



estrie

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024

*31 ans à se regrouper en Estrie!*



# TABLE DES MATIÈRES

Mot de l'équipe	3
Présentation du ROC Estrie	4
Mot du conseil d'administration	7
Axe 1 : rôle d'interlocuteur / dossiers PSOC	8
Axe 2 : défense et promotion des pratiques et valeurs de l'ACA	18
Axe 3 : formation, analyse et soutien aux membres	28
Axe 4 : représentations, partenariats et collaborations	42
Axe 5 : vie associative	51
Liste des membres	55
Communications	57
Liste des acronymes	59

# MOT DE L'ÉQUIPE

Le ROC Estrie a célébré cette année ses 30 ans d'existence! 30 ans à défendre les organismes communautaires autonomes et les populations qu'ils desservent! 30 ans à être leur interlocuteur auprès du gouvernement et des instances régionales! Bravo pour ce travail acharné et longue vie au regroupement!

Nous avons commencé l'année en organisant une journée de réflexion sur les conditions de travail dans notre milieu. La pénurie de main d'œuvre est un sujet qui impacte fortement le milieu communautaire. Nous avons tenté de mieux la comprendre cette pénurie pour dégager certains leviers, comme l'amélioration des conditions de travail, qui nous permettraient de mieux l'affronter collectivement!

Le ROC n'a d'ailleurs pas été épargné cette année par la pénurie et a dû fonctionner à équipe réduite et mettre temporairement sur pause certaines de ses activités. Après le départ définitif de Claudelle, de Claudia puis d'Émilie, Lucie et Dominique ont gardé le fort du mieux possible dans un contexte d'adaptation continue.

À ces bouleversements à l'interne s'ajoute un contexte social et politique troublant. Face aux nombreuses crises qui nous touchent : inflation, crise du logement, crise climatique, guerres... il n'est pas toujours évident de garder la flamme vivante de l'ACA et de la solidarité.

On ne peut non plus passer sous silence l'adoption sous bâillon d'une 9<sup>e</sup> réforme de notre système de santé. L'avènement de Santé Québec ne laisse rien présager de bon et se traduira par des reculs démocratiques importants pour la population ainsi qu'une porte encore plus grande ouverte sur la privatisation de notre réseau. Croisons nous les doigts pour que le gouvernement ne saccage pas l'essence même de notre si beau milieu !

Malgré ce contexte social parfois lourd, nous sommes heureuses de tout le travail accompli au fil des semaines. Soutien, formations, ateliers, rencontres d'échange et mobilisations sont autant de moyens que nous avons mis en place cette année pour faire vivre l'ACA un peu plus chaque jour au sein du ROC !

On se souhaite pour l'année 2024-25 de retrouver une équipe de feu!



# PRÉSENTATION DU ROC ESTRIE

## NOTRE MISSION

Regrouper les organismes d'action communautaire autonome œuvrant en santé et en services sociaux de la région sociosanitaire de l'Estrie.



## NOS OBJECTIFS

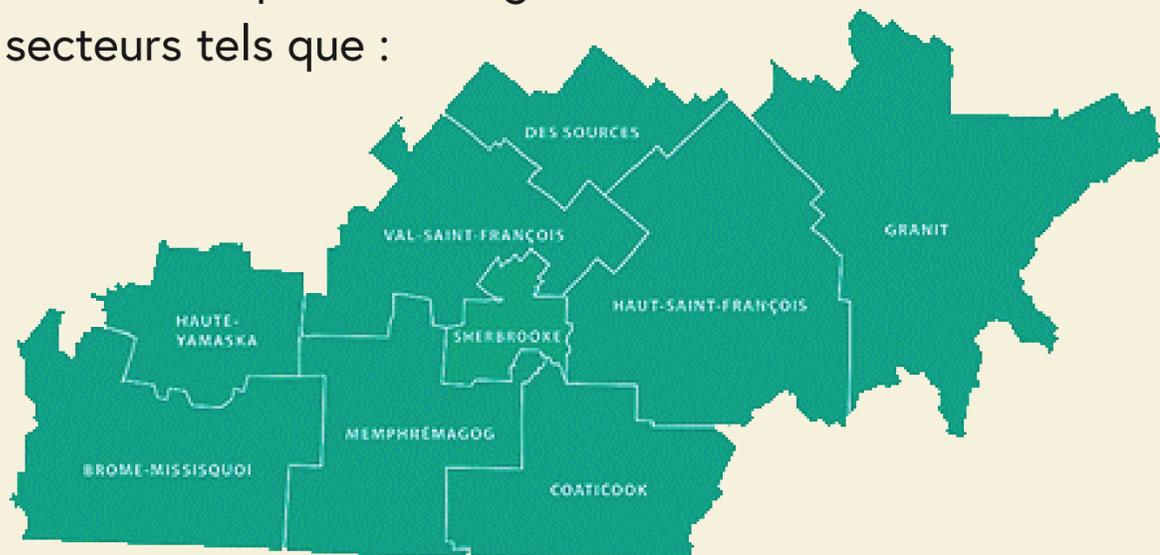
- Favoriser la collaboration et la concertation entre nos membres et avec d'autres instances communautaires locales et régionales.
- Promouvoir et défendre les intérêts communs des organismes communautaires et des populations qu'ils desservent.
- Promouvoir l'expertise des organismes communautaires auprès de la population et des partenaires.
- Devenir un interlocuteur privilégié auprès d'instances décisionnelles régionales.
- Faire circuler l'information entre nos membres, les regroupements et le CIUSSS de l'Estrie - CHUS.
- Favoriser auprès de nos membres, les débats et les actions afin de développer une analyse sociale et politique commune.
- Offrir une assistance technique aux organismes communautaires.

# NOS CARACTÉRISTIQUES TERRITORIALES, ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

Le ROC de l'Estrie rassemble des organismes communautaires autonomes (OCA) provenant des neuf (9) réseaux locaux de services (RLS) de la région. Ces organismes jouent un rôle central dans les différentes communautés en matière d'emploi et de développement économique local. Parallèlement, ce sont des lieux privilégiés valorisant l'action bénévole, l'implication sociale ainsi que l'exercice de la citoyenneté. Agents de transformation sociale et figures de proue en matière d'intervention sociale innovatrice, ils s'investissent dans le but de combattre les inégalités et d'améliorer les conditions de vie de leurs membres.

Nous estimons à près de 9 000 personnes le nombre de citoyennes et citoyens qui offrent leur temps bénévolement lors des différentes activités proposées par les organismes. Finalement, chaque organisme touche en moyenne plus de 800 personnes qui sont concernées de près ou de loin par leur mission. Conséquemment, près du tiers de la population estrienne fréquente ou entretient des liens avec un ou plusieurs organismes communautaires en santé et services sociaux et œuvrant dans des secteurs tels que :

- Centre d'action bénévole
- Cuisines collectives
- Dépendances
- Famille
- Femmes
- Hébergement
- Jeunes
- Maintien à domicile
- Multi
- Personnes handicapées
- Première ligne en alimentation
- Santé mentale



La multiplicité et la diversité des organismes membres du ROC de l'Estrie peuvent parfois représenter un beau défi pour le Regroupement en ce qui concerne son positionnement sur différents enjeux. Toutefois, cette diversité et le grand nombre de membres constituent un atout pour la défense des intérêts du milieu communautaire à son sens large, en plus de favoriser l'expression d'une saine démocratie.

# MEMBRES DU CA



- **Kathleen Mc Farland** (Maison Jeunes-Est) Présidente
- **Guy Boucher** (Famille Espoir) Vice-président
- **Jacinthe Samson** (Bulle et Baluchon) Secrétaire- trésorière
- **Fanny-Louise Senecal** (Élixir) Administratrice
- **France Lebrun** (Centre d'action bénévole du Haut-St-François) Administratrice
- **Jean-François Pomerleau** (Maison des jeunes de Farnham) Administrateur
- **Line Gendron** (Maison de jeunes de Coaticook) Administratrice
- **Myriam Campeau** (Tablier en folie) Administratrice
- **Noémie Boivin** (Maison CALM ) Administratrice

# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bonjour à vous, membres du ROC de l'Estrie

D'entrée de jeu, présenter le bilan du travail collectif effectué en 2023-2024 n'est pas une mince affaire. Comment résumer, avec justesse et en quelques phrases, l'ampleur des défis relevés ?!

Le présent rapport d'activité témoigne à la fois d'une année ponctuée de revirements et d'adaptation forcément nécessaire. Mais, plus important encore, il témoigne de l'ampleur du travail accompli par les membres, l'équipe de travail et le conseil d'administration du ROC de l'Estrie.

Le ROC de l'Estrie existe par et pour les organismes communautaires d'action communautaires autonomes en santé et services sociaux de Estrie. Sa mission de faire résonner les réalités, les besoins et les enjeux des organismes s'est encore poursuivie sans relâche cette année.

