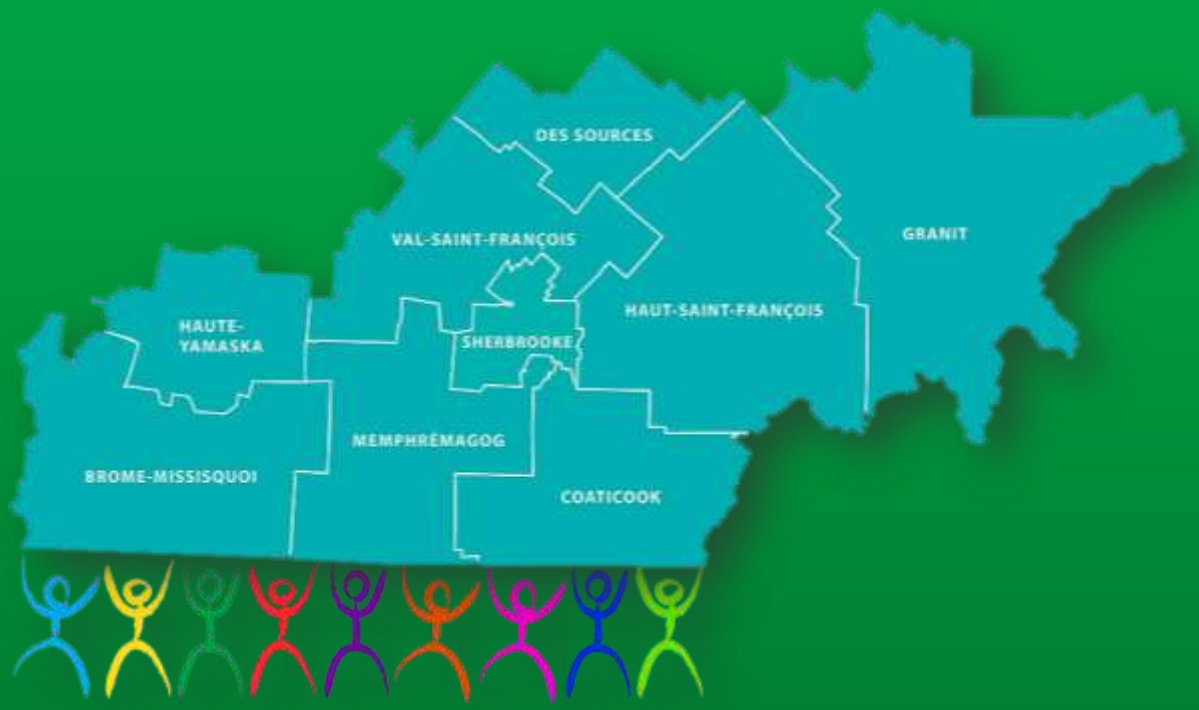
RAPPORT D'ACTIVITÉ



2016 – 2017

ROC ESTRIE

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION DU ROC DE L'ESTRIE 4
Notre mission 4
Nos objectifs 4
Nos caractéristiques territoriales, économiques et sociales 4
Nos membres 5
Notre conseil d'administration 7
Notre équipe 8
Nos comités 8
Nos partenaires 9

BILAN 2016-17 10
Rôle d'interlocuteur auprès du CIUSSS de l'Estrie - CHUS 10
Mobilisation et visibilité 14
Formation, soutien aux membres, analyse 17
Concertation 20
Gestion/structure organisationnelle du ROC/vie associative 23

Annexe 1 – PLAN D'ACTION 2016-2017 26
Annexe 2 - SIGLES ET ABRÉVIATIONS 28
Annexe 3 - LE ROC ET LES MÉDIAS EN 2016-2017 29

PRÉSENTATION DU ROC DE L'ESTRIE

Notre mission

Regrouper les organismes d'action communautaire autonome œuvrant en santé et en services sociaux de la région sociosanitaire de l'Estrie.

Nos objectifs

- Favoriser la collaboration et la concertation entre nos membres et avec d'autres instances communautaires locales et régionales.
- Promouvoir et défendre les intérêts communs des organismes communautaires et des populations qu'ils desservent.
- Promouvoir l'expertise des organismes communautaires auprès de la population et des partenaires.
- Devenir un interlocuteur privilégié auprès d'instances décisionnelles régionales.
- Faire circuler l'information entre nos membres, les regroupements et le CIUSSS de l'Estrie - CHUS.
- Favoriser auprès de nos membres, les débats et les actions afin de développer une analyse sociale et politique commune.
- Offrir une assistance technique aux organismes communautaires.

Nos caractéristiques territoriales, économiques et sociales

Le ROC de l'Estrie rassemble des organismes communautaires autonomes (OCA) provenant des neuf (9) réseaux locaux de services (RLS) de la région. Ces organismes jouent un rôle central dans les différentes communautés en matière d'emploi et de développement économique local. Parallèlement, ce sont des lieux privilégiés valorisant l'action bénévole, l'implication sociale ainsi que l'exercice de la citoyenneté. Agents de transformation sociale et figures de proue en matière d'intervention sociale innovatrice, ils s'investissent dans le but de combattre les inégalités et d'améliorer les conditions de vie de leurs membres.

Nous estimons à plus de 11 000 personnes le nombre de citoyennes et citoyens qui offrent leur temps bénévolement lors des différentes activités proposées par les organismes. Finalement, chaque organisme touche en moyenne 500 personnes qui sont concernées de près ou de loin par

leur mission. Conséquemment, près d'un tiers de la population estrienne fréquente ou entretient des liens avec un ou plusieurs organismes communautaires en santé et services sociaux et œuvrant dans des secteurs tels que :

- Centre d'action bénévole
- Cuisines collectives
- Dépendances
- Famille
- Femmes
- Hébergement
- Jeunes
- Maintien à domicile
- Multi
- Personnes handicapées
- Première ligne en alimentation
- Santé mentale

La multiplicité et la diversité des organismes membres du ROC de l'Estrie peuvent parfois représenter un beau défi pour le regroupement en ce qui concerne son positionnement sur différents enjeux. Toutefois, cette diversité et le grand nombre de membres constituent un atout pour la défense des intérêts du milieu communautaire en son sens large, en plus de favoriser l'expression d'une saine démocratie.

Nos membres

Le ROC de l'Estrie est heureux de compter 40 organismes de plus cette année, qui ont adhéré au regroupement. Nous leur souhaitons la bienvenue ! C'est grâce à l'apport enrichissant de tous ses membres que le ROC est plus fort et plus vivant.

