année, permis à nos membres de commander des affiches, des bannières et des collants pour promouvoir dans leur milieu notre image rassembleuse "J'aime le communautaire"

MALGRÉ LA DISTANCE, ON FÊTE!

Tout un cadeau avant les vacances d'été 2020!

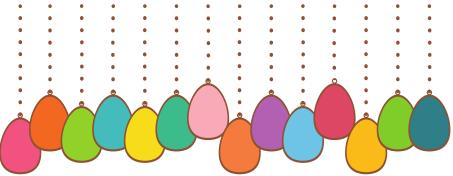
Une centaine de personnes d'organismes membres du ROC ou des CDC de l'Estrie ont assisté à un spectacle exclusif aux OCA de l'Estrie, le 18 juin, sur Zoom, avec **David Goudreault**. Cette initiative de la CDC de Sherbrooke, à laquelle le ROC s'est joint avec enthousiasme pour en faire profiter ses membres, a été un vrai baume pour des CA, coordinations, bénévoles et des équipes de travail, après des semaines exigeantes de la pandémie! Ce moment nourrissant intellectuellement et humainement a été





4 à 6 de fin d'année!

Pour souligner la fin de l'année (financière) intense, le ROC a organisé un petit 4 à 6 en ligne, COVID oblige, avec ses membres. Une vingtaine de personnes ont levé leur verre (recettes spéciales créées aux couleurs de l'ACA!!!) et partagé ce bon moment informel. Toute une année 2020-21 était derrière nous et nous étions passé·e·s au travers, ensemble. C'était une bonne raison de célébrer et de s'encourager! Douceur et sourires étaient au rendez-vous! Tirage de livres, belles compositions musicales de Raphaëlle Frenette, un conte de Petronella Van Dijk avec Alexandre Gauvin au piano ont également agrémenté cette belle fin de journée!



Du plus récent au plus ancien.

Budget Québec 2021-22

- Estrie-Plus | 27 mars 2021 : http://estrieplus.com/contenu-budget_du_quebec_les_organismes_communautaires_mecontents-1355-49398.html
- Écoute collective avec Solidarité populaire Estrie La Tribune | 25 mars 2021 <u>Une «gifle au visage» des organismes communautaires</u>

Féminicides

Téléjournal Estrie Radio-Canada | 24 mars 2021 : https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-estrie/site/episodes/521197/episode-du-24-mars-2021

Journée santé et ressourcement du 17 février - l'ACA recharge ses batteries

En Estrie:

- La Tribune | 18 février 2021 : Le milieu communautaire est à bout de souffle! https://www.latribune.ca/actualites/sherbrooke/le-milieu-communautaire-est-a-bout-de-souffle-64e89c06684246a9fbdcc246e958558e
- Estrie Plus Jeudi, 18 février : Un changement est demandé par le milieu communautaire
- La Voix de l'Est | 7 février 2021 Une journée de répit pour le milieu communautaire: https://www.lavoixdelest.ca/actualites/une-journee-de-repit-pour-le-milieu-communautaire-
- Noovo TV NVL Estrie | 8 février 2021 (se rendre à 1,26 min) : https://noovo.ca/videos/nvl/nvl-estrie-8-fevrier-2021





« Comme l'exprimaient cette semaine dans les journaux Tristan Ouimet-Savard et Claudia Fiore, du RQACA et de la CTROC, la pandémie a rendu vulnérables tellement de personnes qu'on n'a jamais eu autant besoin du communautaire. »

*extrait tirée de l'analyste Gérald Fillion de Radio-Canada Information.

Au national:

- Radio-Canada Gérald Filion Analyse <u>Un déluge d'argent?</u>
- La Presse : <u>debats/opinions/2021-02-17/organismes-communautaires/m-legault-vous-avez-besoin-de-nous-pour-faire-face-a-la-crise</u>

Vaccination:

- Radio-Canada Estrie Téléjournal | 16 février 2021: Vaccination : les travailleurs communautaires priorisés
- La Tribune | 9 janvier 2021: Les oubliés de la pandémie
- Radio-Canada Estrie Vivement le retour | 23 décembre 2020, 17h19: <u>Bilan d'une année difficile pour le</u> communautaire



J'aime le communautaire des fêtes

- Journal The Record | 14 décembre 2020: https://www.sherbrookerecord.com/organisations-representing-non-profits-challenge-locals-to-say-thank-you/ (chiffres pas tout à fait exacts)
- Radio Énergie 107,7 fm | 15 décembre 2020: https://www.fm1077.ca/audio/357069/lancement-de-la-campagne-jaime-le-communautaire-des-fetes