En tant que présidente, je souhaite adresser mes remerciements aux membres du conseil d'administration : merci, chers collègues, pour votre implication et votre soutien! Merci également à l'équipe du ROC : votre expertise et votre engagement sont précieux! Et finalement, chers membres, merci pour votre participation et votre investissement au sein du ROC de l'Estrie!

Pour la suite, nul doute que de grands défis attendent l'action communautaire autonome. Mais, soyez assurés que le ROC de l'Estrie y dédiera tous les efforts et le temps nécessaire. Notre regroupement peut compter sur des gens passionnés. Un regroupement extraordinaire où la solidarité permet de réussir de grandes choses!

Kathleen McFarland  
Présidente

**P**

**S**

**O**

**C**

*Axe 1*

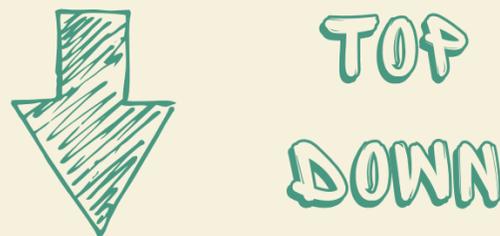
**RÔLE**

**D'INTERLOCUTEUR  
/ DOSSIERS PSOC**

# AU RÉGIONAL

## RÔLE INTERLOCUTEUR

Encore une année marquée par un accroissement des financements attribués par secteur liés à des plans d'actions gouvernementaux! Malgré que le PSOC soit conçu pour être un programme généraliste de financement à la mission pour tous les organismes en santé et services sociaux, **la Coalition avenir Québec (CAQ) poursuit dans la même veine que l'an passé en ciblant certains secteurs. Cette pratique nuit à l'équité** nécessaire au bon fonctionnement de l'approche globale de prévention qui caractérise notre travail.



.L'équipe du ROC a continué à mettre beaucoup d'énergie à tenter de préserver l'autonomie des organismes et à sauver le petit peu d'espace encore disponible pour faire vivre l'action communautaire autonome au sein de notre milieu.

## ROC-CIUSSS

Nos relations avec le CIUSSS demeurent bonnes malgré que nous sentons notre **marge de manœuvre régionale rétrécir** de plus en plus... Nous avons dû intervenir à quelques reprises afin de rappeler l'autonomie des organismes communautaires. Nous sentons de plus en plus une volonté de contrôle et d'ingérence de la part du ministère dans les CISSS/CIUSSS et cela nous inquiète grandement pour l'avenir. Quelle autonomie aurons-nous régionalement suite à l'arrivée de Santé Québec? Les visées centralisatrices de cette réforme s'attaquent aux principes même de la régionalisation. Les consignes ministérielles sont de plus en plus précises et laissent de moins en moins d'ouverture aux assouplissements.

Équipe PSOC - départ de Christian Gauthier puis retour de Charles Lamontagne.



# AU RÉGIONAL

## Un pas dans la bonne direction contre la sous-traitance des OCASSS!

Dans un objectif de réduire le plus possible la sous-traitance des organismes communautaires, nous avons poursuivi cette année les travaux entamés l'an dernier afin de faire basculer **des ententes pour activités spécifiques vers la mission globale**. Une quinzaine d'organismes provenant de la Direction Santé publique (DSP) ont pu bénéficier de ce transfert. En espérant que cela se poursuive dans les prochaines années et au sein d'autres directions cliniques! Une bonne nouvelle cette année!



### Rencontres en chiffres :

- ROC/CIUSSS : 4 rencontres
- Statutaire équipe PSOC : 11
- Comité reconnaissance : 1

## Changement de notre balise de répartition du rehaussement régional

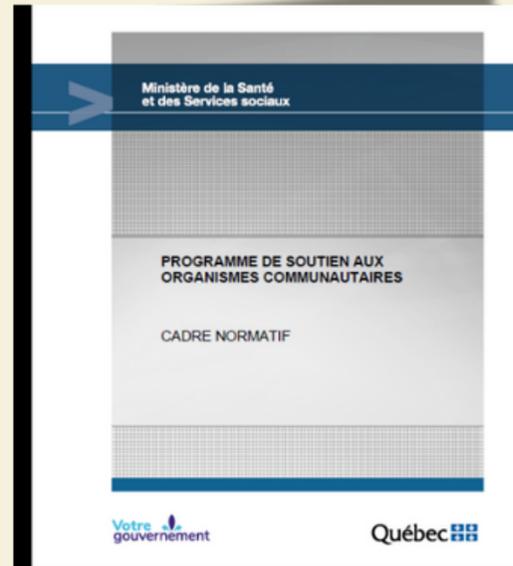
Lorsque le gouvernement du Québec investit de nouveaux budgets au PSOC en appui à la mission globale, la répartition de l'enveloppe aux organismes communautaires reconnus au PSOC se fera comme suit dès 2023:

- 50 % de l'enveloppe consacré au rattrapage financier (rehausser le financement des organismes recevant moins de **45 %** de leur balise financière);
- 50 % de l'enveloppe consacré au prorata des balises financières. Au prorata des balises financières signifie que les organismes reçoivent tous le même pourcentage d'argent pour augmenter leur financement à l'intérieur de leur classification dans les balises financières.

*Extrait du Cadre régional (p.15)*

**RAPPEL** : La balise de répartition du rehaussement a été mise en place afin de favoriser une meilleure équité au sein de l'ensemble des organismes. Elle vise à faire en sorte que les groupes les moins bien financés puissent aussi avoir accès à un financement structurant malgré le fait qu'ils ne sont pas dans les faveurs gouvernementales. La balise repose sur le principe de l'approche globale où l'apport de chaque groupe est important pour avoir un mouvement fort et solidaire qui travaille à l'amélioration des conditions de vie de l'ensemble de la population.

# AU NATIONAL



## Nos péripéties avec le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS)

Les travaux pour l'amélioration du PSOC ne datent pas d'hier! Depuis plus d'une décennie, des rencontres de travail ont lieu entre la partie communautaire (CTROC et TRPOCB) et la Direction des Services sociaux généraux et des activités communautaires.

Après l'**adoption d'un cadre non négocié** par les interlocutrices nationales en avril 2023 ainsi que l'adoption sous baïllon de *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* en décembre dernier, nous ne pouvons que constater que la CAQ poursuit dans sa visée centralisatrice.

Nous sommes inquiètes pour la survie de notre modèle unique de soins de santé qui se voulait un modèle public, gratuit et accessible à toutes! Force est de constater que nous nous éloignons toujours davantage de cet idéal.



# AU NATIONAL

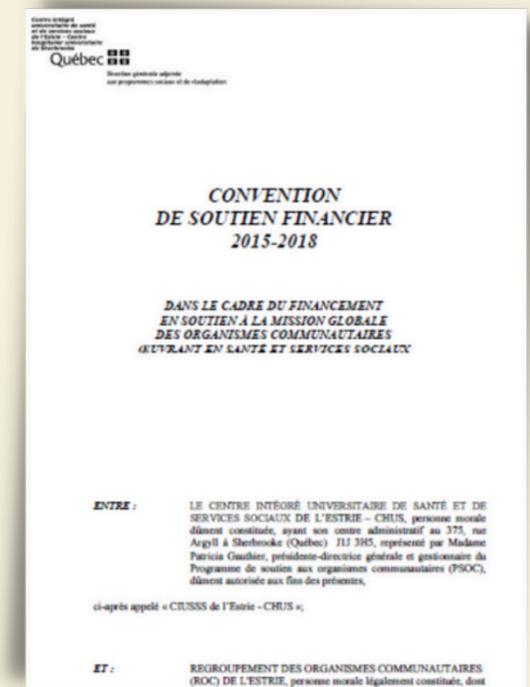
## La Convention de soutien financier

La Convention actuelle est celle de 2015-2018 qui a été reconduite à cinq reprises maintenant! Vous avez reçu par courriel au mois de janvier, un **addenda** de la Convention ainsi que l'explication de sa reconduction jusqu'au 31 mars 2026.

Nous vous rappelons que le 1er avril 2023, le Ministère de la Santé et des Services sociaux a adopté le Cadre normatif du Programme de soutien aux organismes communautaires PSOC. Un cadre qui, pour la première fois de l'histoire du PSOC, n'a pas été négocié par les interlocutrices nationales (CTROC et TRPOCB). Ce cadre est en vigueur pour 4 ans, soit jusqu'au 31 mars 2027.

Actuellement, les deux interlocutrices nationales : la CTROC et la TRPOCB sont en travaux avec le MSSS pour la nouvelle convention financière à venir en 2026.

Rappelons également que c'est à partir du 1er avril 2028 que l'application des 8 critères de l'ACA sera dorénavant obligatoire pour les organismes au PSOC.