Au 31 mars 2017, le ROC de l'Estrie regroupe **133** organismes communautaires membres , dont 5 membres associés*:

ACTE de l'Estrie
Agression Estrie - CALACS
Aide communautaire de Lennnoxville et environs
Alternative en Santé mentale L'Autre Versant
Animation Jeunesse du Haut Saint-François
ARCHE de l'Estrie
Arrimage Estrie
Association de la Fibromyalgie de l'Estrie
Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle
Association des groupes jeunesse de l'Or Blanc
Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook
Association des personnes handicapées physiques de Brome-Missisquoi (APHPBM)
Association entraide en santé mentale ''L'Éveil'' Brome Missisquoi
Auberge du cœur La Source-Soleil
Auberge Sous Mon Toit
Autism'aide Estrie
Avante Women Centre
Banque alimentaire Memphrémagog
Bulle et Baluchon
**CDC (Corporation de développement communautaire) de Brome Missisquoi*
**CDC du Haut Saint-Francois*

**CDC Memphrémagog*
Cellule jeunes et familles de Brome-Missisquoi
Centre d'action bénévole de Cowansville
Centre d'action bénévole de la Missisquoi Nord
Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
Centre d'action bénévole de Magog
Centre d'action bénévole de Richmond
Centre d'action bénévole de Sutton
Centre d'action bénévole de Waterloo
Centre d'action bénévole de Windsor et Région
Centre d'action bénévole des Sources
Centre d'action bénévole du Granit
Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François
Centre d'action bénévole Valcourt et Région
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) de Granby
Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska
Centre d'entraide Plus de L'Estrie
Centre des femmes de la MRC du Granit
Centre des femmes de Lennoxville et environs
Centre des femmes du Haut Saint-François La Passerelle
Centre des Femmes du Val-Saint-François
Centre des femmes la Parolière
Centre des femmes Memphrémagog
Centre Femmes des Cantons
Centre l'Élan
Cuisine collective Le Blé d'Or
Cuisine collective Montérégie
Cuisines collectives ''Bouchée-Double'' Memphrémagog (Les)
Cuisines collectives du Haut St-François (Les)
**Cultures du cœur*
Défi handicap des Sources
Diabétiques de la Haute-Yamaska (Les)
DIRA-Estrie
Elixir ou L'Assuétude d'Ève
Entr'Elles Granby
Entrée Chez-Soi Brome-Missisquoi
Étincelles de bonheur du Haut Saint-François (Les)
Famille Espoir
Grands frères et grandes sœurs de l'Estrie (Les)
GRIS Estrie
**Groupe Actions Solutions Pauvreté (GASP)*
Handi Apte
Handi-capable
Horizon pour elle
IRIS Estrie
Jeunes du coin d'Ascot
JEVI Centre de prévention du suicide - Estrie
Justice Alternative et Médiation de Granby, OJA
L'Autre Rive
L'Ensoleillée
L'Escale de l'Estrie
L'Éveil, ressource communautaire en santé mentale
La Chaudronnée de L'Estrie
La Cordée RASM
La Grande Table
La Méridienne
La Relève du Haut Saint-François
La Rose des Vents
Le Domaine de la sobriété
Le Phare, source d'entraide
Le Pont - organisme de justice alternative
Le Réseau d'Amis
Le Rivage du Val Saint-François
Maison Alice-Desmarais
Maison Arc En Ciel
Maison de la famille de Sherbrooke
Maison de la famille des Frontières
Maison de la famille Les Arbrisseaux
Maison des familles de Granby
Maison des grands-parents de Sherbrooke
Maison des jeunes de Coaticook
Maison des jeunes de Cowansville - Le Trait d'Union
Maison des jeunes de Farnham
Maison des jeunes de Fleurimont Maize
Maison des jeunes de Granby, La Barak
Maison des jeunes de la St-François
Maison des jeunes de Rock-Forest
Maison d'hébergement Jeunesse Espace Vivant Living Room
Maison d'hébergement pour personnes en difficulté de Granby, Le Passant
Maison Jeunes-Est
Maison Oxygène Estrie
Maison soutien aux aidants
Marraine Tendresse de l'Estrie
MomentHom
Naissance Renaissance Estrie
Oasis Santé Mentale

Partage Notre-Dame
Partage Saint-François
Pro-Def Estrie
Rayon de soleil
Regroupement soutien aux aidants Brome-Missisquoi (RSABM)
Réseau d'appui aux familles monoparentales de l'Estrie (RAME)
Ressource pour Homme de Haute-Yamaska
S.O.S Grossesse Estrie
S.O.S. Dépannage Granby et Région
Sclérose en plaques Haute-Yamaska-Richelieu (SEPHYR)
Secours Amitié Estrie
Séjour la Bonne Œuvre
Sercovie
Service d'interprétation pour personnes sourdes de l'Estrie (SIPSE)
Société Alzheimer de Granby (La)
Société de l'autisme et des troubles envahissant du développement de l'Estrie (SATEDE)
Soupapes de la Bonne Humeur (Les)
Spot Jeunesse de Sherbrooke
Tabliers en folie (Les)
TDA/H Estrie
Transition pour elles
Tremplin 16-30 (Le)
Unité Domrémy d'Asbestos
Villa Pierrot
Virage Santé Mentale
Zone Libre Memphrémagog

Notre conseil d'administration

Cette année, le conseil d'administration du ROC de l'Estrie était composé de:

- ♦ Sébastien Laberge, *Partage Saint-François*, Président
- ♦ Isabelle Forcier, *Tabliers en folie*, Vice-présidente
- ♦ Martin Monette, *Auberge du cœur La Source-S*oleil, Trésorier
- ♦ Isabelle Tardif*, Justice alternative et médiation*, Secrétaire
- Matthieu Perron, *Virage Santé Mentale*, Administrateur
- Kathleen McFarland, *Maison Jeunes-Est*, Administratrice
- Jean-François Pomerleau, *Maison des jeunes de Farnham*, Administrateur
- Guy Boucher, *Famille Espoir*, Administrateur
- Lise Roy, *Entrée Chez Soi*, Administratrice - cooptée.

(♦) = conseil exécutif

En 2016-2017, il y a eu **6** rencontres du conseil d'administration.

Notre équipe

Cette année, ont fait partie de l'équipe du ROC de l'Estrie:

- Claudelle Cyr | Directrice
- Nancy Beauseigle | Agente de liaison
- Stéphane Lessard | Agent de développement
- Lucie Jaubert | Agente de communication
- Konstantina Priggas puis Annie Lépine | Responsable de la comptabilité

Merci à Laurence Dumoulin, stagiaire en bureautique qui nous a donné un coup de main pour l'AGA 2016.