Épuisement dans le milieu communautaire

- The Record | 25 Ootobre 2020: Community organizations sounding the burnout alarm
- Noovo NVL Estrie | 20 octobre 2020 (se rendre à 6 min 28) : Les organismes de l'Estrie épuisés
- Reflet du Lac Tribune Libre | 18 octobre 2020 : Les organismes communautaires à bout de souffle
- Le Progrès de Coaticook Tribune Libre | 18 octobre 2020 : Les organismes communautaires à bout de souffle
- La Tribune 17 octobre 2020: Les organismes communautaires en colère
- Radio de Radio-Canada Estrie Par ici l'info | 16 octobre 2020 (8h25) : <u>Cri du coeur des organismes</u> communautaires

COVID-19: 70 millions \$ au PSOC

- Entrevue à la radio de Radio-Canada Estrie, Écoutez l'Estrie, 13 août 2020: https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/Ecoutez-l-estrie/episodes/474178/rattrapage-du-jeudi-13-aout-2020/2? fbclid=lwAR1wdW2bqEyuHWAhmNHZyiEf0WwAR4Go55h7DB5RV1i0sx45-6HGjPs17d4
- Estrie plus, 14 août 2020: Accueil mitigé pour les 70M\$ débloqués pour le communautaire: http://www.estrieplus.com/contenu-1355-48468.html

COVID-19: Demande de dérogation de reddition de comptes

• La Tribune | 5 mai 2020 : https://www.latribune.ca/actualites/les-organismes-communautaires-veulent-se-concentrer-sur-lurgence-dc7e036e7f8042b72fdf8c5b13ac6b1c?
fbclid=lwAR2J6DAvGogz8KzC1jJ aeYHbBb2XlhEvK8ZWJ3PeFTXT- gmaM7UVgRLmQ

COVID-19: La distanciation n'a rien de social!

• Le Centro, magazine des gens d'affaires du centre-ville de Sherbrooke | 1er mai 2020 : https://lecentro.co/ladistanciation-na-rien-de-social/



LES MEMBRES

161 organismes communautaires provenant des quatre coins de l'Estrie sont membres du ROC : 151 membres actifs et 10 membres associés

A.R.C.H.E. de l'Estrie (L')

ACTE de l'Estrie

Aide communautaire de Lennnoxville et environs

Animation jeunesse du Haut Saint-François

AQEPA Estrie (Association du Québec pour enfants

avec problèmes auditifs)

AQETA Estrie - Troubles d'apprentissage

Arrimage Estrie

Association Avante / Avante Women's Centre

Association de Granby pour la déficience

intellectuelle et l'autisme (AGDIA)

Association de la Fibromyalgie de l'Estrie

Association de Sherbrooke pour la déficience

intellectuelle (ASDI)

Association des groupes jeunesse de l'Or Blanc

Association des personnes aphasiques de Granby

(APAG)

Association des personnes handicapées de la MRC de

Coaticook (APHC+)

Association des personnes handicapées physiques de

Brome-Missisquoi (APHPBM)

Association des Sourds de l'Estrie

Association entraide en santé mentale "L'Éveil"

Brome Missisquoi

Association Garagona

Association Panda Brome-Missiquoi

Association sportives des jeunes handicapés de

l'Estrie

Auberge du cœur La Source-Soleil

Auberge Sous Mon Toit

Autisme Estrie

Banque alimentaire Memphrémagog

Bulle et Baluchon

CALACS Agression Estrie

CALACS de Granby (Centre d'aide et de lutte contre

les agressions à caractère sexuel)

Cellule jeunes et familles de Brome-Missisquoi

Centre d'action bénévole aux 4 vents

Centre d'action bénévole de Cowansville

Centre d'action bénévole de la Missisquoi Nord

Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook

Centre d'action bénévole de Magog

Centre d'action bénévole de Richmond

Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Centre d'action bénévole de Sutton

Centre d'action bénévole de Windsor et Région

Centre d'action bénévole des Sources

Centre d'action bénévole du Granit

Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François

Centre d'action bénévole Valcourt et Région

Centre de prévention du suicide de la Haute-

Yamaska

Centre d'entraide Plus

Centre des femmes de la MRC du Granit

Centre des femmes de Lennoxville et environs

Centre des femmes du Haut Saint-François La

Passerelle

Centre des Femmes du Val-Saint-François

Centre des femmes la Parolière

Centre des femmes Memphrémagog

Centre Femmes des Cantons

Centre l'Élan

Coalition sherbrookoise pour le travail de rue

Cuisine Amitié des Sources (La)

Cuisine collective Le Blé d'Or de Sherbrooke

Cuisines collectives "Bouchée-Double"

Memphrémagog (Les)

Cuisines collectives de la Montérégie

Cuisines collectives du Haut St-François (Les)

Défi handicap des Sources

Diabétiques de la Haute-Yamaska (Les)