# AU NATIONAL

## Bref rappel historique

- Le PSOC est régionalisé depuis 1994 (Cadre normatif 2023, p. 1).
- Le transfert du PSOC national vers les régions durant les années 1990 conduit à la mise en place de balises nationales communes entourant le PSOC.
- Avec la régionalisation du PSOC, les organismes se regroupent pour négocier collectivement l'application du PSOC sur leur territoire auprès des établissements qui en sont dorénavant responsables. Ces TROC/ROC deviennent officiellement les interlocuteurs privilégiés des OCASSS auprès des établissements régionaux.
- Les régions se dotent de cadres de référence régionaux dans lesquels ils inscrivent les balises devant guider la gestion du PSOC et les interactions avec les OCASSS.
- Les balises régionales étant déterminées en fonction des besoins des territoires, elles se différencient souvent, à des degrés différents, des balises nationales, et entre les régions.
- Ainsi, la question des balises régionales (régionalisation) et des balises nationales (harmonisation) est un sujet chaud depuis des décennies, particulièrement dans les périodes de travaux avec le MSSS, et lors de la mise en place de réformes en santé et services sociaux.



# AU NATIONAL

## Une réforme de la santé qui inquiète



- Le 9 décembre 2023, le gouvernement québécois adopte la *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux (LGSSS)*.
- Sans être en mesure de se prononcer définitivement à l'heure actuelle sur les impacts de cette nouvelle loi quant au PSOC et aux OCASSS, il s'avère cependant peu rassurant de savoir que **les services publics sont dorénavant gérés par une société d'État, qu'il y a une recentralisation des pouvoirs, et qu'un recours plus grand à des entreprises privées est prévu dans la loi.**
- La CTROC travaille actuellement à se positionner sur ce que nous souhaitons conserver minimalement dans chacune des régions comme balises régionales communes. Ce tronc commun servira dans les négociations avec le MSSS à la préservation de l'ACA dans le meilleur intérêt des OCASSS, ce qui passe par la sauvegarde d'un PSOC régionalisé.

Un peu d'espoir... Malgré les réformes centralisatrices qui se succèdent à partir du début des années 2000, le PSOC demeure régionalisé à ce jour.

Source : CTROC

# PL15 - SANTÉ QUÉBEC

Une neuvième réforme pour tenter d'améliorer l'efficacité de notre système de santé.



**338 pages**



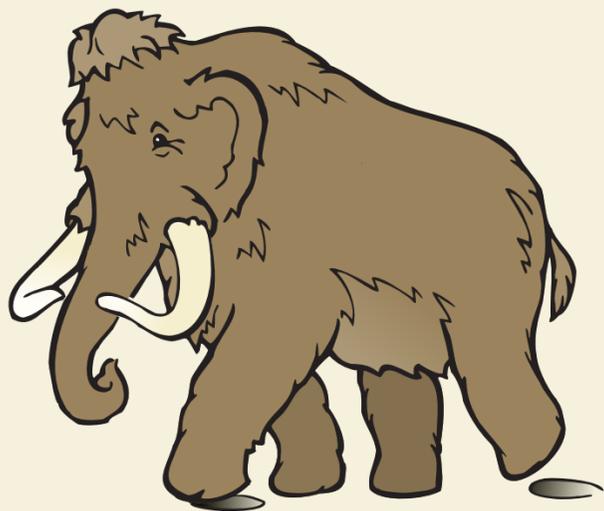
**1180 articles**



**plusieurs lois  
touchées dont LSSS**

Il s'agit du quatrième projet de loi en volume des dernières années avec les révisions du Code civil et du Code de procédure pénale.

Adopté sous baillon le 9 décembre 2023  
après seulement 6 jours de consultations parlementaires prévues...



# PL15 - SANTÉ QUÉBEC

Le PL 15 viendra modifier le système de santé et de services sociaux. Son application s'étend sur plusieurs mois jusqu'en avril 2025. Un comité de transition a été nommé et est en charge du transfert progressif des effectifs du ministère de la Santé et des Services sociaux vers Santé Québec. Cette transition devrait se terminer en décembre 2024.

Comme le contenu et les impacts potentiels de l'avènement de cette nouvelle structure sont incertains, il est encore difficile de bien circonscrire les enjeux et les conséquences pour les organismes d'ACA.

## Projet de loi 15



*Projet de loi visant à rendre le système de santé plus efficace*



Le ROC a tout de même produit un communiqué intitulé Consultation plan santé : quel manque de considération à l'égard du milieu communautaire autonome afin de présenter ses inquiétudes. Le communiqué a été publié vendredi le 21 avril 2023.

# UN BUDGET DÉCEVANT QUI EST LOIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS EXPRIMÉS!

Alors que les besoins des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux sont de 800 M \$ pour la province, le gouvernement de la CAQ n'a octroyé que 10 M \$ supplémentaire dans le dernier budget. Cette somme ne représente que 1,25% des besoins exprimés. C'est franchement décevant !

Les organismes communautaires  
autonomes en santé et services  
sociaux financés au PSOC  
revendiquent un rehaussement de

# 800 M\$

selon le montant total demandé par les organismes en  
2023-2024 et adopté par leurs conseils d'administration.



Les organismes communautaires  
autonomes en santé et services  
sociaux de l'Estrie financés au  
PSOC revendiquent un  
rehaussement de

# 51,8 M\$

selon le montant total demandé par les organismes en  
2023-2024 et adopté par leurs conseils d'administration.



## Axe 2

# DÉFENSE ET PROMOTION DES PRATIQUES ET VALEURS DE L'ACA



# PROJET LA RELÈVE COMMUNAUTAIRE



Le ROC fait une présentation pendant un cours pour :

- Survoler l'historique du mouvement communautaire autonome
- Explorer la pluralité de nos approches et de nos champs d'action
- Expliquer et illustrer les critères de l'ACA
- Démystifier ce que ça veut dire de travailler dans le milieu communautaire autonome en 2023-2024.

**Pour attirer les étudiant·es des Cégeps (Granby et Sherbrooke) et de l'Université de Sherbrooke à venir travailler dans notre merveilleux milieu d'action communautaire autonome !**

**50 élèves de la Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Granby ont été rencontrés cette année !**

# COMITÉ MOB DU ROC

Ce comité composé de personnes travaillant dans un organisme membre du ROC, fait la mobilisation et la promotion des pratiques d'action communautaire autonome et produit des outils pour sensibiliser et outiller les organismes d'ACA!



## Membres du comité

- Karine Brouillard (Maison Jeunes-Est)
- Audrey-Ann Landry (Élixir)
- Annabelle (Stagiaire)
- Noémie Boivin (Maison CALM)
- Ariane Mitchell-Crête (Réplique Estrie)
- Cédric Champagne (CDC Brome-Missisquoi)

Soutenus par une travailleuse du ROC, Claudia.

# COMITÉ MOB DU ROC - ACAPIADES

Après le mémorable tournoi de quilles qui a eu lieu l'an dernier, le comité mob a organisé cette année des ACApiades le 1er juin 2023. Cette journée en plein-air, haute en couleurs, a permis à tous les organismes présents de s'amuser en gang tout en rencontrant des personnes de partout en Estrie qui composent le mouvement de l'ACA. Quelle belle réussite! Ce fut une autre occasion de sensibiliser à l'ACA, de faire vivre la solidarité et renforcer le sentiment d'appartenance à notre milieu!

- Près d'une centaine de personnes participantes.
- Épreuves sportives en équipe, défi *Quizz-moi l'ACA en dessin*, prix à gagner...
- Remise du trophée de l'ACA à l'équipe de la Maison CALM qui sera remis par la suite aux futurs organismes gagnants des futurs tournois amicaux.
- Nous remercions chaleureusement le comité mob qui a contribué au succès de cette activité!



# COMITÉ MOB DU ROC - 4 À 7 SNACA

Le comité a organisé un événement festif, le 23 octobre, dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome (SNACA) pour dire au revoir à Claudia, agente de liaison et bienvenue à Simon, nouveau directeur.

Nous avons eu le plaisir de clôturer la SNACA 2023 avec plusieurs membres et partenaires dans une ambiance festive! Nous avons célébré notre fierté d'appartenir au mouvement de l'ACA!

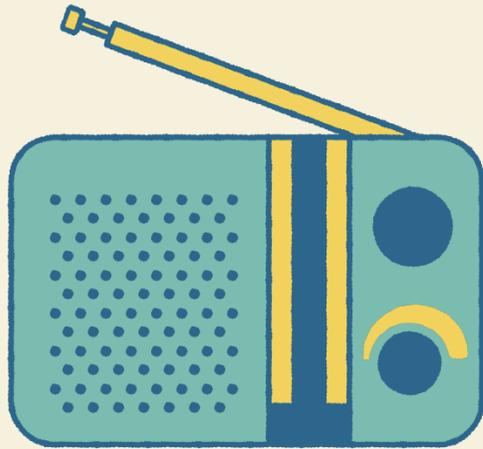
Un questionnaire nous a permis notamment de mieux connaître Simon Philippe Caron, nouveau directeur du ROC.