Nos comités

La vie associative et démocratique du ROC a été particulièrement active cette année. De nombreux membres ont pris part à différents comités durant l'année :

Cadre de reconnaissance et de financement
Martin Monette (Auberge du cœur la Source-Soleil), Sébastien Laberge (Partage Saint-François) Marie-Andrée Dupont (Centre des femmes du Val Saint-François), Jean-François Pomerleau (Maison des jeunes de Farnham), Line Lambert (Maison des familles de Granby), Mélanie Tremblay (Oasis santé mentale de Granby), Sylvain Dubé (Rivage Saint-François), Claudelle Cyr (ROC).

Mobilisation
Valérie Samson (ARCHE de l'Estrie), Camille Chénard (Élixir), Yannick Dallaire (IRIS Estrie), Karine Brouillard (Maison-Jeunes Est), Roxanne Beaudet (Spot Jeunesse), Lise Cadieux (Villa Pierrot), Matthieu Perron (Virage santé mentale), Isabelle Forcier (Tabliers en folie), Nancy Beauseigle (ROC).

Politique d'adhésion
France Lebrun (CAB Haut Saint-François), Isabelle Bouchard (ARCHE de L'Estrie), Olivier Girondier (CAB de la MRC de Coaticook), Lucie Jaubert (ROC)

ROC-CIUSSS
Sébastien Laberge (Partage Saint-François), Martin Monette (Auberge du cœur la Source Soleil) Isabelle Forcier, suppléante (Tabliers en Folie), Claudelle Cyr (ROC)

Merci à toutes les personnes qui se sont impliquées sur ces comités !

Nos partenaires

Le partenariat et la collaboration sont plus que des concepts pour le ROC de l'Estrie, ce sont les assises de son travail. Nos partenaires sont nombreux et diversifiés et cette complémentarité permet non seulement le rayonnement du regroupement, mais surtout celui du milieu communautaire estrien.

Locaux et régionaux

Nationaux

BILAN 2016-17

Le ROC de l'Estrie, avec ses membres, s'était donné plusieurs objectifs cette année[1]. Voici un résumé des réalisations pour chacun d'entre eux ainsi que les perspectives pour l'année à venir.

Rôle d'interlocuteur auprès du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Comité ROC/CIUSSS

Le ROC de l'Estrie a été particulièrement actif au cours de la dernière année dans ses représentations auprès du CIUSSS de l'Estrie - CHUS. Les relations sont harmonieuses et nous soulignons l'ouverture dont a fait preuve le CIUSSS sur certains dossiers.

Le comité bipartite s'est réuni à quatre (4) reprises au cours de l'année. Plusieurs dossiers ont retenu notre attention :

Modèle de gestion

Le CIUSSS proposait un nouveau modèle de gestion pour les organismes communautaires qu'il finance. Dans cette proposition, la reddition de compte pour tout, sauf le financement à la mission globale, et l'imputabilité des organismes communautaires relevaient des directions cliniques auxquelles ils sont rattachés. Le CA du ROC de l'Estrie considérait inquiétant ce virage et a refusé le modèle proposé. Ceci a emmené le CIUSSS à revoir son modèle. Bien que le modèle de gestion en place demeure toujours un enjeu, notamment avec la place qu'occupent les directions cliniques, nous considérons que nous avons réussi à y faire intégrer des éléments permettant de garder une certaine étanchéité entre la dispensation de services et la mission globale des organismes communautaires.

Soulignons que la loi 10 entraine l'obligation pour les instances régionales de compartimenter les organismes communautaires sous les directions cliniques. Il faut donc demeurer vigilent.

Trajectoires de soin

Dans une volonté de mieux coordonner les soins et services, le CIUSSS a créé de nouvelles instances de trajectoires de soins. Nous avons été interpellés afin de participer aux travaux. Après analyse, le CA du ROC de l'Estrie ne pouvait que rejeter le modèle proposé, notamment parce qu'il venait mettre en péril l'autonomie des organismes communautaires, en étant redevables à l'usager-e-s dans une logique de service (plutôt que redevables à leurs membres). De plus, il remettait en question l'approche globale qui transcende les pratiques du milieu communautaire autonome en santé et services sociaux, entre autre en rendant les organismes imputables des résultats aux usager-e-s. Des discussions lors d'un comité ROC/CIUSSS ont permis de comprendre les différentes réalités (celle du réseau et celle du communautaire). Des réflexions sont en cours

[1] Voir plan d'action 2016-17 (Annexe 1)

au comité afin de voir comment le milieu communautaire peut faire part de son analyse du terrain sans qu'il n'ait à se coller à une démarche d'optimisation du réseau.

Financement PSOC

On remarque une tendance de plus en plus lourde à vouloir financer les organismes communautaires via les ententes de services hors PSOC, même lorsque les activités ou services rendus font partie intégrante de la mission des organismes. Ce type de financement ne garantit aucune récurrence, demande une reddition de compte axée sur les résultats et s'inscrit dans une logique de sous-traitance. Récemment, des sommes ont été octroyées pour le soutien à domicile 0-100 ans (déficience physique et intellectuelle, personnes âgées en lourde perte d'autonomie et personne proche aidante). À l'instar de quelques régions, le CIUSSS désirait octroyer ce financement sous forme d'ententes de services hors PSOC (article 108 de la LSSSS). Nous avons travaillé fort afin que ce financement passe par l'enveloppe PSOC. Suite à des représentations du ROC, mais aussi des centres d'action bénévole (dont certains devraient bénéficier de ces sommes), le CIUSSS a accepté de verser ces sommes sous forme d'activité spécifique dans le cadre du PSOC et d'évaluer, après l'an un, si ces sommes peuvent être intégrées au financement à la mission des organismes.

Perspectives

Les relations vont bien avec le CIUSSS et il semble y avoir une écoute de nos besoins. Cependant, nous constatons le peu de pouvoir de l'instance régionale. Il faudra mettre davantage de pression afin de nous assurer que les besoins des organismes communautaires soient non seulement transmis, mais défendus, auprès du MSSS.

D'autre part, une nouvelle brochure PSOC devrait sortir d'ici peu. Il est fort possible que les groupes aient à se mobiliser, tout comme pour la prochaine convention 2018-2021. C'est un dossier que le ROC suivra de près.

Visite au CA du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

En avril, le comité mobilisation du ROC a organisé une visite au nouveau Conseil d'administration du CIUSSSS de l'Estrie, afin de nous faire connaitre et sensibiliser ces derniers aux besoins financiers des organismes de la région. Près d'une trentaine de représentant-e-s d'organismes y ont participé. Deux questions ont été adressées au C.A. et nos porte-paroles ont déposé les demandes PSOC des organismes, confirmant un manque de financement d'environ 50% pour les groupes. Le document *les organismes communautaires, un maillon indispensable du filet social,* présentant entre autres des exemples concrets de l'importance des organismes pour la population et des impacts du sous-financement, a été remis à tous les membres du C.A.