DIRA-Estrie

Divers gens

Elixir

Entr'Elles Granby

Entrée Chez-Soi Brome-Missisquoi

Équijustice Estrie

Étincelles de bonheur du Haut Saint-François

Famille Espoir

Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie (Les)

GRIS Estrie

Handi Apte

Handi-capable

Horizon pour elle

Impact de rue

IRIS Estrie

Jeunes du coin d'Ascot (Les)

JEVI Centre de prévention du suicide - Estrie

Justice Alternative et Médiation de Granby, OJA

L'Autre Rive L'Ensoleillée

L'Escale de l'Estrie

L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale

La Bouée

La Chaudronnée de L'Estrie

La Cordée, ressource alternative en santé mentale

La Croisée des sentiers

La Grande Table

La Méridienne

La Relève du Haut Saint-François

La Rose des Vents

L'Autre Versant, alternative en santé mentale

Le Domaine de la sobriété Le Phare, source d'entraide

Le Réseau d'Amis

Le Rivage du Val Saint-François

Le Seuil de l'Estrie

Maison Alice-Desmarais

Maison Arc En Ciel - Maison d'hébergement RSSM

Maison CALM

Maison de la famille de Sherbrooke Maison de la famille des Frontières Maison de la famille Les Arbrisseaux Maison des familles de Granby et région Maison des grands-parents de Sherbrooke

Maison des jeunes de Coaticook

Maison des jeunes de Cowansville - Le Trait d'Union

Maison des jeunes de Farnham

Maison des jeunes de Granby, La Barak

Maison des jeunes de Waterville (La), Les pacifistes

Maison des jeunes du Val St François

Maison des jeunes Serge Forest

Maison d'hébergement Jeunesse Espace Vivant

Living Room

Maison d'hébergement pour personnes en difficulté

de Granby, Le Passant Maison Jeunes-Est

Maison soutien aux aidants Marraine Tendresse de l'Estrie Moisson Haut Saint-François

MomentHom Mon Shack

Naissance Renaissance Estrie

Nourri-Source Estrie

Oasis Santé Mentale Granby et région

Partage Notre-Dame Partage Saint-François

Parkinson Estrie

Point Jeunesse du Granit

Popote de Bedford

Pro-Def Estrie

Rayon de soleil de l'Estrie

Réseau d'appui aux familles monoparentales de

l'Estrie (RAME)

Ressource pour Homme de Haute-Yamaska Regroupement soutien aux aidants Brome-

Missisquoi (RSABM)

S.O.S. Dépannage Granby et Région

S.O.S. Grossesse Estrie

Santé mentale Estrie / Mental Health Estrie Sclérose en plaques Haute-Yamaska-Richelieu

(SEPHYR)

Secours Amitié Estrie Séjour la Bonne Œuvre

Sercovie

Service d'interprétation pour personnes sourdes de

l'Estrie (SIPSE)

Société Alzheimer de Granby (La) Société Alzheimer de l'Estrie (La) Soupapes de la Bonne Humeur (Les) Spot Jeunesse de Sherbrooke (Le)

Tabliers en folie (Les)

TDA/H Estrie

Transition pour elles Tremplin 16-30 (Le)

Unité Domrémy d'Asbestos

Villa Pierrot

Virage Santé Mentale

Zone Libre Memphrémagog

Membres associés:

Action Handicap Estrie

CDC (Corporation de développement communautaire) de Brome Missisquoi

CDC du Haut Saint-François

CDC de Sherbrooke

CDC Haute-Yamaska

CDC Memphrémagog

CDC Val Saint-François

Centre Corps âme et esprit

Cultures du cœur

Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP)

LISTE DES ACRONYMES

ACA: ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

AGA: ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

AGE : ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

CA: CONSEIL D'ADMINISTRATION

CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

CTROC : COALITION DES TABLES RÉGIONALES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

DS : DÉVELOPPEMENT SOCIAL

DSP : DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

ÉPA: ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

MFA: MINISTÈRE DE LA FAMILLE

MDJ: MAISON DES JEUNES

MSSS: MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

MTESS: MINISTÈRE DU TRAVAIL. DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

OCA: ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME

OCAF : ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

OCASSS : ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

PAGAC : PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL EN MATIÈRE D'ACTION COMMUNAUTAIRE

PDG-A: PRÉSIDENT.E DIRECTEUR/DIRECTRICE GÉNÉRAL.E - ADJOINT.E

PRAC: POLITIQUE DE RECONNAISSANCE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

PSOC: PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

ROC: REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

ROCFE: REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE L'ESTRIE

RQ-ACA : REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

SPE : SOLIDARITÉ POPULAIRE ESTRIE

TROVEPE : TABLE RONDE DES ORGANISMES VOLONTAIRES D'ÉDUCATION POPULAIRE DE L'ESTRIE

LLJIKIL



FIN