Merci à toutes les personnes qui ont fait de cette soirée un moment fort agréable!



# SNACA 2023

## LA SNACA DANS LES MÉDIAS



Pour ouvrir cette semaine bien spéciale et chère au mouvement d'ACA, le directeur du regroupement Simon a réalisé en entrevue à la radio de Radio Canada Estrie.

Semaine de l'action communautaire autonome – Vivement le Retour 15h15, le 16 octobre 2023

## CONCOURS PHOTO

La SNACA s'est terminée par un concours photo, sur les réseaux sociaux. Félicitations à l'organisme La Réplique Estrie, le grand gagnant dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome 2023 !

Merci à tous les organismes de leur participation !





# APPUI AU SECTEUR PUBLIC EN GRÈVE

Le ROC Estrie a invité ses membres à soutenir le mouvement de grève dans le secteur public qui a eu lieu l'automne dernier. Ce mouvement de grève s'inscrit dans la lutte pour la sauvegarde de notre filet social, déjà en piteux état. Il permettra d'améliorer les salaires et les conditions de travail des travailleuses et des travailleurs de l'éducation et de la santé et des services sociaux.

C'est un mouvement...

- Qui lutte pour garantir des services accessibles et de qualité pour tous·tes, puisque soutenir les conditions de travail, c'est ralentir l'exode vers le privé.
- Qui nous rappelle le fossé toujours présent des salaires et des conditions de travail entre secteurs d'emploi traditionnellement masculins et féminins. Une réalité que nous connaissons bien dans le communautaire 😊
- Qui a le potentiel de tirer vers le haut les conditions de travail de tous les secteurs liés à l'éducation, la santé et les services sociaux et d'inspirer les luttes futures, y compris dans le milieu communautaire.



# MOBILISATION À MONTRÉAL : «LES HORREURS DE LA CAQ!»

Deux autobus de l'Estrie ont amené les militant·es à Montréal, le 31 octobre 2023, pour y rejoindre plusieurs centaines de personnes et prendre part à une marche dans le cadre de la campagne « La CAQ dérape » de la Coalition Main Rouge.

Cette mobilisation visait à dénoncer les horreurs du gouvernement caquiste, telles que la privatisation, les réformes des systèmes de santé et d'éducation, du logement, etc.



# MOBILISATION LA CAQ DANS LA SOUPE CHAUDE !

## 20 février - journée mondiale de la justice sociale

Nous avons participé à l'action "La CAQ est dans la soupe chaude" qui a eu lieu devant les bureaux de la députée caquiste Geneviève Hébert. Plusieurs groupes communautaires de l'Estrie, des syndicats et étudiant·es se sont un·es à l'appel du comité régional de la Coalition Main Rouge. Une bonne soupe locale a réchauffé les cœurs des nombreuses personnes présentes indignées par les "saccages de la CAQ sur son passage", notamment envers notre précieux filet social. Discours mobilisant et une chanson rassembleuse, animée par la super chorale d'un groupe membre, Le RAME, étaient au rendez-vous ! Les différentes voix se sont unies pour dénoncer les dérapages du gouvernement et exiger un meilleur filet social, des investissements importants dans les services publics, les programmes sociaux et dans le financement à la mission des organismes communautaires autonomes afin de bâtir une meilleure société pour toutes et tous!

📰 Le ROC était dans les médias pour cette action: voir l'article dans La Tribune [Le gouvernement Legault «dérape» dénonce le milieu communautaire.](#)



# MOBILISATION LA CAQ DANS LA SOUPE CHAUDE !



Cette action a été organisée par le Comité régional de la Coalition Main rouge qui est composé de :

- Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS Estrie)
- CDC de Brome–Missisquoi
- Conseil central des syndicats nationaux de l'Estrie (CSN Estrie)
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie)
- Solidarité populaire Estrie (SPE)
- Table d'action contre l'appauvrissement en Estrie (TACAE)
- Table ronde des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)

Une belle semaine d'actions face à toutes les attaques à notre filet social a eu lieu dans tout le Québec. La flamme de la justice sociale continue de briller dans notre mouvement communautaire autonome et dans notre société, malgré toutes les tentatives de notre gouvernement de l'éteindre!



# Axe 3

## FORMATION, ANALYSE ET SOUTIEN AUX MEMBRES





## LES FORMATIONS EN 2023-2024

Suite à un sondage réalisé auprès des membres et les observations de l'équipe en termes de soutien, une programmation étoffée a été proposée cette année pour bonifier le coffre à outils des membres. Nous avons fait appel à plusieurs ressources externes pour offrir des formations selon les besoins exprimés. Celles-ci ont pu aborder différents sujets tels que la protection des renseignements personnels et la confidentialité (loi 25), les états financiers, des éléments fondamentaux pour les groupes d'ACA, comme les règlements généraux et "l'empowerment", ou encore les ressources humaines.

Notons que puisqu'il manquait des travailleuses au sein de l'équipe, les formations propres au ROC ont été mises sur pause pendant l'automne et l'hiver (*Siéger au CA en contexte d'ACA* et *Une politique salariale adaptée au communautaire*). Nous n'avons pu poursuivre nos implications dans la *Minute politique - ateliers, échanges*, cette année, pour la même raison.



## Les formations en 2023-2024 en quelques chiffres

16

**16 séances de formations :**

11 par des formateurs externes  
+ 5 par le ROC



**201 participant·es** – 168 groupes (85 % membres du ROC)



À Sherbrooke | Cowansville | Magog | Scotstown | En ligne



Nous remercions Services Québec et le CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour leur soutien financier encore cette année, ainsi que la CDC Memphrémagog et la Coopérative funéraire de l'Estrie pour le prêt de leurs locaux lumineux!

## Gestion des données personnelles dans les groupes communautaires

# Loi 25

Des formation pour mieux comprendre la loi sur la protection des renseignements personnels



Grâce à une présentation vulgarisée, cette formation a soutenu les groupes pour s'appropriier la loi. Favorisant la participation des personnes présentes, l'atelier a permis d'expliquer les nouvelles obligations pour les organismes et les différentes implications de la loi 25, afin de s'y conformer le plus aisément possible. On a décortiqué plusieurs notions (données personnelles, incidents de confidentialité...) et cerné où peuvent se retrouver les données personnelles des membres, des équipes de travail, des partenaires et participant·es.

**Présentée à 2 reprises par le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), avec des outils et astuces pour les étapes de l'implantation de la loi.**

- 15 juin et 21 septembre 2023 (2 x Complet!)

## Que dit la loi sur la protection des renseignements personnels ?

En complément des autres formations, une présentation gratuite a été offerte sur les aspects plus légaux. Avec l'entrée en vigueur de la Loi 25, nombreux étaient les membres qui souhaitaient avoir de l'information, en matière de renseignements personnels et sensibles, les répercussions éventuelles en cas de non-respect de la loi... Une cinquantaine de personnes ont assisté à ce **webinaire présenté par un avocat de la Commission d'accès à l'information (CAI)**

- 12 décembre 2023,  en ligne



“ J'ai pu connaître de façon beaucoup plus claire les enjeux et objectifs à respecter. C'est bien vulgarisé et adapté à notre réalité. C'est complet et concret! ”





## Reconnaître les enjeux de sécurité numérique et de confidentialité

Également présentée par le CDEACF, cette formation a aidé les groupes à se familiariser avec les notions de base de sécurité et de confidentialité sur le Web, dans la foulée de la Loi 25, ainsi qu'avec les menaces et attaques courantes sur Internet.

- le 21 septembre 2023, en après-midi, à Sherbrooke.



# FINANCES

Une formation pour s'outiller sur les chiffres et les budgets

## Lecture et analyse des états financiers

Une nouvelle formation d'une demi-journée a été proposée cette année, avec un comptable professionnel agréé qui connaît également les organismes au PSOC afin de :

- Savoir à quoi servent les états financiers
- Aider à reconnaître les éléments importants des états financiers.
- Expliquer certains termes apparaissant aux états financiers d'un organisme (ex: l'actif net, les affectations, l'amortissement, les apports reportés, l'excédent...)
- Permettre de déterminer la santé financière de son organisme.
- Outiller dans la préparation d'un budget à partir des états financiers.
- **Présentée par Nicolas Michaud, CPA, le 5 octobre, à Sherbrooke.**



“

*Les participant·es ont qualifié cette formation d'intéressante et utile!*

*" Je suis à l'aise d'analyser nos états financiers d'organisme."*

*" Je repars avec une meilleure compréhension globale des états financiers".*

## De l'empowerment à la mobilisation citoyenne



Une belle journée de formation qui nous a permis de (re)découvrir la force et l'importance de l'empowerment! On a décortiqué la notion d'empowerment ou développement du pouvoir d'agir et ce, à différents niveaux (individuel, communautaire, organisationnel). On a également relevé les facilitateurs et obstacles à cette pratique, les rôles des différents acteurs dans cette approche et les liens entre empowerment, mobilisation et transformation sociale!