Un communiqué de presse a été émis par le ROC suite à l'action. Si le CIUSSS s'est engagé à étudier les demandes des organismes via un comité soins et services, aucun engagement n'a été pris en ce qui a trait à l'amélioration du financement à la mission.

Cadre régional de relation entre les organismes communautaires et le CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Le comité Cadre s'est réuni à quatre (4) reprises cette année. Le comité a d'abord travaillé une table des matières pour le futur Cadre. Par la suite, afin de se doter d'un mandat de négociation, il a organisé une consultation par sondage, en août et septembre derniers qui a été envoyé à l'ensemble des organismes de l'Estrie. Le taux de participation de 70% démontre l'intérêt des organismes communautaires. De ce sondage, le comité constate que des notions ont intérêt à être discutées en assemblée. Il organise alors une première rencontre régionale le 16 février, où près d'une centaine de personnes sont présentes. Des ateliers sont notamment organisés pour que les membres puissent s'exprimer en petits groupes sur cinq sujets du Cadre et ainsi orienter les travaux du comité.

Perspectives

L'écriture du Cadre a débuté. Le comité Cadre prendra connaissance de la première ébauche et émettra ses commentaires, tout comme le comité Soins et Services du CIUSSS. Le ROC de l'Estrie consultera ses membres sur une première version du Cadre, en assemblée délibérante pour adoption (ou non) vers le mois d'octobre 2017. Évidemment, selon les résultats, d'autres assemblées pourraient avoir lieu.

Portrait de la main d'œuvre et des conditions de travail du secteur communautaire estrien

En mars 2017, un autre sondage sur la question de la main d'œuvre a été envoyé aux membres du ROC de l'Estrie. Fort d'un taux de participation de plus de 70%, nous sommes en mesure de dresser un portrait sur les différentes conditions de travail en Estrie. C'est sans surprise que nous pouvons dire que la majorité des personnes travaillant dans le milieu communautaire n'ont pas accès à un régime d'assurance collective, ni à un régime de retraite. De même, les moyennes salariales sont très basses. Plusieurs organismes ne sont pas en mesure d'offrir 15$ de l'heure ou plus à leurs salarié-e-s, faute de financement. On comprendra qu'il est d'autant plus important de porter la revendication pour un salaire minimum à 15$ de l'heure, en y attachant bien sûr nos revendications en faveur d'un rehaussement financier.

Perspectives

Le ROC de l'Estrie s'assurera de mettre de l'avant les conditions de travail précaire des travailleurs et travailleuses des organismes communautaires dans le cadre des revendications sur le financement. De plus, un projet de recherche pour la CTROC avec le Comité sectoriel de la main d'œuvre- économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) est débuté. Le ROC de l'Estrie siège au comité de travail de la CTROC et il invitera ses membres à participer à cette enquête.

Rencontres d'information sur le formulaire de subvention PSOC

Comme chaque année, le regroupement a publié ses *conseils PSOC*. Mais suite aux changements apportés au formulaire PSOC et à la volonté du MSSS d'introduire des éléments de reddition de compte dans le dit formulaire, le ROC de l'Estrie a jugé pertinent d'aller à la rencontre de ses membres pour répondre à leurs questions.

Ainsi, en janvier et février, cinq (5) rencontres d'information ont été organisées, afin de les aider à remplir leur formulaire de demande de subvention dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Au total, 46 groupes membres et 57 personnes ont été rencontrés dans les municipalités suivantes : Magog, Valcourt, Coaticook, Cowansville et Sherbrooke. Les rencontres ont été très appréciées et ont rejoint les personnes responsables de remplir la demande de subvention (direction/coordination, adjointe administrative) ainsi que des membres des conseils d'administration. Cette nouveauté a donc été une réussite !

De plus, et suite à une décision du conseil d'administration du ROC de l'Estrie, les participant-e-s aux rencontres ont été incité-e-s à établir le montant de leur demande de subvention en fonction des seuils planchers nationaux.

Perspectives

Le ROC proposera encore des rencontres pour l'année prochaine. Il mettra aussi à la disposition de ses membres des outils budgétaires détaillant les seuils planchers.

Mobilisation et visibilité

Organiser un lancement de la Campagne de mobilisation unitaire à l'automne

Le lancement a eu lieu le 6 octobre dernier. Plus de 100 personnes étaient présentes. Il faisait suite à une journée de réflexion organisée par la TACAE où des panelistes étaient invités. Nous avons pu entendre une première conférencière sur la mort des CLSC au profit de la mise en place des nouvelles méga-cliniques, entre autres. Il a aussi été question, avec Michel Parazelli, de la normalisation de l'enfance qui passe par l'intervention précoce. Finalement, Alain Denault est venu discuter de la question des paradis fiscaux et des impacts sur les finances publiques du Canada et du Québec. Après ces conférences, les organismes de l'Estrie ont donc lancé leur campagne unitaire régionale d'*Engagez-vous pour le communautaire*, sous la bannière : *Estrie unie*.

Souligner la semaine de visibilité de l'ACA (23 octobre) auprès de la population par une publication grand public

Pour souligner la semaine de l'action communautaire autonome (ACA), dont le thème était *l'ACA, c'est moi, c'est toi, c'est nous!* et mettre en valeur nos pratiques, le ROC de l'Estrie a opté pour une campagne de visibilité en invitant les permanent-e-s des organismes à participer au « Selfie de l'ACA ». Via sa page Facebook, le ROC a publié les photos qu'il a reçues. Plusieurs organismes ont répondu à l'appel de mettre des visages sur l'ACA.

De plus, dans son édito-slam du 28 octobre à Radio-Canada, David Goudreault a traité de l'action communautaire autonome et fait le lien avec notre mobilisation. *L'ode à l'action communautaire* de ce grand slameur aura également permis de sensibiliser la population à l'ACA, avec des mots bien choisis.

Perspectives

Le ROC continuera d'inviter ses membres à mettre en valeur leurs pratiques dans le cadre de cette semaine.