**Présentée par Centre de formation populaire contribue à la consolidation et au développement des organismes communautaires (CFP), avec des outils et astuces pour les étapes de l'implantation de la loi**

- le 27 septembre 2023, à Sherbrooke.

*- Je vais voir à ce qu'on remette des comités en place!*  
*- J'ai apprécié les discussions enrichissantes, les liens créés avec d'autres organismes et les informations transmises.*  
*- La formatrice était enjouée, bonne pédagogue et à l'écoute du groupe!*



# ACA

Des formation pour mieux intégrer l'ACA dans nos organismes!



## Les Règlements généraux, un outil démocratique!

Les règlements généraux étant essentiels au bon fonctionnement d'un organisme et à une saine vie démocratique, cette formation a permis de soutenir les groupes dans la rédaction ou la révision de ces documents, avec les principales dispositions à inclure. Le tout a été agrémenté d'exercices pratiques et d'échanges, ce qui a rendu cette formation concrète et appréciée des personnes présentes.

**Présentée par le CFP**

- le 9 novembre 2023, à Magog.

*“ Animatrice dynamique et qui connaît son sujet. J'étais à l'aise de poser des questions, n'importe laquelle, sans jugement! Je compte rencontrer mon C.A. et faire un retour sur mes apprentissages afin de mettre nos RG à jour(...)*



## Qui prend soin de qui prend soin ?

C'est dans la convivialité que cette journée invitait les participant·es à prendre un temps pour réfléchir à leur réalité de gestionnaire ou de travailleuse communautaire. L'objectif était de pouvoir s'outiller face aux stress, demandes et pressions, pour garder son équilibre lorsqu'on exerce une fonction centrée sur le soutien aux autres (CA, équipe, membres...). Différents outils, tirés du Modèle intégratif-intervention (MII) ont été proposés pour être réutilisés.

Formation **présentée par Diane Guérette, TS**

- 16 janvier 2024, à Sherbrooke.

- Plus de formations comme celle-là!
- J'ai apprécié le partage d'expériences avec les autres participant, guidé par «l'animatrice».
- J'ai aimé le processus de retourner à l'intérieur de moi et de repartir avec des solutions, des outils.
- Les éléments forts de la formation : le partage entre les participants et la formatrice, ainsi que le contenu que j'ai trouvé très aidant et pertinent.



**RH**  
ressources  
humaines

Des formation pour mieux  
prendre soin de nos richesses  
humaines

## Transfert de connaissances

Une formation, en deux blocs, pour réfléchir au transfert des connaissances, tacites et explicites, lors du départ d'un gestionnaire ou d'un·e employé·e clé. Indispensable dans le contexte actuel de roulement de personnel et de départs à la retraite, cet atelier a aidé les participant·es à :

- Connaître les enjeux et l'importance de préserver la mémoire de leur organisme ;
- Réviser et compléter des descriptions de poste ;
- Concevoir le début d'un plan d'action en transfert des connaissances.

Présentée par le **CSMO-ÉSAC**

- 2 matinées,  en ligne, les 14 et 21 mars 2024 (Le 2ième bloc a dû être reporté au 24 avril.)





## Un Régime de retraite pour le communautaire

Un autre outil permettant d'améliorer la rétention du personnel est de se doter d'un régime de retraite. Le régime de retraite fait en effet partie d'une gamme d'avantages sociaux non négligeables, surtout en cette période de pénurie de personnel.

Afin d'accompagner les groupes dans leur réflexion concernant la mise en place d'un régime de retraite, une présentation du **Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes** a été offerte. En comparant le fonctionnement et les caractéristiques de différents types de régimes d'épargne retraite, les personnes participantes ont pu mieux comprendre le régime communautaire proposé et voir s'il répond à leurs besoins. Cette formation constitue un outil de plus dans la trousse des organismes pour faire des choix éclairés en matière de rétention de personnel.

- 28 février 2024, en ligne .

# RH |

## Des séances d'informations pour favoriser la rétention des ressources humaines

### L'assurance collective communautaire

Toujours dans la volonté d'améliorer les conditions de travail de leurs équipes, des groupes ont choisi d'assister à la présentation de l'**Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ)**. Ce régime d'assurances a été créé « pour que travailler dans le communautaire ne rime plus avec misère » et pour permettre à tous les organismes d'accéder à de l'assurance collective, même ceux qui ne disposent pas d'un nombre d'employé·es suffisant pour être accepté par les autres assureurs ou qui ne font pas partie d'un regroupement offrant de l'assurance.

- 24 janvier 2024, en ligne .





## Politique salariale, un outil à la portée des organismes

En cette période de pénurie de personnel, l'application de la politique salariale peut être un bon outil de **réten**tion du personnel ! C'est dans cette optique que le ROC a poursuivi le déploiement de cette formation.

La politique salariale du communautaire est respectueuse de nos valeurs et favorise de meilleures conditions de travail dans notre milieu. Elle permet une plus grande équité au sein des équipes de travail, mais aussi au sein même du milieu communautaire autonome. Cela veut dire que plus il y a d'organismes qui font le choix d'appliquer la politique, plus il y a d'équité entre les organismes et donc plus de chances de retenir les personnes dans notre milieu.

À travers le Québec, ce sont des centaines d'organismes, dont le ROC de l'Estrie, qui ont fait le choix d'appliquer cette politique. Le ROC souhaite offrir à un maximum de groupes cette formation, qui est en lien avec les valeurs d'ACA, pour favoriser la rétention des ressources humaines, forces vives de notre milieu!

Cette année, **le ROC a offert 2 fois cette formation d'une journée avec des suivis individuels**, en mode «coaching» personnalisé, à plus de 18 organismes.

- 6 avril 2023, à Cowansville
- 12 avril 2023, à Scotstown

# Ateliers pour les membres du ROC



## Rencontre d'accueil

C'est à chaque automne que le ROC invite les nouvelles coordinations ou directions d'organismes membres pour leur souhaiter la bienvenue et les soutenir. Lors de cette rencontre, **on y présente notre regroupement, le PSOC, l'ACA, les documents de référence, les dates importantes ainsi que les outils du ROC...**

C'est aussi une occasion de réseauter! En raison d'un certain roulement de personnel, nous avons décidé de redonner cet atelier pour continuer d'accueillir les nouvelles personnes. Il y a donc eu 2 séances, avec plus d'une vingtaine de participant·es :

- 12 octobre 2023, à Sherbrooke
- 13 février 2024, à Sherbrooke

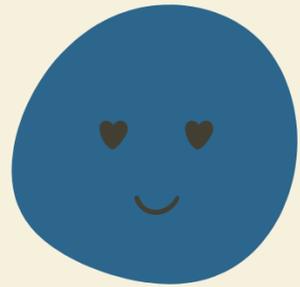


## Reddition de comptes PSOC et ACA

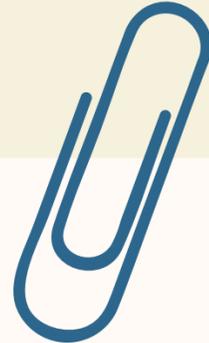
Nous avons créé et animé une rencontre pour démystifier le sujet et donner des trucs et informations pour la **préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle**. Cet atelier s'adressait à toutes les personnes intéressées par la reddition comptes, qu'elles soient nouvellement arrivées en poste ou qu'elles aient besoin de valider des éléments ou de partager des idées. Près d'une vingtaine de personnes ont participé à cette journée de formation.

- 27 avril 2023, à Sherbrooke

## Quelques évaluations de nos ateliers et formations



Politique salariale



(avril 2023)

*Les exercices étaient un élément très utiles.*

*Infos claires, précises et faciles à appliquer !*

*Le fait d'être en petit groupe permet d'échanger. Je repars avec des outils concrets qui permettra à l'organisme de prendre des bonnes décisions pour assurer une bonne gestion des ressources humaines et financières.*

*Les animatrices étaient dynamiques et connaissaient très bien leur sujet.*

*J'ai apprécié pouvoir pratiquer un peu pour se familiariser.*



*Les + :*

*La pertinence et clarté des informations partagées*

*À améliorer:*

*La durée de la formation devrait être plus longue.*

*Atelier accueil (février 2024)*



*Bonne interaction*

*Meilleure compréhension*

*Augmentation de ma confiance*

*Atelier reddition de comptes  
(avril 2023)*





## SOUTIEN AUX MEMBRES

La trame de fond de l'ensemble du soutien et des accompagnements offerts par l'équipe du ROC est constituée des approches et de la culture de l'action communautaire autonome. À cet effet, au-delà des formations, de la création et de la diffusion d'outils pratiques sur un sujet, nous souhaitons surtout que les personnes actives au sein des organismes d'ACA s'approprient les approches et les valeurs du mouvement. Un organisme d'ACA est avant tout un organisme capable de se questionner, d'écouter ses membres et d'ouvrir ses horizons pour faire évoluer la société.