Organiser les mobilisations des 7-8-9 novembre 2016

La mobilisation de novembre 2016 a été un franc succès! Répondant à l'appel du comité de coordination national de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, c'est solidairement que l'ensemble des organismes en Estrie se sont unis pour réclamer un meilleur financement, une reconnaissance du travail des organismes comme moteur de progrès social et le respect de leur autonomie, ainsi qu'un réinvestissement massif dans les services publics. En plus des visites aux député-e-s provinciaux et fédéraux, des actions locales ont été organisées dans l'ensemble des 9 territoires de la région sociosanitaire de l'Estrie, le 8 novembre. Le tout a culminé, le lendemain, avec un grand rassemblement régional, sous le thème des irréductibles Gaulois. Plus de 500 personnes étaient à ce rendez-vous à Sherbrooke. De plus, notons que les médias étaient au rendez-vous. La couverture médiatique a été impressionnante.[2]

Un gros bravo à l'ensemble des organismes communautaires qui se sont mobilisés d'une façon ou d'une autre pour faire de ces journées un succès. Soulignons aussi la participation active de leurs membres.

C'est sans doute grâce à ces mobilisations sans précédent dans l'ensemble du Québec, que certains secteurs communautaires ont réussi à obtenir de léger rehaussement. Le secteur de l'Éducation a obtenu un rehaussement de son financement de 9 millions. Le secteur Famille a aussi obtenu de l'argent à la mission, mais ce dernier est non récurent puisqu'il s'applique sur deux années. En ce qui concerne le secteur Santé et services sociaux, 10 millions ont été annoncés dans le dernier budget. Bien que nous soyons encore loin de notre revendication (475 millions pour l'ensemble des secteurs, dont 355 millions pour santé et services sociaux), il s'agit tout de même de gain.

Perspectives

L'année qui vient sera cruciale pour obtenir un rehaussement significatif de notre financement à la mission. Rappelons que les élections provinciales auront lieu à l'automne 2018. Il faut donc viser le prochain budget de février/mars 2018. Une rencontre de mobilisation est prévue pour le 20 avril 2017 à Magog. Un plan d'action sera soumis aux membres du ROC lors de son AGA.

[2] Hyperlien à l'Annexe 3

Le ROC de l'Estrie invitera ses membres à participer à la grande manifestation nationale qui aura lieu à Québec le 27 septembre prochain. Il compte aussi être très actif au cours de la prochaine année dans les médias afin de rendre visibles les difficultés qu'éprouvent ses membres à répondre aux besoins grandissants de la population, en raison de leur sous-financement chronique. Bien qu'engagé dans la campagne unitaire, le ROC de l'Estrie continuera de faire des représentations politiques pour un rehaussement du PSOC. Il pourrait aussi mobiliser ses membres pour des actions sectorielles sur le PSOC en plus de celles proposées dans le cadre de la mobilisation unitaire.

Utiliser nos médias de communications : page FB, site web et relancer le bulletin Info-Mob.

Nous avons été particulièrement actifs, cette année, sur Facebook. Ainsi, la publication du *Galet de l'Estrie* est passée d'une centaine de personnes atteintes à près de 400 depuis le début janvier 2017. De même, plusieurs articles des médias que nous relayons, lorsque cela concerne des enjeux touchant le milieu communautaire, atteignent parfois les 3 000 personnes et peuvent être partagés par 30 à 40 personnes. C'est le cas notamment de l'article de la Tribune sur le projet de Concert'Action Femmes Estrie (CAFE) sur la question des femmes itinérantes qui a rejoint 2 888 personnes et a été partagés 34 fois! Les publications de mobilisation entrainent aussi un grand achalandage. Notons également, qu'en décembre, la page Facebook du ROC a dépassé les 600 j'aime.

Les réseaux sociaux ont aussi été particulièrement utilisés pour l'action du 7 février 2017 sur le thème du Monopoly *Leitao : nos vies, c'est pas un jeu!* Un communiqué conjoint avec la TROVEPE a été écrit et publié dans le journal communautaire *Entrée Libre*.

En ce qui concerne le bulletin *Info-Mob*, il semble avoir été apprécié des organismes cette année. Lancé pour tenter de centraliser les informations et outils de mobilisation, ce bulletin est fait en collaboration avec la TROVEPE. Nous avons fait six (6) publications cette année.

Finalement le site Internet s'est refait une beauté cette année. La plate-forme a été revue afin d'être fonctionnelle pour les tablettes et les téléphones cellulaires. De même, un centre de documentation virtuel « boîte à outils » dans l'Intranet a été ajouté. (Il en est question un peu plus loin dans le rapport). Plusieurs commentaires nous permettent de dire que la section calendrier semble aussi être utile aux membres et non-membres.

Formation, soutien aux membres, analyse

Préparer un plan de formation axé sur les besoins des organismes. Certaines formations pourraient être réalisées en tournée

Nous avons offert un programme de formation varié cette année, en tenant compte des suggestions et intérêts manifestés par les membres, sondés à la dernière assemblée générale.

Formation	*Durée*	*Par*	*Nombre de participant.e.s*
1. Intervention communautaire en contexte néo-libéral : les organismes communautaires, sujets ou objets du développement territorial ?	*2h30 (conférence-atelier-échanges)*	*Juan Luis Klein*	33
2. En quoi consiste une démarche de planification stratégique ?	*3h00*	*CDC de Sherbrooke*	24
3. Pour une politique salariale adaptée au milieu communautaire (tournée)	*3h00*	*ROC*	75
4. C.A. d'organisme communautaire en santé-services sociaux: rôles, responsabilités et obligations (tournée + à la carte)	*3h00*	*ROC*	115
5. Motivation d'une équipe	*6h00*	*Centre St-Pierre*	19
6. Plan de communication : un outil pour les organismes communautaire	*3h00*	*Basta Communication*	18

NB : Une nouvelle formation du ROC *Pratiques d'intervention en milieu communautaire* a aussi été préparée pendant l'année, mais présentée après la fin de l'année financière.

C.A 101

Cette formation, conçue par le ROC, a été donnée en tournée dans les neuf (9) RLS du territoire, en soirée pour favoriser la participation des membres de CA. Elle a aussi été offerte *à la carte* : le ROC s'est rendu dans quelques organismes pour l'offrir à l'ensemble d'un C.A. (dans une maison de jeunes, un centre d'action bénévole, etc.) Résultats pour cette nouvelle formation : 115 personnes dont 90 membres de conseil d'administration provenant de 43 organismes ont participé à la formation cette année. Les gens ont particulièrement apprécié les liens

qui ont été faits avec l'ACA et le PSOC et leur rôle comme administrateurs.

Politique salariale

Offerte aussi en tournée régionale, ce sont 75 participant-e-s faisant partie de 52 organismes qui ont reçu la formation politique salariale. La formation offre tous les outils nécessaires à la mise en œuvre de la politique salariale. Dans l'ensemble, elle a été beaucoup appréciée. Elle a suscité des prises de conscience sur les conditions de travail, en particulier les salaires du milieu communautaire vs le manque de financement. Plusieurs organismes ont mentionné leur volonté de la mettre en place. Un suivi sera fait auprès des organismes ayant reçu la formation pour en mesurer l'impact.

Perspectives

Le ROC proposera à nouveau un programme annuel de formations à ses membres. La formation politique salariale y sera intégrée. Les formations CA 101 seront offertes sous différentes formules et gratuites encore pour les membres cette année. Nous ferons éventuellement appel à des ressources externes pour d'autres sujets de formation.

Mise en place d'un centre de documentation virtuel sur différents thèmes liés au soutien aux organismes : gestion, vie associative, approches, etc.

La trousse de soutien, réservée aux membres, a été officiellement lancée en janvier dernier sur l'Intranet de notre site web. Des documents à saveur ACA ont été sélectionnés et regroupés sous 15 thématiques.

Le ROC a également produit des documents et fiches pratiques en fonction des besoins exprimés par les membres : démarche pour modifier les règlements généraux, documents pour l'AGA.

Plusieurs organismes nous ont témoigné de l'utilité et de la pertinence de la trousse. Au ROC, nous y référons également souvent les personnes lorsqu'elles sont à la recherche d'un modèle, ou d'information sur un sujet précis. Le soutien aux membres en est facilité.

Soutien aux membres

Le ROC a offert du soutien à plusieurs organismes de la région. L'équipe répond régulièrement à différentes demandes d'information concernant des sujets très variés : surplus budgétaire, lettres patentes et règlements généraux, critères d'ACA, politique salariale, modèles de code d'éthique, etc. Des accompagnements plus suivis à des organismes en difficulté ou en suivi de gestion ont aussi été réalisés.

Perspectives

Il faudra s'assurer de continuer d'alimenter la trousse de soutien et d'en faire la promotion auprès des membres. Dans l'objectif de partager les pratiques des organismes, nous souhaiterions ajouter un espace pour partager des outils créés par les membres du ROC dans la trousse.

Publication de quelques brochures d'analyse et de vulgarisation sur différents enjeux liés à la conjoncture

Cette année, le ROC a publié, en plus du document *Les organismes communautaires, un maillon indispensable du filet social*, quelques outils à l'intention des organismes, dont un document synthèse présentant les résultats du sondage sur le Cadre de référence et de financement, ainsi qu'un autre sur le développement social.

De plus, deux outils d'éducation populaire sur l'ACA ont été préparés pour les CA des organismes, en collaboration avec la TROVEPE : *les défis ACA*, un sur la mission et un autre sur le financement. Pour relever chacun des défis, on retrouve un guide d'animation et des fiches pratiques.

Poursuivre les rencontres sur des enjeux sociaux avec nos partenaires *Université de Sherbrooke, CDC de Sherbrooke, RQIIAC-Estrie, IUPLSSS*

Nous avons eu plusieurs rencontres afin d'organiser, avec nos quatre partenaires, des *Conférences - Ateliers échanges* pour susciter des discussions et des réflexions au sein du milieu communautaire. Cette année, nous avons eu le plaisir de recevoir Juan Luis Klein, directeur du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES)**.** Suite à sa présentation sur l'intervention communautaire en contexte néo-libéral, il y a eu un ''world café'' - partages et discussions en tables sur la question : les organismes communautaires sujets ou objets du développement territorial. Ce temps d'arrêt dans la vie quotidienne des groupes participant a été généralement apprécié car il a nourri notre réflexion commune, par l'apport du chercheur universitaire, mais aussi par les échanges entre les différents acteurs du milieu, le tout dans un cadre convivial.

Perspectives

La collaboration va bon train et semble enrichissante pour toutes et tous. Nous souhaitons la poursuivre afin de recevoir d'autres conférencier-e-s, d'ici ou d'ailleurs, et permettre aux organismes communautaires de continuer de s'informer, de partager leur savoir et de participer à l'émergence d'une réflexion innovatrice, créative, et transformatrice du social**.**

Concertation

S'impliquer à la CTROC et au RQ ACA

CTROC

Encore cette année, le ROC a été particulièrement actif au sein de son regroupement national. Il a participé aux trois (3) rencontres nationales qui se sont déroulées à Montréal, Québec et Val d'Or (où a eu lieu aussi l'AGA). Nous siégeons sur plusieurs comités (4) : développement social, vie associative, communication et recherche CSMO-ÉSAC. De plus, depuis février 2017, la directrice du ROC siège au conseil d'administration. Notre implication permet de rester branchés sur ce qui se passe au national et d'amener les préoccupations de l'Estrie lorsque cela s'y prête.

Réseau Québécois de l'action communautaire autonome – RQ ACA

Depuis trois (3) ans, la directrice du ROC de l'Estrie siège au CA du RQ ACA comme déléguée de la CTROC et y occupe le poste de présidente. Cette année a demandé beaucoup d'implication, notamment pour la campagne unitaire *Engagez-vous pour le communautaire*, mais essentiellement parce qu'il y a eu absence de coordination pendant six (6) mois. De plus, elle est aussi membre du comité de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome.

Perspectives

Le ROC maintiendra ses implications au sein de la CTROC. Dans le contexte actuel, le comité développement social est particulièrement important. Pour ce qui est du RQ-ACA, la directrice terminera son mandat en mai 2018 et ne le renouvellera pas.

Soutenir les liens avec les regroupements communautaires régionaux et les Corporations de développement communautaires (CDC) du territoire

Il n'y a pas eu de rencontre des partenaires d'action communautaire autonome en Estrie (PACAE) cette année. Par contre, il y a eu plusieurs rencontres élargies en regard de la mobilisation qui ont permis de travailler ensemble sur ce dossier.

Notons que le ROC travaille régulièrement avec la TROVEPE, CAFE, TACAE et plusieurs CDC que ce soit pour la mobilisation ou autre dossier ponctuel. D'ailleurs, le ROC tente de s'associer aux CDC dans le cadre de sa tournée annuelle. Nous remercions ces dernières pour leur participation.

S'impliquer activement au sein de la TACAE notamment au Collectif régional pour un Québec sans pauvreté et poursuivre notre implication à Solidarité populaire Estrie

Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie

Le ROC a poursuivi son implication au Collectif régional pour un Québec sans pauvreté, en participant entre autres à des actions contre le PL 70 au printemps dernier. Nous avons aussi collaboré à l'organisation d'une journée dans le cadre d'une tournée provinciale du Collectif pour un Québec sans pauvreté. Plusieurs thématiques ont été abordées : salaire minimum à 15$, revenu minimum garanti, plan d'action du Collectif pour la lutte à la pauvreté. Les cartes de Noël du Collectif ont également été lancées publiquement à cette occasion. Le ROC est devenu officiellement membre de la TACAE cette année et a participé aux assemblées de la table de concertation.