Le soutien du ROC se fait **de façon collective et préventive** (avec des outils, des formations ou ateliers), mais aussi parfois de façon **individuelle** pour des questions précises ou des situations particulières.



# Nos outils de soutien collectif

<b>Jaune</b> 	Question 1 <b>Qui suis-je?</b> Statut légal sans visée capitaliste ni poursuite de profit.	<b>Critère #1</b>	Question 2 <b>Qui suis-je?</b> Quel signe démontre que les liens de l'organisme dans la communauté sont forts et durables?	<b>Critère #2</b>	<b>Noir</b> 
Question 8 <b>Qui suis-je?</b> Ce critère protège l'organisme d'influence publique ou institutionnelle.	<b>Critère #8</b>	Être un organisme à but non lucratif	Être enraciné dans la communauté	Question 3 <b>Qui suis-je?</b> Ensemble comprenant les activités sociales et les processus menant aux prises de décisions.	<b>Critère #3</b>
<b>Critère #7</b>	Question 7 <b>Qui suis-je?</b> Approche axée sur la prévention et la recherche de solutions favorisant la communauté sociale.	Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique sociale.	Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.	<b>Critère #4</b>	Question 4 <b>Qui suis-je?</b> Notre autonomie est reconnue et protégée grâce à quel critère?
<b>Bleu</b> 	Question 6 <b>Complétez:</b> Créer un mouvement, défer les mythes, faire évoluer la société, c'est...?	<b>Critère #6</b>	Question 5 <b>Qui suis-je?</b> Ce critère fait référence au processus de création des organismes.	<b>Critère #5</b>	<b>Vert</b> 

## Le coin-coin de l'ACA

(mai 2023)

Ce nouvel outil, donné aux membres au 30e anniversaire du ROC lors du dévoilement du nouveau logo du ROC, se veut simple et ludique, pour sensibiliser aux caractéristiques de l'ACA ou tester ses connaissances sur les 8 critères.

*Exclusif aux membres*

## Trousse de soutien

pour informer et guider les membres, grâce à une panoplie d'outils, de fiches ou références dans l'Intranet de notre site web



## Les conseils PSOC

(décembre 2023)

Comme à chaque année, le ROC a proposé des recommandations pour soutenir les OCASSS avec leur demande de rehaussement 2024-2025.

# Support personnalisé

Tout au long de l'année, l'équipe du ROC a tenté de soutenir au meilleur de sa capacité les groupes. Étant à équipe réduite, le ROC a essentiellement fait du **soutien ponctuel** pour répondre aux besoins des membres et a offert des références dans les cas de demandes plus soutenues et d'accompagnements.

Les organismes nous ont interpellées sur une multitude de sujets (PSOC, ACA, politique salariale, gestion financière, ressources humaines, règlements généraux, situation délicate ou conflictuelle).

Une quinzaine de groupes ont été soutenus chaque mois par le ROC, que ce soit par un échange de courriels ou des appels. Ce soutien aide généralement à apporter des réponses précises, à mettre en lumière certains éléments, à clarifier ou à aborder différemment une situation. Finalement, l'objectif ultime reste d'aider l'organisme à conserver son pouvoir d'agir et son autonomie dans la poursuite de sa mission et de sa prise de décision.

## Sujets les plus fréquemment abordés cette année :

- PSOC : reddition de comptes, surplus, demande de rehaussement annuel, quelques suivis de gestion, répartition des sommes, desserte territoriale, etc.
- Suivi pour l'application de la politique salariale adaptée au milieu communautaire, avantages sociaux, etc.
- Vie associative et démocratique : modifications des règlements généraux et politiques internes, assemblées générales, conseil d'administration, amélioration de l'intégration des approches ACA au sein de l'organisme, membrariat...



*Axe 4*

# REPRÉSENTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS



# COALITION DES TABLES RÉGIONALES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (CTROC)

La CTROC est notre regroupement national. Elle est constituée de 15 regroupements régionaux comme le nôtre et représente plus de 3 000 organismes communautaires intervenant principalement dans le champ de la santé et des services sociaux. La CTROC veut avant tout faire reconnaître les deux principaux piliers de l'action communautaire : **autonomie et financement à la mission**. Ensemble, nous agissons donc pour que l'action communautaire autonome soit connue et reconnue à sa juste valeur, tant auprès de la population que des instances gouvernementales.



La CTROC en chiffres :

- 4 rencontres nationales de 3 jours en présentiel
- 8 rencontres nationales en visioconférence
- Comité action-suivi (Engagez-vous pour le communautaire) (avril à juin )



# COALITION DES TABLES RÉGIONALES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (CTROC)

## Mémoire sur le PL 15

Comme il n'a pas été possible de se faire entendre en commission parlementaire, nous avons choisi avec la CTROC de rédiger et de déposer un mémoire en mettant l'emphase sur les enjeux spécifiques aux organismes communautaires AUTONOMES.



# ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE



Le ROC et ses membres portent la campagne Engagez-vous pour le communautaire depuis 2016. Cette grande campagne nationale de mobilisation unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés. Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'ACA par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux.

Déterminé par l'importance de maintenir un front large et unitaire dans nos revendications auprès de l'appareil gouvernemental, **le ROC s'est impliqué à la fois au Comité de coordination nationale** de cette campagne (comme délégué pour son regroupement national la CTROC) **et comme co-antenne régionale.**



L'année 2023-2024 en est une de transition pour cette campagne qui a amorcé un grand processus national de bilan en janvier 2023. Le ROC Estrie s'est impliqué dans l'organisation de ces journées de **bilan** qui ont eu lieu en avril. Ensuite, la campagne a travaillé à mettre à jour sa revendication financière. Pour ce faire, des discussions ont eu lieu entre les instances régionales et provinciales.

Suite à la rencontre nationale de bilan, devant l'ampleur des travaux à accomplir et de la stratégie à développer, le Coco a proposé que la campagne soit officiellement relancée au congrès du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) qui aura lieu en septembre 2025.

# ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE

La mise à jour de la revendication financière a occupé beaucoup de place dans la dernière année. Vous vous souvenez sans doute que notre demande était de **460 millions de dollars** de plus pour l'ensemble du communautaire?

Dans l'objectif de refléter les manques à gagner de l'ensemble des organismes d'ACA, une nouvelle méthode de calcul proposé par le RQACA a mené à l'adoption de la nouvelle revendication financière. Réunis en AGE en janvier dernier, les membres du RQ-ACA ont approuvé en grande majorité que les investissements nécessaires en soutien à la mission globale pour les 4500 organismes d'ACA se chiffrent maintenant à **2,6 milliards de dollars** supplémentaires. Lors de cette consultation, la CTROC a exprimé son malaise face à cette méthode de calcul qui double carrément la revendication pour le secteur SSS et a choisi de garder plutôt le montant de 800M\$ qui représente les besoins réels exprimés par les groupes en SSS dans leur demande de rehaussement PSOC.

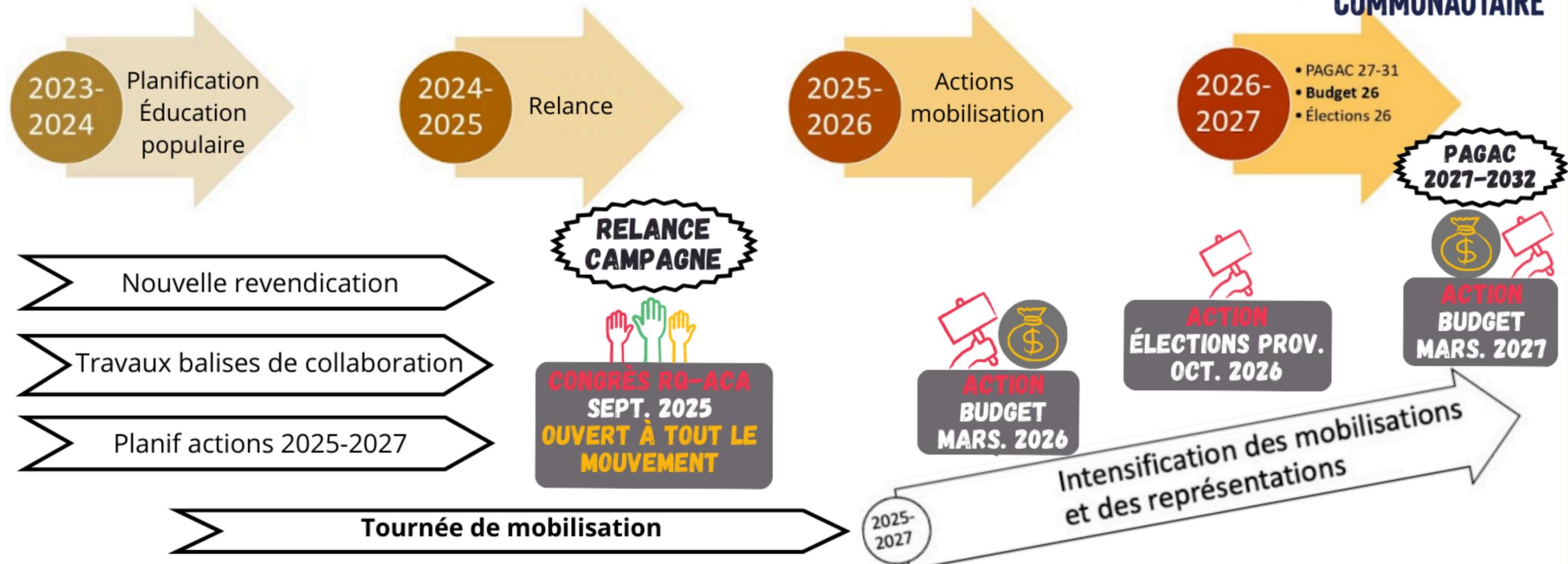
L'objectif de la campagne est donc maintenant de travailler avec les délégué·es régionaux et provinciaux sur la mise à jour des balises de collaboration, un document de référence collectif qui date de 2017. Ce travail vise à améliorer la structure organisationnelle de la campagne. De plus, des activités et des outils d'appropriation seront réalisés en lien avec la nouvelle revendication et les conditions de travail dans le milieu communautaire.



# ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE



## Vision stratégique 2024-2027



# SOLIDARITÉ POPULAIRE ESTRIE

Le ROC Estrie est membre de cette coalition large qui regroupe les différents mouvements sociaux de l'Estrie (communautaire, syndical, étudiant, al, etc.).

SPE est un lieu de réflexion, de concertation et de solidarité où les membres mettent en commun leurs analyses sur les différents enjeux qui touchent la population afin de développer une résistance et riposter contre les différentes politiques économiques et sociales régressives.

Nous siégeons au Comité de coordination depuis maintenant 8 ans. Nous avons investi, encore cette année, beaucoup d'énergie pour enfin finaliser le processus d'amélioration des conditions de travail ainsi que la mise en place du fonctionnement en co-coordination. Ce mode de gestion favorise une gestion plus collaborative et horizontale au sein de l'équipe de travail qui n'est composée que de 2 personnes. Ce modèle répond à une demande de l'équipe de travail.

- 6 rencontres de Coco
- 3 rencontres du comité RH
- Embauche de 1 employée
- 1 AGA
- 1 assemblée des membres



Congrès CAQ à Sherbrooke ma 2023.



Manif climat septembre 2023

# TABLE D'ACTION CONTRE L'APPAUVRISSMENT DE L'ESTRIE - TACAE



Le ROC Estrie est membre de cette table dont la mission est de lutter contre les causes de l'appauvrissement de la population en territoire estrien.

La TACAE est un lieu d'actions et de réflexions en appui aux personnes victimes d'appauvrissement et d'exclusion sociale en Estrie.

Nous siégeons au Comité de coordination depuis maintenant un an. Nous avons travaillé cette année notamment sur les conditions de travail de l'équipe et mis en place un mode de cogestion qui favorise une gestion plus collaborative et horizontale au sein de l'équipe de travail. Ce modèle répond à une demande de l'équipe de travail. Une nouvelle planification stratégique a également été adoptée.

- 5 rencontres de CA
- 3 rencontres du comité relation de travail (CRT)
- Embauche d'une employée
- 1 AGA
- 2 assemblées des membres

# PARTENAIRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME EN ESTRIE - PACAE

Cette instance informelle sert de lieux de rencontre pour les partenaires regroupant des organismes d'ACA de partout en Estrie. Dans une volonté de partager des informations cruciales sur les réalités vécues dans les différentes MRC et à l'échelle de la région, ces rencontres visent à améliorer la cohésion dans le déploiement de nos stratégies respectives et, au besoin, à créer des nouveaux partenariats.

2 rencontres en 2023-2024 et organisation d'une journée bootcamp de l'ACA.

## Partenaires invités :

- Les 9 Corporations de développement communautaires de l'Estrie (CDC)
- La Table ronde des OVEP de l'Estrie (TROVEPE)
- La Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)
- Solidarité populaire Estrie (SPE)
- ConcertAction Femmes Estrie (CAFE)
- Le Groupe actions solidarités pauvreté (GASP)





*Axe 5*

# VIE ASSOCIATIVE

# Comité pénurie de personnel

## Mandat du comité :

Organiser une cueillette de données régionales sur les conditions de travail dans le milieu communautaire.

## Composition du comité :

- Myriam Beaulé – L' Autre Rive,
- Céline Landreville – TDAH Estrie,
- Marie-Pierre Laurent – Réseau d'amis de Sherbrooke

Soutenu par 2 employées du ROC :  
Émilie et Dominique  
1 rencontre seulement cette année.

## Projet réalisés :

- Organiser une journée de réflexion, de réseautage et partage de nos enjeux qui a eu lieu le 4 avril 2023.  
(voir page suivante)

## Projets en cogitation :

- Réfléchir à une campagne de promotion de notre milieu d'ACA.

Le comité a été mis sur pause à partir de l'été 2023 dû au bouleversement au niveau de l'équipe de travail.



# 4 avril - journée de réflexion

Le ROC a convié ses membres à une journée de réflexion sur les conditions de travail et de vie.

Au menu de cette journée :

- La présentation du portrait de la richesse humaine dressé par le ROC à l'hiver 2023
- La présentation d'une exposition interactive
- Des communautés de pratique afin d'échanger sur les enjeux
- Des ateliers pratiques et concrets

Une soixantaine de personnes ont participé à cette journée de réflexion.



Le comité pénurie de personnel du ROC était heureux d'organiser une journée pour échanger, discuter, réfléchir et aussi avoir du plaisir. Le comité est reparti la tête pleine d'idées et de pistes de solutions. Nous pourrions poursuivre la conversation lors de prochaines rencontres.

Notre étude sur les conditions de travail a suscité l'intérêt des médias et de députées :

-  Ici Estrie – 7 avril 2023 | Organismes communautaires: « On va frapper un mur! »
-  Par ici l'info – 7 avril 2023 | Sondage sur la réalité des organismes communautaire de l'Estrie
-  Le téléjournal Estrie – 6 avril 2023 (à 9min35), avec le témoignage d'un de nos membres, La Parolière.





## Assemblée générale annuelle

**70 membres** ont participé à l'un des moments forts de la vie associative et démocratique de notre regroupement.

L'AGA du ROC s'est déroulée le 16 mai 2023, à Sherbrooke. Cette belle assemblée, à laquelle 93 personnes participaient, a permis aux membres de se voir, de réfléchir, d'échanger et de voter ! Nous avons aussi eu la joie de pouvoir souligner les 30 ans du ROC ! Dans une ambiance festive, agrémentée de scénettes et de cupcakes pour cet anniversaire, le plaisir était au rendez-vous tout au long de cette journée qui s'est terminée par un 4 à 6.

# Les membres

170 organismes



160 membres actifs  
et 10 membres  
associés



- Aide communautaire de Lennoxville et environs
- Animation jeunesse du Haut Saint-François
- AQEPA Estrie – Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs
- AQETA Estrie – Troubles d'apprentissage
- Arrimage Estrie
- Association Avante / Avante Women's Centre
- Association de Granby pour la déficience intellectuelle et l'autisme (AGDIA)
- Association de la Fibromyalgie de l'Estrie (AFE)
- Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)
- Association des Accidentés Cérébro-vasculaires et Traumatisés Crâniens de l'Estrie (ACTE)
- Association des groupes jeunesse de l'Or Blanc (AGJOB)
- Association des personnes aphasiques de Granby (APAG)
- Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook (APHC+)
- Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
- Association des proches de personnes atteintes de maladie mentale de l'Estrie (APPAMM-ESTRIE)
- Association des Sourds de l'Estrie
- Association entraide en santé mentale "L'Éveil" Brome Missisquoi
- Association Épilepsie Estrie
- Association Garagona
- Association Panda Brome-Missisquoi
- Association sportives des jeunes handicapés de l'Estrie
- Auberge du cœur La Source-Soleil
- Auberge Sous Mon Toit
- Autisme Estrie
- Banque alimentaire Memphrémagog
- Bedon Bout'chou
- Bulle et Baluchon
- CALACS Agression Estrie (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)
- CALACS des Rivières
- Cellule jeunes et familles de Brome-Missisquoi
- Centre d'action bénévole aux 4 vents
- Centre d'action bénévole de Cowansville
- Centre d'action bénévole de la Missisquoi Nord
- Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
- Centre d'action bénévole de Magog
- Centre d'action bénévole de Richmond
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Sutton
- Centre d'action bénévole de Windsor et Région
- Centre d'action bénévole du Granit
- Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François
- Centre d'action bénévole Valcourt et Région
- Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska
- Centre d'entraide Plus
- Centre des femmes de la MRC du Granit
- Centre des femmes de Lennoxville et environs
- Centre des femmes du Haut Saint-François La Passerelle
- Centre des Femmes du Val-Saint-François
- Centre des femmes la Parolière
- Centre des femmes Memphrémagog
- Centre Femmes des Cantons
- Centre l'Élan
- Centre Marguerite Dubois
- Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue
- Cuisine Amitié des Sources (La)
- Cuisine collective Le Blé d'Or de Sherbrooke
- Cuisines collectives "Bouchée-Double" Memphrémagog (Les)
- Cuisines collectives de la Montérégie
- Cuisines collectives du Haut St-François (Les)
- Dagobert et Cie
- Défi handicap des Sources
- Diabétiques de la Haute-Yamaska (Les)
- DIRA-Estrie
- Divers gens
- Elixir
- Entr'Elles Granby
- Entrée Chez-Soi Brome-Missisquoi
- Équijustice Estrie
- Étincelles de bonheur du Haut Saint-François
- Famille Espoir
- Fantastiques de Magog (Les)
- Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie (Les)
- GRIS Estrie
- Handi Apte
- Handi-capable
- Horizon pour elle
- Impact de rue
- IRIS Estrie
- Jeunes du coin d'Ascot (Les)
- JEVI Centre de prévention du suicide – Estrie