Solidarité populaire Estrie

À SPE, la participation du ROC a été moins soutenue cette année. Nous avons participé à l'Assemblée générale annuelle et à l'écoute collective des budgets fédéral et provincial. Aussi, nous avons suivi de près les travaux entourant la revendication du salaire minimum à 15$ et invité nos membres à participer à la conférence de Philippe Hurteau, chercheur à l'IRIS sur « Les effets réels d'une hausse du salaire minimum ».

Crédit photo : Radio Canada Estrie
28 mars 2017

Perspectives

Le ROC compte poursuivre ces implications au cours de la prochaine année.

Projet de concertation régionale intégrée

Ajouté au plan d'action en cours d'année, le ROC a suivi de près le dossier de la création d'une concertation régionale intégrée initiée par quatre tables régionales : L'Alliance estrienne pour la solidarité et l'inclusion sociale, le Collectif estrien 0-5 ans, le Comité estrien pour les saines habitudes de vie, le Projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie et la Table estrienne de concertation interordres en éducation. Le ROC a interpellé le comité de coordination afin d'être intégré à cette démarche.

En janvier, avec le souci de défendre les intérêts des organismes communautaires et d'analyser les enjeux et impacts possibles de ce projet sur eux, nous avons participé à une première journée de réflexion pour bâtir un modèle de concertation intégrée. Nous avons réitéré notre volonté d'être intégrés au processus en cours, et mis de l'avant une vision large du développement social axé sur l'amélioration des conditions de vie et la lutte aux inégalités.

En mars dernier, nous apprenions que les territoires de la Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi, bien qu'ayant été invités lors de la rencontre de janvier, avaient été exclus de la démarche. Le comité voulant délimiter la concertation au territoire administratif de l'Estrie (7 MRC). Le C.A du ROC a signifié son désaccord avec cette décision en écrivant au comité et a offert son appui aux deux CDCs des territoires touchés.

Perspectives

Le ROC sera intégré au comité de transition chargé de structurer le modèle de concertation régionale. Nous serons donc au cœur des travaux, plus à même d'influencer les choix et bâtir un modèle qui nous ressemble de pair avec les autres acteurs du milieu. Pour ce qui est de l'enjeu du territoire, le dossier reste à suivre...

Gestion/structure organisationnelle du ROC/vie associative

Réviser les règlements généraux. Terminer les travaux sur la politique d'adhésion et le cadre de relation

Il n'a pas été possible cette année de réviser en profondeur les règlements généraux.

Quant à la politique d'adhésion, elle a été actualisée par un comité, puis entérinée par le CA à l'automne. La démarche d'auto-évaluation des 8 critères de l'ACA a été finalisée. Cette nouvelle version se veut plus conviviale. Cet exercice, à renouveler aux 5 ans par les membres, se fait désormais grâce à un PDF interactif. En plus d'être pratique, il permet aux membres d'illustrer par des exemples concrets comment se vit l'ACA dans leur organisme.

Perspectives

La plupart des membres sont rendus à faire leur auto-évaluation de l'ACA avec leur CA. Un comité sera donc mis sur pied pour les analyser et accompagner des groupes, le cas échéant.

Réaliser une ou deux tournées des différents RLS de l'Estrie : enjeux ou sujet politique à définir

Comme détaillé précédemment, deux tournées en Estrie ont été réalisées par le ROC au cours de la dernière année, soit une tournée de formations (politique salariale et C.A. 101) et une mini tournée, pour les membres, sur le formulaire PSOC (5 territoires).

Poursuivre le projet la Relève communautaire auprès des étudiant-e-s du Cégep et de l'Université

Nous avons rencontré plus de 150 étudiant-e-s en travail social et en éducation spécialisée au cours de la dernière année, dans le but de leur faire connaitre le milieu communautaire et leur donner le goût d'y travailler, mais aussi de les sensibiliser à l'action communautaire autonome, à ses valeurs et ses approches. Trois travailleuses du communautaire (IRIS Estrie et Partage Notre-Dame) ont fait des témoignages pour les présentations au Cégep. Voici les groupes rencontrés cette année :

- Techniques de travail social (2ème année) – Cegep de Sherbrooke
- Techniques d'éducation spécialisée (2ème année) -Cégep de Granby
- Baccalauréat en service social (1ère année) -Université de Sherbrooke

Perspectives

Nous aimerions rejoindre les étudiant-e-s de la technique en éducation spécialisée du Cegep de Sherbrooke. De plus, le ROC souhaiterait accueillir un-e stagiaire au cours des prochaines années. Des offres de stage ont été déposées au BAC en service social et en techniques de travail social.

Informer nos membres via le Bulletin du ROC, la page FB, et les courriels

Notre bulletin d'information *Le Galet de l'Estrie* est paru à 10 reprises, cette année. Sous forme d'info-lettre, il nous permet de transmettre de l'information aux organismes, chaque mois, sur de nombreux sujets ou évènements touchant la vie associative du ROC, des enjeux de financement ou d'autonomie, la mobilisation, les formations, etc. Nous avons fait relâche en août (vacances) et en novembre (pour laisser place aux info-mob). Le taux d'ouverture est autour de 50%, ce qui est satisfaisant comparé à la moyenne habituelle de 18,5% (selon l'outil utilisé *Mailchimp*). Nous multiplions donc, en plus de l'info-lettre, les moyens de communication (le courriel, la page Facebook, le site Internet et l'Intranet des membres, twitter…) pour qu'un maximum de groupes soient informés.

Perspectives

Nous continuerons de publier mensuellement le *Galet de l'Estrie*, tout en utilisant nos autres outils de communication. Également, la publication d'annonces des membres pourrait être envisagée selon les besoins.

Annexes

Annexe 1 –PLAN D'ACTION 2016-2017

Adopté à l'AGA 2016

Rôle d'interlocuteur auprès du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Objectifs

⇒ *Établir et faire reconnaitre les besoins financiers des organismes*
⇒ *Préserver l'autonomie des organismes communautaires et favoriser le financement à la mission.*

Actions/Moyens

⇑ Réaliser une ou des Visite(s) au C.A du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et un document sur les organismes communautaires et leurs besoins financiers.
⇑ Poursuivre les travaux et adoption du nouveau cadre de référence estrien.
⇑ Informer les organismes des enjeux et impacts liés à la Réforme en santé et services sociaux.
⇑ Réaliser un portrait de la main d'œuvre et des conditions de travail du secteur communautaire estrien.
⇑ Organiser des rencontres d'information sur le PSOC.

Mobilisation et visibilité

Objectifs

⇒ *Mettre en œuvre la campagne unitaire régionale*
⇒ *Renforcer les liens de solidarité entre les organismes de l'Estrie et avec nos partenaires*
⇒ *Susciter le développement d'une culture et de pratiques de mobilisation au sein des organismes.*
⇒ *Promouvoir le rôle des organismes communautaires auprès de la population*

Actions/Moyens

⇑ Organiser un lancement de la Campagne de mobilisation unitaire à l'automne.
⇑ Souligner la semaine de visibilité de l'ACA (23 octobre) auprès de la population par une publication grand public.
⇑ Organiser les mobilisations des 7-8-9 novembre 2016.
⇑ Utiliser nos médias de communications : page FB, site web et relancer le Bulletin Info-Mob.

Formation, soutien aux membres, analyse

Objectifs

⇒ *Offrir du soutien et de la formation aux organismes sur le plan organisationnel, associatif, en fonction de leurs besoins et renforcer les pratiques d'ACA*
⇒ *Développer une analyse commune et informer sur les enjeux qui touchent les organismes communautaires et les populations qu'ils rejoignent*

⇒ *Favoriser l'implantation de la politique salariale du ROCGIM dans les organismes communautaires Estriens.*

Actions/Moyens

- ⇑ Préparer un plan de formation axé sur les besoins des organismes. Certaines formations pourraient être réalisées en tournée Ex. politique salariale.
- ⇑ Mise en place d'un centre de documentation virtuel sur différents thèmes liés au soutien aux organismes : gestion, vie associative, approches, etc.
- ⇑ Publication de quelques brochures d'analyse et de vulgarisation sur différents enjeux liés à la conjoncture.
- ⇑ Poursuivre les rencontres sur des enjeux sociaux avec nos partenaires U de Sherbrooke, CDC Sherbrooke, RQIIACQ, etc.

Concertation

Objectif

⇒ *Poursuivre les liens avec nos différents partenaires communautaires et une participation active à certaines tables de concertations.*

Actions/Moyens

- ⇑ Soutenir les liens avec les regroupements communautaires régionaux et les Corporations de développement communautaires (CDC) du territoire.
- ⇑ S'impliquer activement au sein de la TACAE notamment au Collectif régional pour un Québec sans pauvreté et poursuivre notre implication à Solidarité populaire Estrie.

Gestion/structure organisationnelle du ROC/vie associative

Objectifs

⇒ *Renforcer le sentiment d'appartenance envers le ROC et favoriser l'implication des membres dans les différents comités. Favoriser l'intégration des nouveaux membres.*

⇒ *Terminer la mise à jour des documents et politiques du ROC*

⇒ *Favoriser la relève communautaire*

Actions/Moyens

- ⇑ Réviser les règlements généraux. Terminer les travaux sur la politique d'adhésion et le cadre de relations.
- ⇑ Réaliser une ou deux tournées des différents RLS de l'Estrie : enjeux ou sujet politique à définir.
- ⇑ Organiser des midis-échanges sur des thèmes d'intérêt (partage de pratiques ou réflexions).
- ⇑ Intégrer unE ou des stagiaires à l'équipe du ROC : travail social, bureautique, communications.
- ⇑ Poursuivre le projet la *Relève communautaire* pour les étudiants du Cegep (Granby et Sherbrooke) et de l'Université en service social ou éducation spécialisée.
- ⇑ Informer nos membres via le Bulletin du ROC, la page FB, et les courriels

Annexe 2 -SIGLES ET ABRÉVIATIONS

A.C.A.	Action communautaire autonome
A.G.A.	Assemblée générale annuelle
A.G.S.	Assemblée générale spéciale
C.A.	Conseil d'administration
C.A.B.	Centre d'action bénévole
C.A.F.E	Concert'Action Femmes Estrie
C.D.C.	Corporation de développement communautaire
C.H.U.	Centre hospitalier universitaire
C.I.U.S.S.S.	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
C.L.E.	Centre local d'emploi
C.T.R.O.C.	Coalition des tables régionales de regroupements d'organismes communautaires
D.G.A	Directeur général adjoint
F.R.A.P.R.U.	Front d'action populaire en réaménagement urbain
F.S.E	Front social estrien
I.U.P.L.S.S.S.	Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux
L.S.S.S	Loi en Santé et services sociaux
M.E.S.S.	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
M.R.C.	Municipalité régionale de comté
M.S.S.S.	Ministère de la Santé et des Services sociaux
P.L. 10	Projet de loi no.10, Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales
P.P.P.	Partenariat public privé
P.S.O.C.	Programme de soutien aux organismes communautaires
P.S.S.P.	Programme de subvention en santé publique
R.L.S.	Réseaux locaux de services
R.O.C.	Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
R.Q.-A.C.A.	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
R.Q.I.I.A.C.	Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire en CSSS
S.A.C.A.I.S.	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
S.A.P.A	Soutien à l'autonomie des personnes âgées
S.N.V.- A.C.A.	Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome
S.P.E.	Solidarité populaire Estrie
T.A.C.A.E.	Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie
T.R.O.V.E.P.E.	Table ronde des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Estrie
U.D.S.	Université de Sherbrooke

Annexe 3 - LE ROC ET LES MÉDIAS EN 2016-2017

Revue de presse

Mise à jour économique

- La mise à jour économique inquiète les organismes communautaires
  26 octobre 2016 - Radio-Canada

Mobilisation

- 7-8-9 novembre 2016 - Revue de presse de la mobilisation unitaire en Estrie
  4 pages de couverture médiatique (journaux, radios, TV…)

- Les organismes communautaires montent le ton
  2 mars 2017 - Entrée libre

Budget provincial

- Budget Leitao : les mesures qui touchent l'Estrie
  28 mars 2017 - ici.radio-canada.ca › Économie

- Health and Social Service groups slam Quebec.
  31 mars 2017 - Sherbrooke Record

Nos communiqués de presse

- 8 avril 2016- Les organismes communautaires s'invitent au CA du CIUSSS
- 26 octobre 2016 - Mise à jour économique: sous-traitance et privatisation à prévoir
- 4 novembre 2016 - Les organismes communautaires lancent un cri d'alarme pour leur survie (conjoint avec la TROVEPE)
- 28 mars 2017 - Le gouvernement du Québec encourage l'appauvrissement des travailleurs et travailleuses du communautaire!

Notes

Un monde à transformer,

Du monde à découvrir

ROC ESTRIE

Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie

Le Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
45 rue des Abénaquis, Sherbrooke, J1H 1H1 | 819.823.4131 | www.rocestrie.org