- Justice Alternative et Médiation de Granby, OJA
- L'Autre Rive
- L'Autre Versant, alternative en santé mentale
- L'Ensoleillée
- L'Escale de l'Estrie
- L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale
- La Bouée
- La Chaudronnée de L'Estrie
- La Cordée, ressource alternative en santé mentale
- La Croisée des sentiers
- La Grande Table
- La Maison - Maison d'hébergement RSSM
- La Méridienne
- La Relève du Haut Saint-François
- La Rose des Vents
- Le Domaine de la sobriété
- Le Phare, source d'entraide
- Le Réseau d'Amis
- Le Rivage du Val Saint-François
- Le Seuil de l'Estrie
- Ma Cabane, centre de jour
- Maison Alice-Desmarais
- Maison CALM
- Maison de la famille de Coaticook
- Maison de la famille de Sherbrooke
- Maison de la famille des Frontières
- Maison de la famille Les Arbrisseaux
- Maison des familles de Granby et région
- Maison des grands-parents de Sherbrooke
- Maison des jeunes de Bedford
- Maison des jeunes de Coaticook
- Maison des jeunes de Cowansville - Le Trait d'Union
- Maison des jeunes de Farnham
- Maison des jeunes de Fleurimont
- Maison des jeunes de Granby, La Barak
- Maison des jeunes de Waterville, Les pacifistes
- Maison des jeunes du Val St François
- Maison des jeunes l'Initiative
- Maison des jeunes Serge Forest
- Maison d'hébergement Jeunesse Espace Vivant / Living Room
- Maison d'hébergement pour personnes en difficulté de Granby, Le Passant

- Maison Jeunes-Est
- Maison soutien aux aidants
- Mairaine Tendresse de l'Estrie
- Moisson Haut-Saint-François
- MomentHom
- Mon Shack, mes choix, mon avenir
- Nourri-Source Estrie
- Oasis Santé Mentale Granby et région
- Partage Notre-Dame
- Partage Saint-François
- Parkinson Estrie
- Points Jeunesse du Granit
- Popote de Bedford
- Pro-Def Estrie
- Rayon de soleil de l'Estrie
- Réseau d'appui aux familles monoparentales de l'Estrie (RAME)
- Ressource pour Homme de Haute-Yamaska
- Regroupement soutien aux aidants Brome-Missisquoi (RSABM)
- Réplique Estrie
- S.O.S. Dépannage Granby et Région
- S.O.S. Grossesse Estrie
- Santé mentale Estrie / Mental Health Estrie
- Sclérose en plaques Haute-Yamaska-Richelieu (SEPHYR)
- Secours Amitié Estrie
- La Maison Séjour
- Sercovie
- Service d'interprétation pour personnes sourdes de l'Estrie (SIPSE)
- Société Alzheimer de Granby (La)
- Société Alzheimer de l'Estrie (La)
- Soupapes de la Bonne Humeur (Les)
- Spot Jeunesse de Sherbrooke (Le)
- Tabliers en folie (Les)
- TDA/H Estrie
- Transition pour elles
- Tremplin 16-30 (Le)
- Unité Domrémy des Sources
- Villa Pierrot
- Virage Santé Mentale
- Zone Libre Memphrémagog

*Membres associés :*

- Action Handicap Estrie
- CDC (Corporation de développement communautaire) de Brome Missisquoi
- CDC de Sherbrooke
- CDC du Haut Saint-François
- CDC Haute-Yamaska
- CDC Memphrémagog
- Centre Corps âme et esprit
- Cultures du cœur
- Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP)
- Journal de rue de l'Estrie

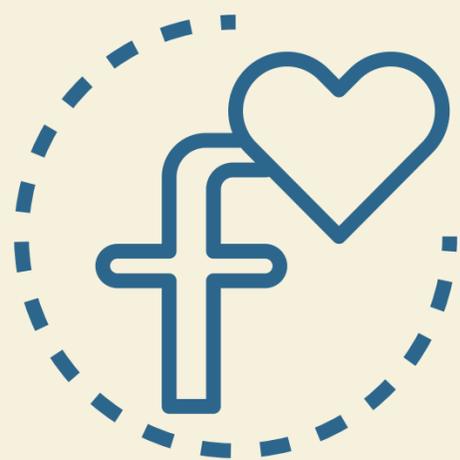


*Un monde à transformer,  
Du monde à découvrir !*

# Communications

Pour garder nos nombreux membres bien informés et préserver le lien avec eux, tout au long de l'année, nous avons utilisé de différents moyens de communication :

- mise à jour en continu de notre **site Web**,
- actualité et rappels sur notre **page Facebook**,
- envoi de plusieurs **courriels**.



+ de 2500 abonné·es!



Les **offres d'emploi**:  
la page du site la plus visitée!

Il y a eu aussi **10 infolettres**, *Le Galet de l'Estrie* pour informer et sensibiliser les groupes. Dans ce résumé d'informations mensuelles, on aborde bien sûr les sujets importants au ROC, avec les sections habituelles comme l'ACA, le PSOC, la mobilisation, les lois, des nouvelles du ROC, un calendrier, des annonces...



## Un logo revisité pour les 30 ans d'existence!

Le ROC souffle, en 2023, sa 30<sup>i</sup>ème bougie. Pour souligner l'événement, nous avons choisi de nous offrir un petit cadeau en remettant au goût du jour notre logo qui en avait bien besoin.

La nouvelle identité visuelle se veut plus moderne mais conservant tout de même ses caractéristiques initiales !

Un cercle est composé de 9 vagues qui symbolisent l'action communautaire autonome dans les 9 MRC de notre belle région estrienne.

Le sigle crée un mouvement centrifuge démontre la force d'une communauté solidaire.

Une typographie plus moderne et plus accessible visuellement offre un ton jovial tout en restant professionnelle.

Les couleurs choisies donnent du dynamisme à l'identité :

- **Jaune** pour la vitalité et l'énergie
- **Bleu** pour la crédibilité et rigueur
- **Vert** pour créativité, l'équilibre et le progrès.



# Liste des acronymes

ACA : Action communautaire autonome

AGA : Assemblée générale annuelle

APTS : Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et services sociaux

CA : Conseil d'administration

CAFE : ConcertAction Femmes Estrie

CAQ : Coalition avenir Québec

CDC : Corporation de développement communautaire

CIUSSS de l'Estrie - CHUS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Coco : Comité de coordination

CSMO-ESAC : Comité sectoriel de main d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire

CTROC : Coalition des tables régionales d'organismes communautaires

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux

OCA : Organisme communautaire autonome

OCASSS : Organisme communautaire autonome en santé et services sociaux

PSOC : Programme de soutien des organismes communautaires

RH : Ressources humaines

RLS : Réseaux locaux de services

ROC : Regroupement des organismes communautaires

RQ-ACA : Réseau québécois de l'action communautaire autonome

RSSS : Réseau de la santé et des services sociaux

SPE : Solidarité populaire Estrie

TACAE : Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie

TROC : Table régionale d'organismes communautaires

TROVEPE : Table régionale des organisme volontaire en éducation populaire de l'Estrie

TRPOCB : Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles



**ROC**  
estrie

Regroupement des organismes  
communautaires (ROC) de l'Estrie

1335 rue King Ouest, bureau 405  
Sherbrooke, Québec  
J1J 2B8

Téléphone : 819 823-4131

Courriel : [rocestrie@rocestrie.org](mailto:rocestrie@rocestrie.org)